

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul

1. Sejarah singkat

Pada awal tahun 1966, tepatnya tanggal 09 Dzulqo'dah atau bertepatan dengan tanggal 01 Maret 1966 berdirilah sebuah Klinik dan Rumah Bersalin di Kota Bantul yang diberi nama Klinik dan Rumah Bersalin PKU Muhammadiyah Bantul. Sebagai sebuah karya tokoh-tokoh Muhammadiyah dan 'Aisyiyah pada waktu itu. Seiring perjalanan waktu perkembangan klinik dan RB PKU Muhammadiyah Bantul semakin pesat ditandai dengan adanya pengembangan pelayanan di bidang perkembangan dan pertumbuhan anak pada tahun 1984. Dan hal inilah yang menjadi dasar perubahan Rumah Bersalin menjadi Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak dengan Surat Keputusan Ijin Kanwil Depkes Propinsi DIY no 503/1009/PK/IV/1995 yang selanjutnya pada tahun 2001 berkembang menjadi RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL dengan diterbitkannya ijin operasional dari Dinas Kesehatan No: 445/4318/2001. Saat ini RSU PKU Muhammadiyah Bantul telah mendapatkan akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 dari KARS dengan predikat Paripurna.

2. Visi, Misi, dan Motto

1) Visi

Terwujudnya Rumah Sakit Islami yang mempunyai keunggulan kompetitif global, dan menjadi kebanggaan umat

2) Misi

Berdakwah melalui pelayanan kesehatan yang berkualitas dengan mengutamakan peningkatan kepuasan pelanggan serta peduli pada kaum dhua'fa

3) Motto

Layananku Ibadahku

3. Jenis Pelayanan

a. Pelayanan 24 Jam

- 1) Instalasi Gawat Darurat
- 2) Farmasi
- 3) Laboratorium
- 4) Radiologi
- 5) *Ambulance*

b. Rawat Jalan

- 1) Poliklinik Bedah
 - a) Bedah Umum
 - b) Bedah Orthopedi
 - c) Bedah Mulut
 - d) Bedah Urologi
 - e) Bedah Digestif
- 2) Poliklinik Kebidanan dan Penyakit Kandungan
- 3) Poliklinik Tumbuh Kembang anak
- 4) Poliklinik Penyakit Dalam
- 5) Poliklinik Kulit dan Kelamin
- 6) Poliklinik Syaraf
- 7) Poliklinik Jiwa
- 8) Poliklinik Anak
- 9) Poliklinik THT
- 10) Poliklinik Gigi
- 11) Poliklinik Umum
- 12) Poliklinik Fisioterapi
- 13) Poliklinik Kosmetik Medik
- 14) Poliklinik Mata
- 15) Poliklinik Jantung

c. Rawat inap

- 1) Bangsal Umum Dewasa (Al Insan, Al A'raf, Al Kautsar)
- 2) Bangsal Bedah (Al Kahfi)

- 3) Bangsal Anak (Al Ikhlas)
 - 4) Bangsal Perawatan Bayi (An Nuur)
 - 5) Bangsal Nifas (An Nisa)
- d. Rawat khusus
- 1) Instalasi Gawat Darurat
 - 2) Hemodialisa
 - 3) ICU
 - 4) HDNC
 - 5) NICU
- e. Tindakan khusus
- 1) Bedah
 - a) Umum
 - b) Orthopedi
 - c) Mulut
 - d) Urologi
 - e) Katarak (Pacho dan Konvensional)
 - 2) Persalinan
 - a) Spontan
 - b) Bedah *Caesar*
- f. Pelayanan masyarakat
- 1) *Home Care*
 - 2) Pemeriksaan/Pengobatan Massal
 - 3) Khitan Massal
 - 4) Club Lansia
 - 5) Club Diabetes
 - 6) Club Ibu Hamil
 - 7) Club Jantung
- g. Pelayanan penunjang
- 1) Laboratorium Klinik
 - 2) Pemeriksaan Endoskopi
 - 3) EKG

- 4) EEG
- 5) Radiologi : *CT Scan Multiscale, Rontgen, USG 3D*

h. Pelayanan lain

- 1) Tes Bebas NAPZA
- 2) Senam Hamil
- 3) Pelayanan Informasi Obat
- 4) Pelayanan *Home Care*
- 5) *General Medical Check Up (GMC)*
- 6) Pelayanan Bimbingan Rohani Islam
- 7) Konsultasi Gizi
- 8) Pelayanan Rukti Jenazah
- 9) *Trauma Center*
- 10) LKK DMT

4. Profil Rekam Medis PKU Muhammadiyah Bantul

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul pada awalnya berupa klinik rumah bersalin yang pada saat itu diberi nama Rumah Sakit Bersalin PKU Muhammadiyah Bantul yang didirikan pada tanggal 1 Maret 1996. Pada tahun 1995 Rumah Sakt Umum PKU Muhammadiyah Bantul meningkat menjadi Rumah Sakit Khusus yaitu Rumah sakit Khusus Ibu dan Anak.

Pada awal, penyimpanan berkas rekam medis rumah sakit ini menggunakan sistem desentralisasi (pemisahan antara dokumen rekam medis rawat jalan dengan rawat inap). Sampai tahun 1998 Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul mengubah sistem penyimpanan berkas rekam medis menjadi sentralisasi (penyimpanan dokumen rekam medis rawat jalan dan rawat Inap menjadi satu dalam satu folder) sampai sekarang. Untuk mendukung sistem sentralisasi yang ada di RS PKU Muhammadiyah Bantul agar mendapatkan kesinambungan riwayat penyakit pasien, maka pemberian nomor pasien masuk menggunakan *Unit Numbering System*. Untuk mempermudah

dalam penyimpanan, pengambilan dan pengembalian dokumen rekam medis, maka sistem penjabaran menggunakan *Terminal Digit Filing System* (TDF).

Sejarah komputerisasi Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul mulai pada tahun 1998. Pada tahun tersebut hanya terdapat satu buah personal circuit (PC) dengan Clyper DOS yang digunakan bagian Pendaftaran, kemudian pada tahun 2003 Local Area Network atau LAN pertama kali digunakan untuk 5 user (Pendaftaran, Filing, Laboratorium, Farmasi dan Keuangan), dengan server LINUX, tahun 2008 semua user sudah tidak menggunakan Windows ataupun DOS, semuanya sudah menggunakan LINUX sampai sekarang. Di tahun 2016 dimana rumah sakit sudah bekerja sama dengan BPJS maka di beberapa user menggunakan Windows, di tahun 2017 sistem yang ada di rekam medis menggunakan sistem brighing yaitu memadukan SIM BPJS ke dalam SIMRS, sehingga pelayanan bisa efisien.

Pendaftaran pasien di PKU Muhammadiyah Bantul Mulai tahun 2017 sudah menggunakan APM (Ajungan Pendaftaran Mandiri), Pendaftaran melalui android, serta pembuatan SEP secara mandiri. Sedangkan jumlah tenaga yang ada di instalasi rekam medis semuanya ada 29 orang dengan perincian 21 orang di pendaftaran rawat jalan, rawat inap, dan IGD, 3 orang di pengolahan data, 2 orang di distribusi, 2 orang di pendaftaran telepon, dan 1 orang petugas retensi.

5. Profil Ruang ICU PKU Muhammadiyah Bantul

Pelayanan ICU adalah pelayanan yang diberikan kepada pasien yang dalam keadaan sakit berat dan perlu dirawat khusus, serta memerlukan pantauan ketat dan terus menerus serta tindakan segera. Pelayanan ICU harus mampu memberikan tunjangan ventilasi mekanis lebih lama, mampu melakukan tunjangan hidup yang lain tetapi tidak terlalu kompleks sifatnya.

Berdasarkan Peraturan Direktur nomor 05/PERDIR/01.17 tahun 2017 tentang Kebijakan Pelayanan *Intensive Care Unit* (ICU) bahwa di ruang ICU RSUD Muhammadiyah Bantul harus tersedia fasilitas dan peralatan sebagai berikut :

- a. Tempat tidur khusus yang bisa dirubah posisinya sesuai dengan kondisi dan kebutuhan pasien
- b. Alat pengatur tekanan darah monitor
- c. Pulse oxymetri dewasa, anak, dan bayi
- d. ECG 12 *lead*
- e. Pengukur tekanan vena *central*
- f. Alat pengukur Sinistra tubuh pasien
- g. Alat penghisap (*suction*) sentral
- h. Alat ventilasi manual dewasa, anak, dan bayi dan alat penunjang jalan nafas
- i. Ventilasi mekanik
- j. Oksigen sentral
- k. Lampu untuk melakukan tindakan
- l. *Defibrillator biphasic*
- m. Peralatan drain thoraks
- n. *Trolley emergency* yang berisi alat dan obat-obatan untuk *emergency*
- o. Infus *pump* dan *syringe pump*

B. Hasil Penelitian

Responden dalam penelitian ini berjumlah dua orang yang terdiri dari satu orang perawat, dan satu orang petugas rekam medis. Data responden diuraikan sebagai berikut :

Tabel 4.1 Data Responden Wawancara

No	Nama Responden
1	Responden A
2	Responden B

1. Mengetahui Regulasi Terkait Penggunaan Simbol Dan Singkatan Di RSUD Muhammadiyah Bantul

Berikut merupakan hasil observasi mengenai regulasi penggunaan simbol dan singkatan di RSUD Muhammadiyah Bantul :

Tabel 4. 2 Hasil Observasi di RSUD Muhammadiyah Bantul



No	Aspek yang diamati	Ya	Tidak	Keterangan
1	Apakah terdapat regulasi terkait simbol dan singkatan	√		Peraturan Direktur No.128/PERDIR/08.17 Tahun 2017 tentang Panduan Singkatan dan Simbol di RSUD Muhammadiyah Bantul
2	Apakah terdapat SPO terkait penggunaan simbol dan singkatan medis		√	Tidak terdapat SPO terkait penggunaan simbol dan singkatan
3	Apakah ada daftar baku terkait penggunaan simbol dan singkatan medis	√		Terdapat panduan simbol dan singkatan medis dengan acuan Peraturan Direktur No.128/PERDIR/08.17 Tahun 2017 tentang Panduan Singkatan dan Simbol di RSUD Muhammadiyah Bantul

Dari tabel hasil observasi diatas dapat disimpulkan bahwa di RSUD Muhammadiyah sudah terdapat regulasi dan daftar terkait penggunaan simbol dan singkatan dengan acuan Peraturan Direktur No.128/PERDIR/08.17 Tahun 2017 tentang Panduan Singkatan dan Simbol di RSUD Muhammadiyah Bantul. Akan tetapi, tidak terdapat SPO penggunaan simbol dan singkatan hanya terdapat panduan. Dalam panduan tersebut terdapat daftar singkatan yang tidak boleh digunakan maupun singkatan yang boleh digunakan, dan juga terdapat daftar simbol beserta arti simbol tersebut.

2. Mengetahui Persentase Ketepatan Penggunaan Simbol dan Singkatan di RSUD Muhammadiyah Bantul

Berikut merupakan hasil observasi mengenai penggunaan simbol dan singkatan yang dilakukan pada 50 berkas rekam medis pasien rawat inap ruang ICU di RSUD Muhammadiyah Bantul :

Tabel 4.3 Hasil Analisis Penulisan Simbol Medis Berdasarkan Buku Panduan Simbol dan Singkatan Dalam Berkas Rekam Medis Rawat Inap Ruang ICU

NO	SIMBOL MEDIS	JUMLAH DAN PERSENTASE					
		SESUAI	(%)	TIDAK SESUAI	(%)	TIDAK DITEMUKAN PENGUNAAN	(%)
1	♂	4	8%	0	0%	46	92%
2	♀	2	4%	0	0%	48	96%
3		31	62%	0	0%	19	38%
4		31	62%	0	0%	19	38%

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa dalam 50 berkas rekam medis rawat inap ruang ICU ada 4 simbol yang sering digunakan, persentase kesesuaian simbol ♂ adalah 8% karena hanya 4 simbol yang ditemukan dari 50 berkas rekam medis , simbol ♀ persentase kesesuaiannya adalah sebesar 4% ditemukan 2 penggunaan simbol tersebut, simbol nadi kesesuaiannya adalah sebesar 62% ditemukan 31 penggunaannya, untuk simbol suhu kesesuaiannya adalah sebesar 62% dari 50 berkas rekam medis ditemukan 31 penggunaannya, tidak ditemukan penggunaan simbol yang tidak sesuai. Penggunaan simbol jarang ditemukan karena pada berkas rekam medis sudah menggunakan label sehingga perawat tidak menulis identitas pasien secara manual.

Tabel 4. 4 Hasil Analisis Penulisan Singkatan Medis Berdasarkan Buku Panduan Simbol dan Singkatan Dalam Berkas Rekam Medis Rawat Inap Ruang ICU

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN	
		SESUAI	TIDAK SESUAI		
1	Abd	1	0	Abdomen	
	BAK	1	0	Buang air kecil	
	DBN	1	0	Dalam batas normal	
	DX	1	0	Diagnosis	
	GDS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan	
	GEA	2	0	Gastro enteritis akut	
	GERD	1	0	Gastroesophageal reflux disease	
	HT	1	0	Hipertensi	
	KU	1	0	Keadaan umum	
	TD	1	0	Tekanan darah	
	VE	1	0	Varises Esofagus	
	PERSENTASE		92%	8%	
	2	BB	1	0	Berat badan
		CM	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
DBN		3	0	Dalam batas normal	
HPL		0	1	Tidak terdapat di buku panduan	
KIE		1	0	Komunikasi informasi edukasi	
KU		4	0	Keadaan umum	
PB		1	0	Panjang badan	
TB		1	0	Tuberculosis	
TD		2	0	Tekanan darah	
TFU		3	0	Tinggi fundus uteri	
TKTP		2	0	Tinggi kalor tinggi protein	
VT		2	0	Vagina toucher	
PERSENTASE		87%	13%		
3		AB	1	0	Antibiotic
	BB	2	0	Berat badan	
	FP	0	1	Tidak terdapat di buku panduan	
	HPL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan	
	IGD	1	0	Instalasi gawat darurat	

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
	KU	3	0	Keadaan umum
	PPV	1	0	Perdarahan per vagina
	PX	1	0	Pasien
	TD	5	0	Tekanan darah
	USG	2	0	Ultrasonography
	VS	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	PERSENTASE	80%	20%	
4	DBN	1	0	Dalam batas normal
	HIV	1	0	Human immunodeficiency virus
	HPL	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	KU	1	0	Keadaan umum
	PERSENTASE	60%	40%	
5	TFU	1	0	Tinggi fundus uteri
	UK	1	0	Usia kehamilan
	VB	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	VE	4	0	Varises Esofagus
	VS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	PERSENTASE	75%	25%	
6	BLPL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	HIV	1	0	Human immunodeficiency virus
	IGD	1	0	Instalasi gawat darurat
	KIE	1	0	Komunikasi informasi edukasi
	KU	1	0	Keadaan umum
	Obs Ku	1	0	Observasi keadaan umum
	PERSENTASE	85%	17%	
7	PB	1	0	Panjang badan
	PP	1	0	Post partum
	TD	1	0	Tekanan darah
	TFU	1	0	Tinggi fundus uteri
	VE	3	0	Vakum ekstraksi
	VH	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	VS	0	2	Tidak terdapat di buku

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
				panduan
	PERSENTASE	64%	36%	
8	BAB	1	0	Buang air besar
	BB	1	0	Berat badan
	BLPL	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	HD	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	HIS	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	HL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	IGD	2	0	Instalasi gawat darurat
	KIE	1	0	Komunikasi informasi edukasi
	Obs Ku	1	0	Observasi keadaan umum
	PB	1	0	Panjang badan
	SKTP	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	PERSENTASE	50%	50%	
9	TD	1	0	Tekanan darah
	TFS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	TKTP	1	0	Tinggi kalori tinggi protein
	TT	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	VS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	VT	1	0	Vaginal toucher
	PERSENTASE	50%	50%	
10	APTT	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	DJJ	2	0	Detak jantung janin
	DPJP	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	ext	0	1	Penulisan salah, seharusnya diawali huruf capital
	GA	1	0	Gastritis
	HIS	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	KIE	2	0	Komunikasi informasi edukasi
	KU	2	0	Keadaan umum

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
	PPT	1	0	Placenta previa totalis
	SC	5	0	Sectio cesaria
	TD	1	0	Tekanan darah
	TFU	1	0	Tinggi fundus uteri
	VS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	PERSENTASE	71%	29%	
11	CA	3	0	Carcinoma
	DPJP	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	HB	2	0	Haemoglobin
	KU	3	0	Keadaan umum
	VS	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	PERSENTASE	73%	27%	
12	OBS	1	0	Observasi
	INF	4	0	Infus
	INJ	4	0	Injeksi
	PX	1	0	Pasien
	KU	6	0	Keadaan umum
	TD	2	0	Tekanan darah
	S	0	1	Penulisan tidak tepat, seharusnya dengan huruf capital
	N	2	0	Nadi
	TX	1	0	Terapi
	VS	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	TKTP	1	0	Tinggi kalori tinggi protein
	PERSENTASE	85%	15%	
13	ADL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	ASS	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	AT	0	7	Tidak terdapat di buku panduan
	BB	1	0	Berat badan
	BLPL	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	DF	1	0	Dengue fever
	INF	2	0	Infus

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
	INJ	4	0	Injeksi
	ISK	4	0	Infeksi saluran kencing
	KU	12	0	Keadaan umum
	OBS	3	0	Observasi
	PX	1	3	Penulisan salah, ditulis "ps"
	S	1	0	Sinistra
	SKTP	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	TD	9	0	Tekanan darah
	TKTP	2	0	Tinggi kalori tinggi protein
	TX	1	0	Terapi
	USG	1	0	Ultrasonography
	VS	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	PERSENTASE	80%	20%	
14	ADL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	BAK	1	0	Buang air kecil
	dd	0	1	Penulisan salah, seharusnya dengan huruf capital semua
	DF	2	0	Dengue fever
	DHF	2	0	Dengue hemorrhagic fever
	DM	1	0	Diabetes melitus
	HT	1	0	Hipertensi
	INF	2	0	Infus
	ISK	1	0	Infeksi saluran kencing
	KU	8	0	Keadaan umum
	MOB	2	0	Mobilitas
	N	3	0	Nadi
	OBS	4	0	Observasi
	OPS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	RR	1	0	Recovery room
	S	2	0	Sinistra
	SB	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	t	1	0	Temperature
	TD	5	0	Tekanan darah
	VS	0	3	Tidak terdapat di buku panduan

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
PERSENTASE		86%	14%	
15	Abd	2	0	Abdomen
	ADL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	AL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	AT	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	BAB	1	0	Buang air besar
	BAK	2	0	Buang air kecil
	BBN	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	BLPL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	dd	0	3	Penulisan salah, seharusnya dengan huruf capital semua
	EC	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	ET	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	HB	1	0	Haemoglobin
	HHD	5	0	Hypertensive heart disease
	HT	2	0	Hipertensi
	IGD	1	0	Instalasi gawat darurat
	INF	4	0	Infus
	INJ	5	0	Injeksi
	KU	15	0	Keadaan umum
	OBS	1	0	Observasi
	PX	0	3	Pasien
	RR	1	0	Recovery room
	SB	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	Susp	1	0	Suspek
	SYP	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	TD	11	0	Tekanan darah
	USG	3	0	Ultrasonography
	VS	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
PERSENTASE		73%	27%	
16	ADL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
	AT	0	11	Tidak terdapat di buku panduan
	BB	2	0	Berat badan
	BLPL	0	4	Tidak terdapat di buku panduan
	DD	1	0	Dengan diagnose
	DF	2	0	Dengue fever
	DHF	1	0	Dengue heart feve
	DJJ	1	0	Detak jantung janin
	DM	1	0	Diabetes melitus
	GEA	1	0	Gastroenteritis akut
	HD	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	HIS	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	HL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	HT	1	0	Hipertensi
	INF	2	0	Infus
	KIE	2	0	Komunikasi informasi edukasi
	KPD	3	0	Ketuban pecah dini
	KU	10	0	Keadaan umum
	MOB	1	0	Mobilitas
	N	4	0	Nadi
	OBS	1	0	Observasi
	PP	4	0	Positive predictive
	PX	1	1	Penulisan salah, ditulis "ps"
	S	4	0	Sinistra
	TD	6	0	Tekanan darah
	TFU	2	0	Tinggi fundus uteri
	TKTP	2	0	Tinggi kalori tinggi ptotein
	TX	2	0	Terapi
	UK	1	0	Usia kehamilan
	VH	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	VS	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	VT	2	0	Vaginal toucher
	PERSENTASE	85%	15%	
17	CHF	0	1	Tidak terdapat di buku

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
				panduan
	CKD	7	0	Chronic kidney disease
	DD	2	0	Dengan diagnosis
	HB	1	0	Haemoglobin
	HD	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	HHD	1	0	Hypertensive heart disease
	HMRS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	HT	3	0	Hipertensi
	IGD	2	0	Instalasi gawat darurat
	INF	1	0	Infus
	INJ	4	0	Injeksi
	KU	1	0	Keadaan umum
	PX	0	1	Penulisans salah, ditulis "ps"
	Susp	1	0	Suspek
	TD	1	0	Tekanan darah
	PERSENTASE	80%	20%	
18	Abd	3	0	Abdomen
	ADL	0	4	Tidak terdapat di buku panduan
	BAK	1	0	Buang air kecil
	CHF	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	CKD	5	0	Chronic kidney disease
	DBN	1	0	Dalam batas normal
	EKG	2	0	Electrocardiogram
	GDS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	HD	0	5	Tidak terdapat di buku panduan
	HHD	6	0	Hypertensive heart disease
	HT	8	0	Hipertensi
	IUFD	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	KU	21	0	Keadaan umum
	MOB	1	0	Mobilitas
	N	4	0	Nadi
	NGT	2	0	Nasogastric tube
	NT	0	1	Tidak terdapat di buku

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
				panduan
	Obs	2	0	Observasi
	PX	2	2	Penulisan salah, ditulis "ps"
	RR	1	0	Recovery room
	S	4	0	Sinistra
	T	1	0	Tensi
	TD	14	0	Tekanan darah
	TX	7	0	Terapi
	USG	3	0	Ultrasonography
	VS	0	6	Tidak terdapat di buku panduan
	PERSENTASE	81%	19%	
19	ADL	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	BAB	1	0	Buang air besar
	dd	0	1	Penulisan salah, seharusnya dengan huruf capital semua
	IGD	1	0	Instalasi gawat darurat
	IUFD	1	0	Intrauterine fetal death
	KU	1	0	Keadaan umum
	PPOK	10	0	Penyakit paru obstruksi kronis
	PERSENTASE	82%	18%	
20	APP	1	0	Appendicitis
	AT	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	BAB	1	0	Buang air besar
	DD	2	0	Dengan diagnose
	DF	1	0	Dengue fever
	HVA	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	KU	4	0	Keadaan umum
	TD	4	0	Tekanan darah
	TF	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	TX	1	0	Terapi
	PERSENTASE	81%	19%	
21	ADL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	BAK	2	0	Buang air kecil
	dd	0	3	Penulisan salah, seharusnya

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
				dengan huruf capital semua
	HB	1	0	Haemoglobin
	IGD	1	0	Instalasi gawat darurat
	INF	4	0	Infus
	INJ	2	0	Injeksi
	ISK	10	0	Infeksi saluran kencing
	KPD	4	0	Ketuban pecah dini
	KU	20	0	Keadaan umum
	N	1	0	Nadi
	OBS	14	0	Observasi
	OP	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	RO	7	0	Rontgen
	S	1	0	Sinistra
	SC	4	0	Sectio cesarea
	SCTP	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	TD	6	0	Tekanan darah
	TFU	1	0	Tinggi fundus uteri
	TKTP	1	0	Tinggi kalori tinggi protein
	TX	1	0	Terapi
	PERSENTASE	91%	9%	
22	Abd Pain	2	0	Abdominal pain
	HT	1	0	Hipertensi
	INF	3	0	Infus
	INJ	3	0	Injeksi
	KU	3	0	Keadaan umum
	N	2	0	Nadi
	OBS	2	0	Observasi
	PX	0	3	Penulisan salah, ditulis "ps"
	RO	2	0	Rontgen
	RR	1	0	Recovery room
	S	1	0	Sinistra
	TD	4	0	Tekanan darah
	TX	4	0	Terapi
	USG	4	0	Ultrasonography
	PERSENTASE	91%	9%	
23	BAB	3	0	Buang air besar
	BAK	3	0	Buang air kecil

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
	HMT	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	KK	1	0	Kulit kelamin
	LD	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	LK	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	LLA	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	SB	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	PERSENTASE	50%	50%	
24	BAB	4	0	Buang air besar
	BAK	4	0	Buang air kecil
	CB	0	8	Tidak terdapat di buku panduan
	HMT	0	4	Tidak terdapat di buku panduan
	KU	1	0	Keadaan umum
	LD	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	LK	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	LLA	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	SB	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	PERSENTASE	33%	67%	
25	Abd Pain	1	0	Abdominal pain
	AL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	AT	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	BAB	2	0	Buang air besar
	BAK	3	0	Buang air kecil
	BB	2	0	Berat badan
	CRT	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	DL	1	0	Darah lengkap
	INF	2	0	Infus
	INJ	2	0	Injeksi
	KU	7	0	Keadaan umum
	S	1	0	Sinistra

