

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN  
PENGIRIMAN LAPORAN RL 2  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI  
BANTUL**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**RIKA INDRIYANI**

**1315043**

**PROGRAM STUDI**

**REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)**

**UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI**

**YOGYAKARTA**

**2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN LAPORAN  
RL 2 DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI  
BANTUL**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Oleh:

**RIKA INDRIYANI**  
1315043

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu  
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 27 Agustus 2018

Menyetujui:

Penguji

Pembimbing

Sugeng, SKM., MM  
196401031990031002

Keri Puspita Ningsih, A.Md., SKM  
99-0553-386

Mengesahkan,  
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Lark Rahmatu Ulmi, A.Md., SKM., MPH  
NIDN 141902803-8701

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Rika Indriyani  
NPM : 1315043  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Laporan RL 2 di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah dengan judul tersebut di atas adalah asli karya sendiri bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta Karya Tulis Ilmiah kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 27 Agustus 2018



Rika Indriyani

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat limpahan berkah dan rahmat-Nya-lah sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan judul “Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Laporan RL 2 di RSUD Panembahan Senopati Bantul”. Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian pendidikan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3) di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Dan tidak lupa kami menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, khususnya kepada:

1. Koeswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Andi Karisma Nurdiyansyah, A.Md.Perkes.,S.KM selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah.
4. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyusunan dan penyelesaian karya tulis ilmiah.
5. Sugeng, SKM., MM selaku penguji karya tulis ilmiah.
6. dr. Gandung Bambang Hermanto selaku direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul.
7. Pujiwiyatmi, A.Md Perkes selaku kepala instalasi rekam medis di RSUD Panembahan Senopati Bantul.
8. Seluruh staf dan karyawan RMIK RSUD Panembahan Senopati Bantul.
9. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat dan do'a dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan Universitas Jenderal Achmad Yani prodi RMIK dan semua pihak yang mendukung dan membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun untuk penyempurnaan karya tulis ilmiah ini. Semoga dapat bermanfaat untuk menambah wawasan terutama dalam bidang rekam medis.

Yogyakarta, Agustus 2018

Rika Indriyani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	2
D. Manfaat penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	2
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Tinjauan Teori.....	5
B. Kerangka Teori .....	11
C. Kerangka Konsep.....	12
BAB III .....	13
METODE KARYA TULIS ILMIAH .....	13
A. Desain Penelitian.....	13
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	13
C. Subjek dan Objek .....	14
D. Definisi Operasional.....	14
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	15
F. Validitas dan Reliabilitas Penelitian .....	17

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	18
H. Etika Penelitian .....	20
I. Pelaksanaan Penelitian .....	20
BAB IV .....	21
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
A. Hasil Penelitian .....	21
B. Pembahasan.....	39
C. Keterbatasan Penelitian.....	43
BAB V.....	44
PENUTUP.....	44
A. Kesimpulan.. ..	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	45
LAMPIRAN.....	46

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Formulir RL 2 (Ketenagaan).....	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	14
Tabel 4.1 Data tenaga kerja PNS dan non PNS .....	22
Tabel 4.2 Tenaga Kesehatan di RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	24
Tabel 4.3 Petugas Rekam Medis RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	27
Tabel 4.4 Hasil Observasi dan Studi Dokumentasi Pelaporan RL 2.....	33
Tabel 4.5 Hasil observasi di bagian pelaporan .....	35

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	12
Gambar 4.1 Tenaga Kerja PNS dan non PNS RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	22
Gambar 4.2 Presentase Tenaga Kesehatan di RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	26
Gambar 4.3 Pengiriman Laporan RL 2 di RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	28
Gambar 4.4 Diagram Fishbone .....	29
Gambar 4.5 Contoh Tampilan template SIRS VI .....	34
Gambar 4.6 Tampilan aplikasi SIRS VI .....	35
Gambar 4.7 Tampilan formulir laporan RL 2 .....	36
Gambar 4.8 Tampilan SIMPEG RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	38

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA