BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Hasil

1. Gambaran Umum Puskesmas Mlati II Sleman

Puskesmas Mlati II merupakan salah satu puskesmas di Kecamatan Mlati, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. Puskesmas Mlati II masuk sebagai salah satu bangunan warisan budaya yang menempati area Sultan Ground dengan luas tanah 8. 337 meter persegi. Wilayah kerja Puskesmas Mlati II seluas 11.400 meter persegi yang terdiri dari Desa Sumberadi, Desa Tlogoadi, dan Desa Tirtoadi. Puskesmas Mlati II menyediakan pelayanan rawat jalan dan rawat inap yang juga dilengkapi dengan pelayanan 24 Jam Terbatas. Dengan mengemban predikat terakreditasi madya pada 2015,

Visi: Mewujudkan pelayanan kesehatan yang bermutu menuju Sleman sehat yang mandiri, berdaya saing, dan berkeadilan.

Misi:

1. Menerapkan sistem manajemen mutu secara konsisten dan berkesinambungan
2. Memberdayakan masyarakat untuk lebih mandiri dalam upaya kesehatan
3. Mengembangan sumber daya layanan yang memadai
4. Membangun kerja sama lintas program dan sector yang harmonis

Moto: SEHATI (Sehat Bersama Puskesmas Mlati II)

Sop Pengambilan dan Penyimpanan Rekam Medis:

1. Pengambilan berkas rekam medis
   a. Petugas *filing* menerima lembar registrasi pasien
   b. Petugas *filing* menyobek bagian dari lembar registrasi pasien dan memasukannya ke tracer

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

c. Mencari berkas rekam medis pad arak penyimpanan sesuai nomor lembar registrasi pasien pada tracer

2. Penyimpanan berkas rekam medis
   a. Mengambil atau menerima berkas rekam medis dari ruang pelayanan
   b. Sortir berkas rekam medis menurut kode wilayah
   c. Simpan dalam rak penyimpanan sesuai nomor urut dank ode wilayah
   d. Rapikan

2. Menghitung Kebutuhan Rak Penyimpanan Berkas Rekam Medis 5 Tahun Kedepan (2018-2023) di Puskesmas Mlati II Sleman.

Berdasarkan hasil observasi di ruang penyimpanan berkas rekam medis terdapat rak kayu/besi terbuka 1 muka dengan 12 rak, 6 rak dengan spesifikasi 7 shaf, tinggi rak 220 cm, panjang rak 300 cm dan lebar 40 cm, sedangkan 6 rak lagi dengan spesifikasi 6 shaf, tinggi 200 cm, panjang 200 cm, dan lebar 40 cm.

Gambar 4 .1. Rak Penyimpanan Berkas Rekam Medis dengan Spesifikasi 6 Shaf

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Gambar 4 .2. Rak Penyimpanan Berkas Rekam Medis dengan Spesifikasi 7 Shaf

Tabel 4 .1. *Check List* Observasi

Hal yang diamati	Ada	Tidak	Keterangan
SOP Penyimpanan	√		C/VIII/SOP/PDF/006

a. Sistem penyimpanan

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di bagian penyimpanan berkas rekam medis Puskesmas Mlati II Sleman sistem penyimpanan yang digunakan yaitu sentralisasi.

Berikut kutipan hasil wawancara.

Sentralisasi dek… Responden A

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Sentralisasi… Responden B

Oh sentralisasi dek… Triangulasi

Berdasarkan kutipan di atas diperoleh informasi bahwa sistem pengelolaan berkas rekam medis yang diterapkan di Puskesmas Mlati II Sleman yaitu sentralisasi, di mana berkas rekam medis rawat jalan maupun rawat inap disimpan dalam satu berkas dan satu tempat.

b. Sistem penomoran

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di bagian penyimpanan berkas rekam medis Puskesmas Mlati II Sleman sistem penomoran yang digunakan yaitu *family folder*.

Berikut kutipan hasil wawancara.

Satu keluarga satu nomor rekam medis…apa ya namanya itu dek, aku lupa ee… Responden A

Itu satu keluarga 1 nomor dek… Resnponden B

Penomorannya family folder dan berdasarkan wilayah Triangulasi

Berdasarkan kutipan di atas diperoleh informasi bahwa sistem penomoran yang digunakan di Puskesmas Mlati II Sleman yaitu *family folder* serta dibagi perwilayah.

c. Lama penyimpanan rekam medis aktif

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di bagian penyimpanan berkas rekam medis Puskesmas Mlati II Sleman lama penyimpanan berkas rekam medis aktifnya yaitu 2 tahun.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Berikut kutipan hasil wawancara.

5 tahun kalau gak salah dek,,hehehe… Responden A

Kurang tau e dek… Responden B

2 tahun untuk rawat jalan, 5 tahun untuk rawat inap dari tanggal terakhir berobat dek… Triangulasi

Berdasarkan kutipan di atas diperoleh informasi bahwa lama penyimpanan berkas rekam medis di Puskesmas Mlati II Sleman untuk rawat jalan yaitu 2 tahun sedangkan rekam medis rawat inap yaitu 5 tahun dari tanggal terakhir berobat.

d. Waktu rekam medis diretensi

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di bagian penyimpanan berkas rekam medis Puskesmas Mlati II Sleman waktu diretensinya berkas rekam medis yaitu 2 tahun.

Berikut kutipan hasil wawancara.

Di lakukan dek tapi aku kurang tau kalau waktu retensinya… Responden A

Dilakukan, 2 apa ya waktunya… Responden B

Waktunya 2 tahun dek, tapi kita melakukanya perbulan… Triangulasi

Berdasarkan kutipan di atas diperoleh informasi bahwa retensi dilakukan dan waktu retensi berkas rekam medis 2 tahun.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

e. Tipe rak yang digunakan

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di bagian penyimpanan berkas rekam medis Puskesmas Mlati II Sleman rak yang digunakan yaitu rak kayu/besi terbuka 1 muka.

Berikut kutipan hasil wawancara.

Rak statis dek atau kombinasi besi dan kayu…   Responden A

Ini rak kayu dek,,,kan bisa liat langsung itu raknya…   Responden B

rak kayu atau besi terbuka 1 muka…   Triangulasi

Berdasarkan kutipan di atas diperoleh informasi bahwa rak yang digunakan yaitu rak kayu/besi terbuka 1 muka dengan jumlah 12 rak, 6 rak dengan 7 shaf dan 6 rak dengan 6 shaf.

Tabel 4 .2. *Check List* Observasi

Hal yang diamati	Ada	Tidak	Keterangan
Rak penyimpanan berkas rekam medis yang ada saat ini	√		12 ak kayu/besi terisi penuh

f. Perhitungan kebutuhan rak rekam medis

Untuk menghitung kebutuhan rak penyimpanan berkas rekam medis menggunakan perhitungan berdasarkan rumus Watson J.P dalam modul (IFHIMA, 2012).

1) Menghitung jumlah pasien rawat jalan dan rawat inap dan tahun yang dibutuhkan untuk menyimpan berkas rekam medis.

Rawat Jalan = 573

Rawat Inap = 198 +

771 x 5 = 3.855 Berkas

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

2) Rata-rata ketebalan berkas rekam medis

$$\text{Rata} - \text{rata tebal berkas} = \frac{\text{Jumlah seluruh tebal berkas yang diteliti}}{\text{Jumlah berkas yang diteliti}}$$

$$= \frac{47{,}06}{89} = 0{,}52 \text{ cm}$$

3) Jumlah berkas dalam 1 meter

$$\text{Jumlah berkas dalam 1 meter} = \frac{\text{Jumlah skat rak penyimpanan}}{\text{Tebal berkas rekam medis}}$$

$$= \frac{100}{0{,}52} = 192{,}30 \text{ Berkas}$$

4) Total ruang jajaran

$$\text{Total ruang jajaran} = \frac{\text{Pasien rajal+pasien ranap}}{\text{Berkas/meter}} \times \text{Tahun penyimpanan}$$

$$= \frac{771}{192{,}30} \times 5 = 20{,}04 \text{ meter}$$

5) Menghitung panjang 1 rak penyimpana

Panjang rak yang digunakan yaitu hasil pengukuran antropometri panjang depan (retngan tangan) 3 petugas rekam medis, serta kebutuhan rak dengan desain 5 shaft 1 muka, diperoleh hasil sebagai berikut:

$$= \text{Panjang} \times \text{Shaf} \times \text{Muka}$$

$$= 1{,}2 \times 5 \times 1$$

$$= 6 \text{ meter}$$

6) Jumlah rak yang dibutuhkan

$$\text{Jumlah rak} = \frac{\text{Panjang jajaran rak}}{\text{Panjang 1 rak penyimpanan}}$$

$$= \frac{20{,}04}{6} = 3{,}34 \text{ di bulatakan menjadi 3 Rak}$$

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Jadi, kebutuhan rak penyimpanan yang dibutuhkan untuk menyimpan berkas rekam medis pasien dalam jangka waktu 5 tahun kedepan berdasarkan ukuran antropometri petugas rekam medis di Puskesmas Mlati II Sleman adalah sebanyak 3 rak dengan spesifikasi tinggi 1,8 m, panjang 1,2 m, dan lebar 40 cm.

g. Sistem penyusutan

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di bagian penyimpanan berkas rekam medis Puskesmas Mlati II Sleman penyusutannya belum pernah dilakukan sehingga menyebabkan terjadinya penumpukan berkas rekam medis.

Berikut kutipan hasil wawancara.

Tidak.. Responden A

Belum.. Responden B

Belum dilakukan Triangulasi

3. Mendesain *layout* ruang *filing*.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di bagian penyimpanan berkas rekam medis Puskesmas Mlati II Sleman, ruang penyimpanan berkas rekam medis pasien terletak di belakang tempat pendaftaran pasien dengan 2 ruangan.

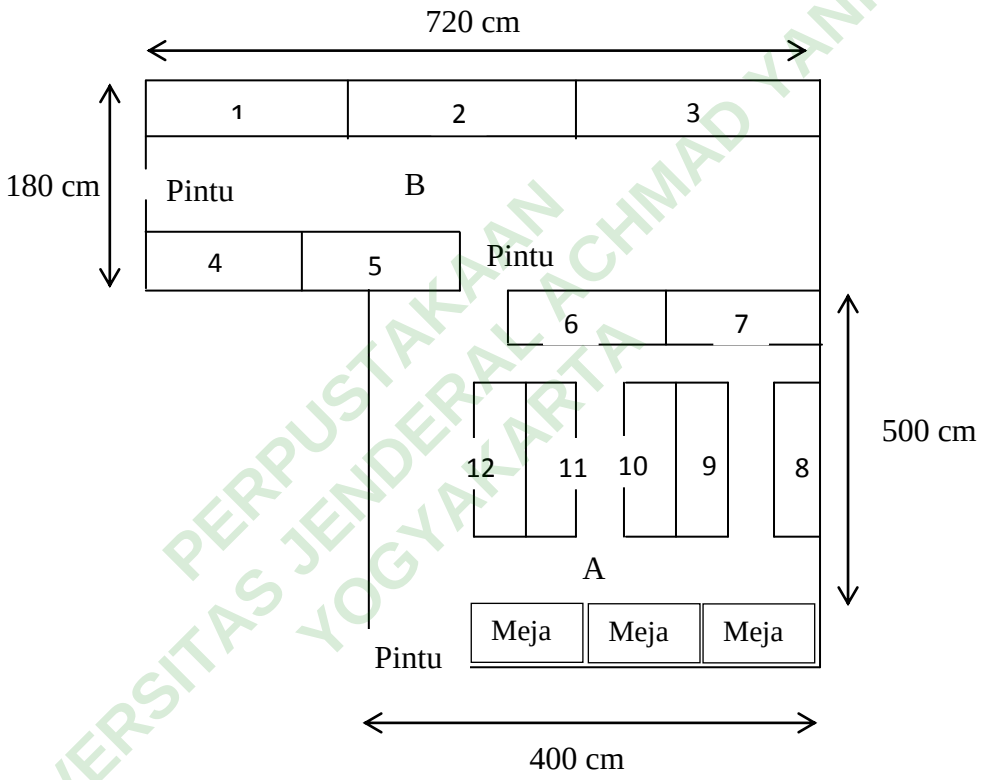
Tabel 4 .3. *Check List* Observasi

Hal yang diamati	Ada	Tidak	Keterangan
Ruang penyimpanan berkas rekam medis yang ada saat ini	√		Di belakang tempat pendaftaran pasien ada 2 ruang penyimpanan

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

a. Luas Ruangan

Ruang penyimpanan berkas rekam medis A luasnya 20 m² dengan panjangnya 5 m² dan lebar 4 m². Sedangkan ruang penyimpanan berkas rekam medis B luasnya 12,96 m² dengan panjang 7,2 m² dan lebar 1,8 m². Keseluruhan ukuran ruang tempat penyimpanan berkas rekam medis yaitu 32,96 m².



Gambar 4. 3. Denah Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis di Puskesmas Mlati II Sleman

b. Jarak

Ruang penyimpanan berkas rekam medis yang pertama jarak antara rak yang satu dengan rak yang lainnya adalah 60 cm. sedangkan jarak antara rak yang satu dengan yang lain di ruangan yang kedua adalah 90 cm.

c. Aman

Ruang penyimpanan berkas rekam medis di Puskesmas Mlati II Sleman tidak ada tulisan secara jelas atau tanda peringatan

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

"SELAIN PETUGAS REKAM MEDIS DI LARANG MASUK" di depan pintu penyimpanan berkas rekam medis.

d. Dimensi Data Antropometri Petugas Rekam Medis di Puskesmas Mlati II Sleman

Antropometri merupakan pengukuran terhadap dimensi tubuh manusia dan dalam hal ini bagian bagian tubuh yang dilakukan pengukuran adalah jangkauan tangan ke atas, lebar bahu dan panjang depan. Pengukuran ini dilakukan pada petugas rekam medis di Puskesmas Mlati II Sleman sejumlah 3 orang. Berikut ini merupakan hasil pengukuran antropometri petugas rekam medis di di Puskesmas Mlati II Sleman.

Tabel 4. 4. Data Pengukuran Antropometri Petugas Rekam Medis Dalam Satuan *centimeter* (cm)

Responden	Jangkauan Tangan Keatas	Hasil Kuadrat	Panjang Depan	Hasil Kuadrat	Lebar Bahu	Hasil Kuadrat
1	218	47,524	180	32,400	40	1,600
2	198	39,204	164	26,896	39	1,521
3	186	34,596	150	22,500	35	1,225
Jumlah	602	121,324	494	81,796	114	4,346

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Berikut merupakan perhitungan dimensi tubuh petugas rekam medis yang ideal dalam melakukan kegiatan pengambilan dan penyimpanan berkas rekam medis pasien berdasarkan data antropometri jangkauan tangan ke atas, panjang depan dan lebar bahu.

1) Jangkauan tangan keatas

Data jangkauan tangan ke atas digunakan untuk acuan ukuran tinggi rak penyimpanan berkas rekam medis pasien.

a) Rata-rata (*mean*)

$$(x) = \frac{602}{3} = 200 \text{ cm}$$

b) Standar devisiasi

$$SD = \frac{1}{n}\sqrt{n.\sum(x^2) - (\sum x)^2}$$

$$= \frac{1}{3}\sqrt{3.(121324) - (602)^2}$$

$$= \frac{1}{3}\sqrt{363{,}972 - (362{,}404)}$$

$$= \frac{1}{3}\sqrt{1{,}568} \quad = 13{,}10$$

c) Persentil ke-5

$$= 200 - 1{,}645\ (13{,}10)$$

$$= 178{,}5 \text{ cm } 1{,}8 \text{ meter}$$

Jadi, jangkauan tangan ke atas untuk ukuran tinggi rak penyimpanan berkas rekam medis yang ideal bagi petugas rekam medis di Puskesmas Mlati II Sleman adalah 1,8 m.

2) Panjang depan

Data panjang depan digunakan untuk acuan panjang rak penyimpanan berkas rekam medis pasien yang akan digunakan.

a) Rata-rata (*mean*)

$$(x) = \frac{490}{3} = 163{,}3 \approx 163 \text{ cm}$$

b) Standar devisiasi

$$SD = \frac{1}{n}\sqrt{n.\sum(x^2) - (\sum x)^2}$$

$$= \frac{1}{3}\sqrt{3.(81796) - (409)^2}$$

$$= \frac{1}{3}\sqrt{245{,}388 - (240{,}100)}$$

$$= \frac{1}{3}\sqrt{5{,}288} \quad = 24{,}2$$

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

c) Persentil ke-5

$$= 163 - 1{,}645\ (24{,}2)$$

$$= 123{,}2 \text{ cm } 1{,}2 \text{ meter}$$

Jadi, panjang depan untuk ukuran panjang rak penyimpanan yang ideal bagi petugas rekam medis di Puskesmas Mlati II Sleman adalah 1,2 m.

3) Lebar bahu

Data lebar bahu digunakan untuk acuan jarak ideal antar satu rak dengan yang lainnya.

a) Rata-rata (*mean*)

$(x) = \frac{114}{3} = 38$ cm

b) Standar devisiasi

$$SD = \frac{1}{n}\sqrt{n.\sum(x^2) - (\sum x)^2}$$

$$= \frac{1}{3}\sqrt{3.(4346) - (114)^2}$$

$$= \frac{1}{3}\sqrt{13{,}038 - (12{,}996)}$$

$$= \frac{1}{3}\sqrt{42} \quad = 2{,}16$$

c) Persentil ke-5

$$= 38 - 1{,}645\ (2{,}16)$$

$$= 34{,}4 \text{ cm } 0.34 \text{ meter}$$

Jadi, ukuran lebar bahu yang ideal bagi petugas rekam medis di Puskesmas Mlati II Sleman adalah 34,4 cm. Adapun jarak antar rak yang ideal adalah 2 kali lebar bahu ideal petugas yaitu 68,4 cm.

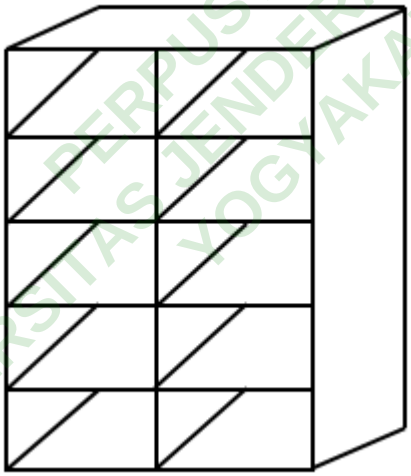
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

B. Pembahasan

1. Menghitung Kebutuhan Rak Penyimpanan Berkas Rekam Medis 5 Tahun Kedepan (2018-2023) di Puskesmas Mlati II Sleman.

Berdasarkan hasil perhitugan kebutuhan rak rekam medis di Puskesmas Mlati II Sleman, kebutuhan rak penyimpanan berkas rekam medis untuk 5 tahun kedepan adalah 3 rak. Menurut IFHIMA (2012) untuk melakukan perhitungan kebutuhan rak rekam medis perlu dipertimbangkan sistem penyimpanan, sistem penomoran, berapa tahun berkas rekam medis aktif disimpan, berapa lama waktu rekam medis diretensi, tipe rak penyimpanan yang digunakan.

Rak yang diusulkan yaitu rak kayu/besi terbuka 1 muka dengan spesifikai tinggi 1,8 m, panjang 1,2 m dan lebar 40 cm karena lebar berkas rekam medis 37 cm dan tinggi berkas 25 cm. rak yang di usulkan tersebut sesuai dengan data antropometri petugas rekam medis di Puskesmas Mlati II Sleman.



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Keterangan:

Tinggi rak : 1,8 meter

Panjang rak : 1,2 meter

Lebar rak : 40 cm

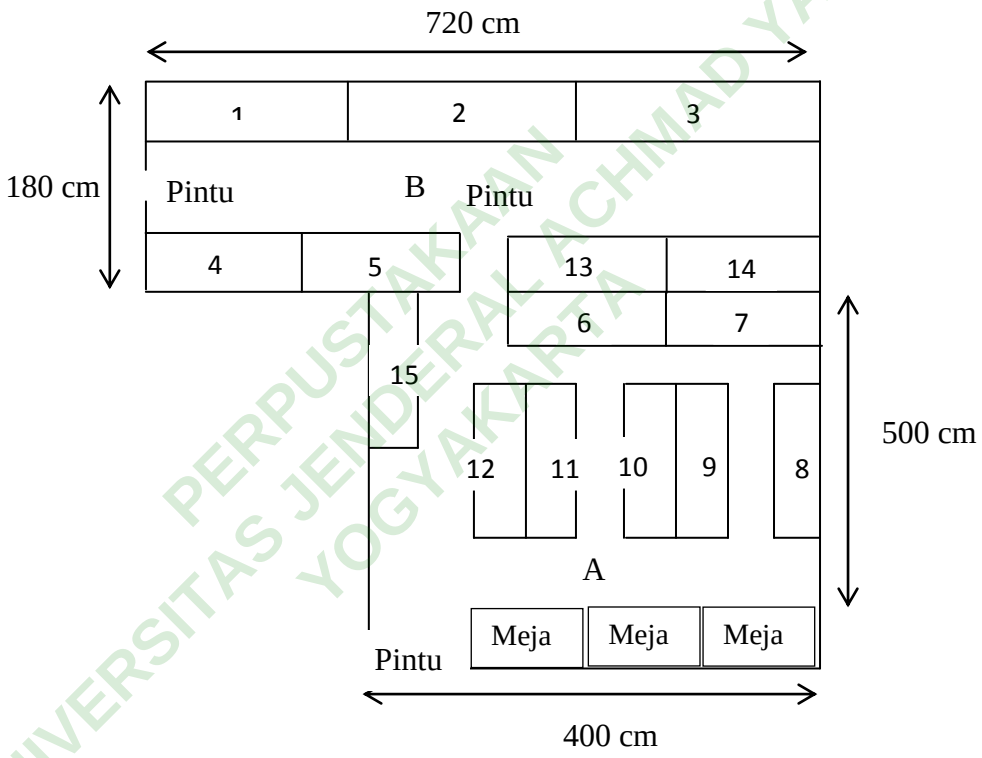
Penyusutan belum dilakukan sehingga menyebabkan penumpukan berkas rekam medis, karena ruang *filing* sekarang sudah padat maka perlu dilakukan pemilihan dan pemilahan terhadap berkas rekam medis pasien yang sudah

masuk masa inaktif. Dengan dipisahkannya berkas rekam medis inaktif maka rak penyimpanan rekam medis aktif bisa menjadi lebih longgar lagi.

2. Desain *layout* ruang *filing*.

   a. Luas ruangan

      Luas ruangan merupakan hasil perhitungan dari panjang dikalikan lebar ruangan. Berikut dibawah ini ialah desain *layout* ruang *filing* dan pembahan rak rekam medis untuk 5 tahun mendatang yang ada di Puskesmas Mlati II Sleman.



Gambar 4. 4. Denah Ruang Penyimpanan Setelah Penambahan Rak Rekam Medis

Penambahan rak rekam medis untuk 5 tahun kedepan sebanyak 3 rak, di sini peneliti menempatkan 2 rak di ruang B dan 1 rak di ruang A, karena ruang penyimpanan memungkinkan untuk penambahan rak pada bagian yang kosong dan memanfaatkan ruangan yang ada.

Usulan rak yang digunakan adalah rak kayu/besi terbuka 1 muka, pemilihan rak kayu/besi ini lebih hemat dan tinggi rak dapat di jangkau oleh petugas rekam medis, sehingga mempermudah pemgambilan dan

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

pengembalian berkas rekam medis, apabila petugas rekam medis ingin mengambil berkas rekam medis paling atas tidak perlu menaiki tangga lagi dan mengurangi kecelakaan kerja.

b. Jarak

Di ruangan yang A jarak antara rak yang satu dengan rak yang lainnya adalah 60 cm dan ruangan B jarak antara rak yang satu dengan rak yang lainnya adalah 90 cm. Sedangkan jarak ideal untuk akses jalan petugas antara lemari satu dengan lemari yang lain kurang lebih 1.80-2.00 cm, sedangkan lorong di bagian sub rak kurang lebih 80-100 cm (Rustiyanto & Warih, 2011).

c. Aman

Ruang penyimpanan berkas rekam medis di Puskesmas Mlati II Sleman tidak ada tulisan secara jelas atau tanda peringatan "SELAIN PETUGAS REKAM MEDIS DI LARANG MASUK" di depan pintu penyimpanan berkas rekam medis. Ruang *filing* harus aman (untuk melindungi dokumen rekam medis dari kerusakan, kehilangan atau digunakan oleh pihak yang tidak berwenang). Selain itu petugas dapat memberikan tanda peringatan "SELAIN PETUGAS REKAM MEDIS DI LARANG MASUK" di depan pintu *filing* (Rustiyanto & Warih, 2011).

d. Dimensi data antropometri

1) Jangkauan tangan keatas

Jangkauan tangan ke atas untuk ukuran tinggi rak penyimpanan berkas rekam medis yang ideal bagi petugas rekam medis di Puskesmas Mlati II Sleman adalah 1,8 m.

2) Panjang depan

Panjang depan untuk ukuran panjang rak penyimpanan yang ideal bagi petugas rekam medis di Puskesmas Mlati II Sleman adalah 1,2 m.

3) Lebar bahu

Lebar bahu yang ideal bagi petugas rekam medis di Puskesmas Mlati II Sleman adalah 34,4 cm. Adapun jarak antar rak yang ideal adalah 2 kali lebar bahu ideal petugas yaitu 68,4 cm.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Berikut merupakan data antropometri orang Indonesia menurut teori Wignjosoebroto dibandingkan dengan antropometri petugas rekam medis dan ukuran rak penyimpanan di Puskesmas Mlati II Sleman.

Tabel 4. 5. Perbandingan Data Antropometri Untuk Orang Indonesia, Antropometri Petugas Rekam Medis dan Ukuran Rak Penyimpanan Di Puskesmas Mlati II Sleman

No	Kriteria Rata-rata	Antropometri Orang Indonesia	Antropometri Petugas Rekam Medis	Ukuran Rak Penyimpanan
1.	Tinggi jangkauan ke atas (diukur dari luar ujung jari tengah sampai dengan alas kaki dalam keadaan berdiri)	2,02 m	1,8 m	2,2 m dan 2 m
2.	Panjang depan (diukur dari ujung jari tengah kiri sampai dengan ujung jari tengah kanan)	1,65 m	1,2 m	3 m dan 2 m
3.	Lebar bahu (diukur dari bagian luar bahu kiri sampai ke bagian luar bahu kanan)	39,8 cm	34,4 cm	60 cm dan 90 cm

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

C. Keterbatasan Penelitian

1. Responden yang enggan untuk direkam saat melakukan wawancara sehingga peneliti harus mencacat setiap point yang disampaikan oleh responden.