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
	SB	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	t	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	TKTP	2	0	Tinggi kalori tinggi protein
	USG	5	0	Ultrasonography
	PERSENTASE	82%	18%	
26	AT	0	5	Tidak terdapat di buku panduan
	BAB	4	0	Buang air besar
	BAK	4	0	Buang air kecil
	BB	1	0	Berat badan
	BLPL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	DF	7	0	Dengue fever
	DHF	8	0	Dengue hemorrhagic fever
	DX	2	0	Diagnosis
	HFMD	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	HMT	0	4	Tidak terdapat di buku panduan
	INF	1	0	Infus
	KU	3	0	Keadaan umum
	N	1	0	Nadi
	S	1	0	Sinistra
	SB	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	Susp	5	0	Suspek
	t	0	1	Penulisan salah, seharusnya dibubuhi tanda derajat (°)
	PERSENTASE	69%	31%	
27	BAB	4	0	Buang air besar
	BAK	3	0	Buang air kecil
	CRT	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	DX	5	0	Diagnosis
	Fhr	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	ISPA	2	0	Infeksi saluran pernapasan akut
	KU	6	0	Keadaan umum
	S	6	0	Sinistra

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN	
		SESUAI	TIDAK SESUAI		
	PERSENTASE	90%	10%		
28	BB	1	0	Berat badan	
	CB	0	1	Tidak terdapat di buku panduan	
	CRT	0	1	Tidak terdapat di buku panduan	
	dd	0	1	Penulisan salah, seharusnya dengan huruf capital semua	
	DF	2	0	Dengue fever	
	DHF	4	0	Dengue hemorrhagic fever	
	DX	4	0	Diagnosis	
	ISPA	1	0	Infeksi saluran pernapasan akut	
	KU	1	0	Keadaan umum	
	RFA	4	0	Rhinopharingitis akut	
	TD	1	0	Tekanan darah	
	VE	2	0	Varises Esofagus	
		PERSENTASE	87%	13%	
	29	BAB	1	0	Buang air besar
BAK		2	0	Buang air kecil	
DX		7	0	Diagnosis	
GBA		0	1	Tidak terdapat di buku panduan	
GEA		4	0	Gastroenteritis akut	
HFMD		0	2	Tidak terdapat di buku panduan	
ISK		7	0	Infeksi saluran kecing	
ISPA		4	0	Infeksi saluran pernapasan akut	
KDS		1	0	Kejang demam sementara	
OBS		3	0	Observasi	
RFA		1	0	Rhinopharingitis akut	
SB		0	3	Tidak terdapat di buku panduan	
		PERSENTASE	83%	17%	
30		BB	1	0	Berat badan
	dd	0	2	Penulisan salah, seharusnya dengan huruf capital semua	
	DF	5	0	Dengue fever	
	DHF	5	0	Dengue hemorrhagic fever	
	DX	3	0	Diagnosis	

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
	GEA	4	0	Gastroenteritis akut
	ISK	5	0	Infeksi saluran kencing
	ISPA	1	0	Infeksi saluran pernapasan akut
	KU	3	0	Keadaan umum
	N	2	0	Nadi
	S	1	0	Sinistra
	TF	0	9	Tidak terdapat di buku panduan
	TX	1	0	Terapi
	PERSENTASE	74%	26%	
31	BAB	1	0	Buang air besar
	BAK	1	0	Buang air kecil
	BB	2	0	Berat badan
	BRPN	0	4	Tidak terdapat di buku panduan
	KU	5	0	Keadaan umum
	N	1	0	Nadi
	RO	2	0	Rontgen
	S	2	0	Sinistra
	PERSENTASE	78%	22%	
32	ADL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	BB	5	0	Berat badan
	IUFD	2	0	Intra uteri fetal death
	KU	8	0	Keadaan umum
	MOB	3	0	Mobilitas
	N	7	0	Nadi
	PX	0	2	Penulisan salah, ditulis "ps"
	RR	6	0	Recovery room
	S	5	0	Sinistra
	Susp	1	0	Suspek
	t	0	3	Penulisan salah, seharusnya dibubuhi tanda derajat (t°)
	TB	3	0	Tinggi badan
	TD	7	0	Tekanan darah
	TX	2	0	Terapi
	USG	1	0	Ultrasonography
	VS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
	PERSENTASE	88%	12%	
33	AT	0	4	Tidak terdapat di buku panduan
	BAB	4	0	Buang air besar
	BAK	3	0	Buang air kecil
	BB	1	0	Berat badan
	DD	0	1	Penulisan salah, seharusnya dengan huruf capital semua
	DF	3	0	Dengue fever
	DHF	3	0	Dengue hemorrhagic fever
	ISK	3	0	Infeksi saluran kencing
	KU	11	0	Keadaan umum
	N	3	0	Nadi
	RFA	1	0	Rhinopharyngitis akut
	t	0	4	Penulisan salah, seharusnya dibubuhi tanda derajat (t°)
	T	1	0	Tensi
	TD	4	0	Tekanan darah
	TX	5	0	Terapi
VS	0	2	Tidak terdapat di buku panduan	
	PERSENTASE	79%	21%	
34	HT	1	0	Hipertensi
	TX	1	0	Terapi
	PERSENTASE	100%	0%	
35	ADL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	AT	0	14	Tidak terdapat di buku panduan
	DD	0	1	Penulisan salah, seharusnya dengan huruf capital semua
	DF	5	0	Dengue fever
	DHF	1	0	Dengue hemorrhagic fever
	Fhr	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	KU	13	0	Keadaan umum
	MOB	2	0	Mobilitas
	N	6	0	Nadi
	PX	0	1	Penulisan salah, ditulis "ps"
	RR	4	0	Recovery room
	S	6	0	Sinistra

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
	t	0	2	Penulisan salah, seharusnya dibubuhi tanda derajat, (°)
	TB	1	0	Tinggi badan
	TD	13	0	Tekanan darah
	VS	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	PERSENTASE	70%	30%	
36	BB	2	0	Berat badan
	BRPN	0	5	Tidak terdapat di buku panduan
	CRT	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	DL	1	0	Darah lengkap
	GDS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	KU	12	0	Keadaan umum
	N	1	0	Nadi
	RR	1	0	Recovery room
	S	1	0	Sinistra
	t	0	1	Penulisan salah, seharusnya dibubuhi tanda derajat, (°)
	PERSENTASE	67%	33%	
37	AB	1	0	Antibiotic
	IUFD	5	0	Intra uteri fetal death
	PERSENTASE	100%	0%	
38	AL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	CRT	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	ISK	1	0	Infeksi saluran kencing
	ISPA	1	0	Infeksi saluran pernapasan akut
	SB	0	7	Tidak terdapat di buku panduan
	PERSENTASE	17%	83%	
39	BB	10	0	Berat badan
	CM	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	DJJ	1	0	Detak jantung janin
	DX	1	0	Diagnosis
	HIS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
	KU	2	0	Keadaan umum
	SC	1	0	Sectio cesarea
	TD	10	0	Tekanan darah
	PERSENTASE	89%	11%	
40	DC	2	0	Dower cateter
	DJJ	1	0	Detak jantung janin
	KIE	1	0	Komunikasi edukasi informasi
	SC	9	0	Sectio cesarea
	SCTP	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	TD	1	0	Tekanan darah
	TFU	3	0	Tinggi fundus uteri
	PERSENTASE	85%	15%	
41	DM	12	0	Diabetes melitus
	GDS	0	5	Tidak terdapat di buku panduan
	INF	3	0	Infus
	INJ	3	0	Injeksi
	KU	7	0	Keadaan umum
	MOB	1	0	Mobilitas
	N	3	0	Nadi
	OBS	2	0	Observasi
	PPOK	5	0	Penyakit paru obstruksi kronis
	RR	1	0	Recovery room
	S	2	0	Sinistra
	T	5	0	Tensi
	TD	7	0	Tekanan darah
	TX	2	0	Terapi
	PERSENTASE	91%	9%	
42	APB	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	ASS	0	6	Tidak terdapat di buku panduan
	BLPB	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	CHF	0	4	Tidak terdapat di buku panduan
	EKG	4	0	Electrocardiogram
	HFrEF	0	5	Tidak terdapat di buku

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
				panduan
	HHD	11	0	Hypertensi heart disease
	HR	1	0	Heart rate
	ICU	1	0	Intensive care unit
	IHD	0	8	Tidak terdapat di buku panduan
	INJ	1	0	Injeksi
	KU	5	0	Keadaan umum
	N	2	0	Nadi
	SNHL	1	0	Sensory neural hearing loss
	SVT	8	0	Supraventricular tachycardia
	T	1	0	Tekanan darah
	TD	4	0	Tidak terdapat di buku panduan
	VES	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	VS	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	PERSENTASE	55%	45%	
43	BAK	1	0	Buang air kecil
	BE	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	CHF	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	EKG	1	0	Elektrokardiogram
	ext	0	1	Penulisan salah, seharusnya diawali huruf kapital
	GCS	2	0	Glasgow coma scale
	GDS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	KU	4	0	Keadaan umum
	N	3	0	Nadi
	NGT	1	0	Nasogastric tube
	NSR	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	OPS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	PH	1	0	Pulmonal hypertension
	RR	1	0	Recovery room
	S	2	0	Sinistra
	SSP	0	1	Tidak terdapat di buku panduan

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
	SVT	1	0	Supraventricular tachycardia
	T	2	0	nsi
	t	3	0	Temperature
	TD	13	0	Tekanan darah
	TX	2	0	Terapi
	PERSENTASE	84%	16%	
44	ACVC	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	AL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	DD	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	DF	1	0	Dengue fever
	DM	1	0	Diabetes melitus
	ETT	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	Fhr	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	GPS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	HT	1	0	Hipertensi
	ICU	2	0	Intensive care unit
	KU	2	0	Keadaan umum
	N	3	0	Nadi
	NGT	1	0	Nasogastric tube
	NRM	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	RKP	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	ROSC	0	4	Tidak terdapat di buku panduan
	RPD	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	S	1	0	Sinistra
	Susp	2	0	Suspek
	T	1	0	Tensi
	t	0	2	Penulisan salah, seharusnya dibubuhi tanda derajat (°)
	TD	5	0	Tekanan darah
	TX	1	0	Terapi
	PERSENTASE	55%	45%	
45	ACVC	0	4	Tidak terdapat di buku

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
				panduan
	BB	1	0	Berat badan
	DC	2	0	Decompetation cordis
	ET	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	ETT	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	GCS	3	0	Glasgow coma scale
	GDS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	HR	1	0	Heart rate
	IUFD	1	0	Intra uteri fetal death
	NGT	3	0	Nasogastric tube
	TD	7	0	Tekanan darah
	PERSENTASE	72%	28%	
46	DC	1	0	Decompetation cordis
	ETT	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	GCS	2	0	Glasgow coma scale
	HR	3	0	Heart rate
	MAP	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	MBO	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	ME	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	NET	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	NGT	1	0	Nasogastric tube
	OPA	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	TD	5	0	Tekanan darah
	TKTP	1	0	Tinggi kalori tinggi protein
	VET	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	PERSENTASE	59%	41%	
47	ASS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	CHF	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	CKD	1	0	Chronic kidney disease
	DM	6	0	Diabetes melitus

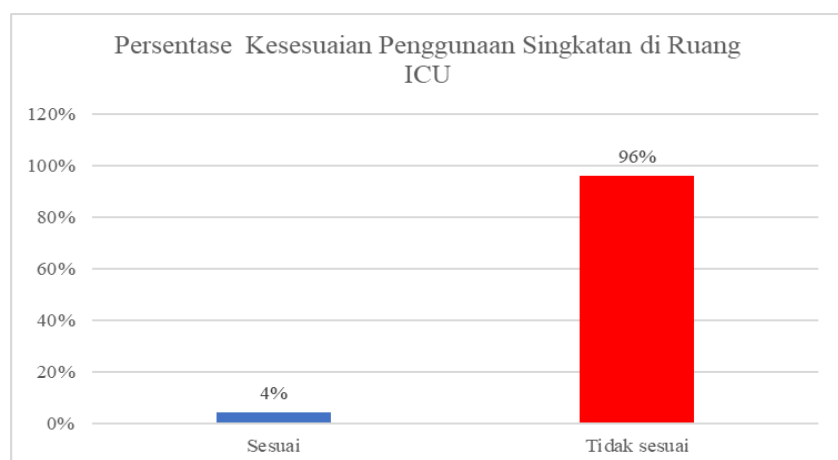
NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
	GDS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	HHD	1	0	Hypertensive heart disease
	HT	3	0	Hipertensi
	IHD	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	NSTEMI	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	PPOK	3	0	Penyakit paru obstruksi kronik
	PERSENTASE	67%	33%	
48	CHF	0	5	Tidak terdapat di buku panduan
	CKD	4	0	Chronic kidney disease
	CRD	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	Dd	0	1	Penulisan salah, seharusnya ditulis dengan huruf capital semua
	DM	7	0	Diabetes melitus
	EKG	2	0	Electrocardiogram
	GDS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	HT	7	0	Hipertensi
	IUFD	2	0	Intra uteri fetal death
	NSR	0	90	Tidak terdapat di buku panduan
	NSTEMI	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	NTG	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	PPOK	2	0	Penyakit paru obstruksi kronik
	STEMI	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	PERSENTASE	19%	81%	
49	ABR	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	ADL	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	APTT	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	CHF	0	3	Tidak terdapat di buku panduan

