FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN FORMULIR RINGKASAN MASUK DAN KELUAR DI BANGSAL ALAMANDA RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Disusun oleh:

FITRIANA EMA NURCAHYANINGSIH

1315004

PROGRAM STUDI

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI

YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PENGESAHAN

FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN FORMULIR RINGKASAN MASUK DAN KELUAR DI BANGSAL ALAMANDA RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh :

FITRIANA EMA NURCAHYANINGSIH

1315004

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 29 Agustus 2018

Menyetujui

Peguji,	Pembimbing,
Sugeng, SKM., MM	Kori Puspita Ningsih, A.Md.,SKM
196401031990031002	99-0553-386

Mengesahkan,
a.n Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

DEKAN

Laili Rahmatul Ilmi A.Md., SKM., MPH

NIDN 05-2807-8701

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama	: Fitriana Ema Nurcahyaningsih
NPM	: 1315004
Program Studi	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah	: Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Masuk Dan Keluar Di Bangsal Alamanda RSUD Panembahan Senopati Bantul

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 29 Agustus 2018

METERAI TEMPEL 535DCADF331789614 6000 ENAM RIBU RUPIAH

Fitriana Ema Nurcahyaningsih

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

iii

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala rahmat dan nikmatnya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan penyusunan laporan karya tulis ilmiah dengan judul **"Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Masuk Dan Keluar Di Bangsal Alamanda RSUD Panembahan Senopati Bantul"** ini dengan baik.

Dalam proses penyusunan laporan karya tulis ilmiah ini penulis dibantu oleh beberapa pihak yang telah memberikan bimbingan saran serta dukungan sehingga bermanfaat bagi kelancaran penyusunan laporan karya tulis ilmiah ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahamtul Ilmi, A.Md., SKM, MPH, selaku Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md.,SKM selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu kami dalam pembuatan usulan tugas akhir.
4. Pujiwiatmi, A.Md., Perkes, selaku Kepala Instalasi RMIK RSUD Panembahan Senopati Bantul.
5. Segenap staf dan karyawan RMIK RSUD Panembahan Senopati Bantul
6. Teristimewa orang tua kami yang telah memberikan kepercayaan serta limpahan kasih sayang
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Prodi RMIK yang kami sayangi, serta semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu penyusunan laporan karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa laporan karya tulis ilmiah ini masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya.

Yogyakarta, Agustus 2018

Fitriana Ema Nurcahyaningsih

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
PERNYATAAN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR SINGKATAN ix
DAFTAR LAMPIRAN x
INTISARI xi
ABSTRACT xii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 2
C. Tujuan 2
D. Manfaat 3
E. Keaslian Penelitian 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6
A. Landasan Teoritis 6
1. Rumah Sakit 6
2. Rekam Medis 7
3. Ringkasan Masuk dan Keluar 9
4. Kelengkapan Rekam Medis 10
5. Analisis Kuantitatif Berkas Rekam Medis 10
6. SPO (Standar Prosedur Operasional) 11
7. Faktor Penyebab 11
B. Kerangka Teori 14
C. Kerangka Konsep 15
BAB III METODE PENELITIAN 16
A. Desain Penelitian 16
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan 17
C. Subyek dan Obyek Penelitian 17
D. Definisi Operasional 18
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data 19
F. Validitas dan Reliabilitas 21
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data 22
H. Etika Penelitian 23
I. Rencana Pelaksanaan Penelitian 24
BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN 25
A. Hasil 25
B. Pembahasan 41
C. Keterbatasan Penelitian 49
BAB V PENUTUP 50
A. Kesimpulan 50

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

B. Saran 51
DAFTAR PUSTAKA 52
LAMPIRAN

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional 18
Tabel 4.1 Rekapitulasi Tingkat Kelengkapan Formulir RMK di Bangsal Alamanda RSUD Panembahan Senopati Bantul.....31
Tabel 4.2 Kelengkapan Data Identifikasi Pasien pada Formulir RMK di Bangsal Alamanda RSUD Panembahan Senopati Bantul.....32
Tabel 4.3 Kelengkapan Data Laporan Yang Penting pada Formulir RMK di Bangsal Alamanda RSUD Panembahan Senopati Bantul.....34
Tabel 4.4 Kelengkapan Data Autentifikasi pada Formulir RMK di Bangsal Alamanda RSUD Panembahan Senopati Bantul.....36
Tabel 4.5 Kelengkapan Data Laporan Yang Penting pada Formulir RMK di Bangsal Alamanda RSUD Panembahan Senopati Bantul.....37
Tabel 4. 6 Upaya Pengendalian Ketidaklengkapan Pengisian Formulir RMK di bangsal Alamanda RSUD Panembahan Senopati Bantul.....41

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori..... 14
Gambar 2.2 Kerangka Konsep 15
Gambar 4.1 Rekapitulasi Tingkat Kelengkapan Formulir RMK di Bangsal Alamanda RSUD Panembahan Senopati Bantul.....31
Gambar 4.2 Presentase Kelengkapan identifikasi pasien pada formulir RMK di bangsal alamanda RSUD Panembahan Senopati Bantul.....33
Gambar 4.3 Presentase Kelengkapan laporan yang penting pada formulir RMK di bangsal alamanda RSUD Panembahan Senopati Bantul.....35
Gambar 4.4 Presentase Kelengkapan autentifikasi pada formulir RMK di bangsal alamanda RSUD Panembahan Senopati Bantul.....36
Gambar 4.5 Presentase Kelengkapan pembetulan kesalahan pada formulir RMK di bangsal alamanda RSUD Panembahan Senopati Bantul.....37
Gambar 4.6 Fishbone Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Formulir RMK.....38

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah

RMK : Ringkasan Masuk Dan Keluar

SPO : Standar Prosedur Operasional

PPK : Pola Pengelolaan Keuangan

BLUD : Badan Layanan Umum Daerah

KARS : Komite Akreditasi Rumah Sakit

HO :Hongeroedem

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Dari Stikes jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Dari Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Dari RSUD Panembahan Senopati Bantul
Lampiran 4. Surat Keterangan Persetujuan Etik Penelitian
Lampiran 5. Persetujuan Informan
Lampiran 6. Pedoman Wawancara
Lampiran 7. Checklist Studi Dokumen
Lampiran 8. Checklist Observasi
Lampiran 9. Checklist Kelengkapan Formulir Ringkasan Masuk dan Keluar
Lampiran 10. Formulir Ringkasan Masuk dan Keluar
Lampiran 11. Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA