

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN
PENGIRIMAN LAPORAN RL 2
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI
BANTUL**

Rika Indriyani¹, Kori Puspita Ningsih²

INTISARI

Latar Belakang: Pembuatan laporan rumah sakit menggunakan aplikasi yang disebut dengan SIRS dan setiap rumah sakit wajib untuk melaksanakannya. Formulir pelaporan SIRS terdiri dari Rekapitulasi Laporan (RL) 1 – 5. Di RSUD Panembahan Senopati Bantul pengiriman laporan RL 2 mengalami keterlambatan selama 5 tahun terakhir.

Tujuan: Mengetahui kualifikasi pendidikan tenaga kerja, mengetahui angka ketepatan peniriman laporan RL 2 dalam 5 tahun terakhir dan mengetahui faktor penyebab keterlambatan pengiriman laporan RL 2 di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Metode: Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif, dengan pendekatan kualitatif dan pengumpulan data secara *cross sectional*. Subjek penelitian adalah petugas pelaporan dan petugas kepegawaian, objek penelitian yaitu laporan RL 2. Metode pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

Hasil: Jumlah petugas rekam medis berjumlah 54 orang, yaitu 30 orang dengan kualifikasi pendidikan D3 Rekam Medis dan 24 orang belum dengan kualifikasi pendidikan D3 Rekam Medis. Pengiriman laporan RL 2 di RSUD Panembahan Senopati Bantul 100 % mengalami keterlambatan pada 5 tahun terakhir yaitu tahun 2013-2017. Faktor yang menyebabkan keterlambatan pengiriman laporan RL 2 antara lain karena petugas kepegawaian terlambat memberikan data ketenagaan ke bagian pelaporan, dikarenakan terlambat melakukan *update* data ketenagaan, petugas kepegawaian tidak mengetahui batas pelaporan RL 2, jaringan internet yang terkadang mengalami gangguan dan server aplikasi SIRS VI yang sering eror.

Kesimpulan: Pengiriman laporan RL 2 di RSUD Panembahan Senopati Bantul 100 % mengalami keterlambatan pada 5 tahun terakhir yaitu tahun 2013-2017. Faktor yang menyebabkan keterlambatan pengiriman laporan RL 2 adalah dari aspek *man, material dan machine*.

Kata Kunci: faktor penyebab, laporan RL 2

¹ Mahasiswa D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN
PENGIRIMAN LAPORAN RL 2
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI
BANTUL**

Rika Indriyani¹, Kori Puspita Ningsih²

ABSTRACT

Background: The making of hospital reports using an application called SIRS and every hospital is obliged to implement it. The SIRS reporting form consists of Report Recapitulation (RL) 1 - 5. In Panembahan Senopati Bantul Hospital, the delivery of RL 2 reports has been delayed for the past 5 years.

Objective: To find out the education qualifications of workers, to know the accuracy of the submission of RL 2 reports in the last 5 years and to know the factors causing delays in sending RL 2 reports in Panembahan Senopati Bantul Hospital.

Method: This type of research is descriptive research, with a qualitative approach and cross sectional data collection. The research subjects were the reporting officer and staffing officer, the research object was the RL report. 2. Data collection method with observation, interview and documentation study.

Results: The quantity of medical record officers was 54 people, 30 with medical record education qualification (D3) dan 24 people with no medical record education qualifications. Delivery of the RL 2 report in Panembahan Senopati Bantul Hospital 100% experienced delays in the last 5 years, namely 2013-2017. The factors that caused delays in sending the RL 2 report were, among other things, because the staffing officer was late in providing workforce data to the reporting department, because it was too late to update the workforce data, staffing officers did not know the RL 2 reporting limit, sometimes the internet network that is experiencing interference and the SIRS VI application server which is often error.

Conclusion: Delivery of the RL 2 report at Panembahan Senopati Bantul Hospital 100% experienced delays in the last 5 years namely 2013-2017. Factors that cause delays in sending RL 2 reports are from aspects of man, materials and machines.

Keywords: *causative factor, RL 2 report*

¹Student of Medical Record and Health Information Study Program (D-3) of Achmad Yani University Yogyakarta

²Lecturer of Medical Records and Health Information Achmad Yani University Yogyakarta