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
	CKD	2	0	Chronic kidney disease
	CM	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	CRD	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	CRT	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	DC	1	0	Decompetation cordis
	DM	3	0	Diabetes melitus
	HT	1	0	Hipertensi
	MAP	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	NSR	0	9	Tidak terdapat di buku panduan
	NSTEMI	0	2	Tidak terdapat di buku panduan
	PPOK	2	0	Penyakit paru obstruksi kronis
	TD	2	0	Tekanan darah
	PERSENTASE	33%	67%	
50	ADC	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	APTT	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	CHF	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	ECG	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	EKG	1	0	Electrocardiogram
	GDS	0	3	Tidak terdapat di buku panduan
	GKS	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	HT	1	0	Hipertensi
	KU	1	0	Keadaan umum
	N	3	0	Nadi
	NTG	0	1	Tidak terdapat di buku panduan
	PPOK	1	0	Penyakit paru obstruksi kronis
	RR	1	0	Recovery room
	S	3	0	Sinistra
	SPO	0	1	Tidak terdapat di buku

NO	SINGKATAN MEDIS	JUMLAH		KETERANGAN
		SESUAI	TIDAK SESUAI	
				panduan
	TD	8	0	Tekanan darah
	PERSENTASE	61%	39%	

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa dalam 50 berkas rekam medis pasien rawat inap ruang ICU terdapat 2 berkas yang penggunaan singkatan medisnya telah mengacu pada panduan penggunaan simbol dan singkatan hal ini berarti kesesuaiannya mencapai 100%, sedangkan untuk singkatan medis yang tidak sesuai atau belum mencapai angka 100% terdapat pada sebanyak 48 berkas rekam medis, singkatan tersebut tidak sesuai karena penulisan yang belum tepat misalnya kurang tanda baca atau tidak menggunakan huruf kapital, selain itu termasuk daftar singkatan yang tidak boleh digunakan, dan penyebab paling tinggi adalah tidak terdapat dalam panduan penggunaan simbol dan singkatan medis.

Berdasarkan penjabaran tabel 4.4, dapat diketahui dengan penjabaran diagram untuk jumlah penggunaan singkatan yang sesuai maupun tidak sesuai, yaitu sebagai berikut:



Gambar 4. 1 Diagram persentase penggunaan singkatan di Ruang ICU

3. Mengetahui Kendala Dalam Penggunaan Simbol dan Singkatan Yang Baku di RSUD Muhammadiyah Bantul

Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa responden, masih ada beberapa kendala dalam pelaksanaan penggunaan simbol dan singkatan medis yang baku. Untuk menemukan faktor faktor yang menjadi kendala dalam penggunaan simbol dan singkatan tersebut dilihat dari 4 faktor yaitu *Man* (manusia), *Material* (materi), *Machines* (mesin), dan *Method* (metode):

a. *Man* (manusia)

Berdasarkan hasil wawancara dengan responden, diketahui bahwa terdapat kendala dari faktor *man* dalam penggunaan simbol dan singkatan medis yaitu kurangnya pengetahuan petugas rekam medis terkait simbol dan singkatan, hal tersebut diperkuat dengan hasil wawancara dengan responden:

Jadi ada beberapa karyawan rekam medis yang tidak tau persis tentang arti dari simbol-simbol itu

Responden B

b. *Method* (metode)

Berdasarkan hasil observasi belum terdapat SPO penggunaan simbol dan singkatan, namun sudah ada daftar bakunya yaitu panduan simbol dan singkatan.

Tabel 4. 5 Hasil Observasi

No	Aspek yang diamati	Ya	Tidak	Keterangan
1	Apakah terdapat SPO terkait penggunaan simbol dan singkatan medis		√	Tidak terdapat SPO terkait penggunaan simbol dan singkatan

Dari hasil wawancara dengan responden, diketahui kendala dari faktor *method* dalam penggunaan simbol dan singkatan medis yaitu sosialisasi yang tidak pernah dilakukan lagi

sejak tahun 2016, SPO penggunaan simbol dan singkatan belum tersedia akan tetapi terdapat panduan penggunaan simbol dan singkatan yang telah disahkan oleh direktur. Hal ini diperkuat dengan pernyataan responden :

Kayaknya pernah dulu tapi udah lama banget deh itu, kayaknya belum ada lagi sekarang. Tahun 2016 apa 2017 kalo ngga salah. Tapi belum tersosialisasi semuanya.

Responden A

Sedangkan, menurut responden B di RSUD Muhammadiyah Bantul juga hanya sebatas menyebarkan buku panduan saja, hal tersebut diperkuat oleh wawancara dengan responden :

Kalau model sosialisasinya itu ini mbak dari mutu hanya mengeluarkan buku panduan itu, disebar aja tapi tidak dikomunikasikan ini loh secara deskriptif diterangkan itu enggak, jadi hanya setiap karyawan dikasih buku panduan satu satu, ya udah suruh baca itu aja, tapi memang kelemahannya disitu.

Responden B

c. *Machine* (mesin)

Berdasarkan hasil wawancara, diketahui bahwa di ruang ICU belum terdapat panduan simbol dan singkatan dalam bentuk *soft file* yang dapat memudahkan perawat membaca pandun tersebut. Hal ini diperkuat dengan hasil wawancara dengan responden :

Nggak ada.

Responden A

d. *Material* (materi)

Berdasarkan hasil observasi diketahui bahwa sudah terdapat panduan simbol dan singkatan di RSUD Muhammadiyah Bantul.

Tabel 4. 6 Hasil Checklist Observasi

No	Aspek yang diamati	Ya	Tidak	Keterangan
1.	Apakah terdapat regulasi/ kebijakan/ pedoman/ panduan/SPO terkait simbol dan singkatan	√		Peraturan Direktur No.128/PERDIR/08.1 7 Tahun 2017 tentang Panduan Singkatan dan Simbol di RSUD Muhammadiyah Bantul
2.	Apakah ada daftar baku terkait penggunaan simbol dan singkatan medis	√		Terdapat panduan simbol dan singkatan medis dengan acuan Peraturan Direktur No.128/PERDIR/08.1 7 Tahun 2017 tentang Panduan Singkatan dan Simbol di RSUD Muhammadiyah Bantul

Akan tetapi, buku panduan belum disebarakan secara merata, tidak semua unit memiliki panduan simbol dan singkatan, hal ini diperkuat dengan pernyataan responden :

Harusnya tiap unit ada, karna semua menggunakan itu toh. Dulu itu ada lho yang bukunya masih merah, sekarang kan revisi baru, nggak ada.

Responden A

Berikut adalah pernyataan responden B yang mengatakan sudah diberikan panduan simbol dan singkatan :

Iya, tau kalo itu mbak. Itu sudah kami ketahui ketika kita mau melakukan akreditasi, itu semua karyawan itu kan dikasih buku panduan. Nah, disalah satu buku panduan itu ada tentang simbol.. eee simbol simbol yang boleh digunakan atau simbol simbol yang tidak boleh digunakan di rumah sakit.

Responden B

C. Pembahasan

1. Mengetahui Regulasi Terkait Penggunaan Simbol dan Singkatan Di RSUD Muhammadiyah Bantul

Dalam jurnal penelitian menyebutkan bahwa peningkatan kesiapan akreditasi dapat ditunjukkan dengan adanya dokumen yang telah dibuat sesuai elemen penilaian akreditasi, namun *Standart Operational Procedure (SOP)* pelayanan dan kegiatan di Unit Rekam Medis Klinik X masih berupa dokumen rancangan dan belum disahkan oleh pimpinan Klinik X. Kesiapan unit rekam medis masih perlu ditingkatkan lagi dapat dilakukan dengan membuat *checklist* kebutuhan dokumen akreditasi sesuai elemen penilaian (Sholihah, 2018).

Sedangkan, berdasarkan hasil observasi peneliti bahwa tidak ada SPO terkait penggunaan simbol dan singkatan medis di RSUD Muhammadiyah Bantul, namun sudah terdapat daftar baku yaitu panduan simbol dan singkatan medis dengan acuan Peraturan Direktur No.128/PERDIR/08.17 Tahun 2017 tentang Panduan Singkatan dan Simbol di RSUD Muhammadiyah Bantul yang di dalamnya terdapat daftar singkatan yang boleh digunakan dan singkatan yang tidak boleh digunakan, akan tetapi untuk simbol hanya terdapat daftar simbol yang boleh digunakan saja. Penggunaan simbol dan singkatan yang tidak standar dapat menyebabkan kesalahan komunikasi dan pemberian tindakan kepada pasien.

2. Mengetahui Persentase Ketepatan Penggunaan Simbol dan Singkatan di RSUD Muhammadiyah Bantul

Penulisan singkatan pada lembar Ringkasan Riwayat Penyakit Rawat Inap pasien bedah triwulan I tahun 2011 di RSUD Karanganyar pada 90 dokumen rekam medis terdapat 40,63% singkatan yang telah sesuai dengan penulisan singkatan dalam terminologi medis, dan terdapat 59,37% singkatan yang tidak

sesuai dengan penulisan singkatan dalam terminologi medis. Penulisan simbol pada lembar Ringkasan Riwayat Penyakit Rawat Inap pasien bedah triwulan I tahun 2011 di RSUD Karanganyar tidak ditemukan (Riskawati & Sudra, 2011).

Berdasarkan hasil penelitian peneliti diketahui dari 50 berkas rekam medis terdapat 31 berkas yang menggunakan simbol, tidak ditemukan simbol yang tidak sesuai dan penggunaan simbol memang jarang digunakan karena rekam medis PKU Muhammadiyah Bantul sudah menggunakan label sehingga perawat tidak lagi menulis identitas pasien secara manual, sedangkan dalam 50 berkas rekam medis pasien rawat inap ruang ICU terdapat 2 berkas yang penggunaan singkatan medisnya telah mengacu pada panduan penggunaan simbol dan singkatan hal ini berarti kesesuaiannya mencapai 100%, sedangkan untuk singkatan medis yang tidak sesuai atau belum mencapai angka 100% terdapat pada sebanyak 48 berkas rekam medis. Singkatan tersebut tidak sesuai karena penulisan yang belum tepat misalnya kurang tanda baca atau tidak menggunakan huruf kapital, selain itu termasuk daftar singkatan yang tidak boleh digunakan, juga tidak terdapat dalam panduan penggunaan simbol dan singkatan medis.

3. Mengetahui Kendala Dalam Penggunaan Simbol dan Singkatan Yang Baku di RSUD Muhammadiyah Bantul

a. *Man* (manusia)

Tingkat pengetahuan petugas terhadap penggunaan simbol dan singkatan masih rendah, tidak semua petugas rekam medis mengetahui dan bisa membaca tulisan dokter, petugas juga mempunyai kekurangan dalam hal simbol simbol dan istilah medis.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Sudra dalam faktor *man* yang menjadi kendala dalam penggunaan

simbol dan singkatan medis secara baku adalah tingkat pengetahuan petugas rekam medis tentang terminologi medis masih rendah (Sudra, 2011).

Menurut (Manullang, 2015) *Man* menunjukkan pada sumber daya manusia yang dimiliki oleh organisasi. Faktor manusia adalah yang paling menentukan dalam manajemen.

b. *Method* (metode)

Terkait SPO penggunaan simbol dan singkatan belum ada, namun hanya terdapat panduan penggunaan simbol dan singkatan dengan acuan Peraturan Direktur No.128/PERDIR/08.17 Tahun 2017 tentang Panduan Singkatan dan Simbol di RSUD Muhammadiyah Bantul. Berdasarkan keterangan responden sosialisasi tidak dilakukan kepada petugas rekam medis melainkan hanya diberikan buku panduan saja, sosialisasi pernah dilaksanakan pada tenaga medis seperti perawat pada tahun 2016, akan tetapi sampai saat ini sosialisasi belum dilaksanakan lagi.

Hal tersebut senada dengan penelitian Sekar dalam faktor *method* yang menjadi kendala dalam penggunaan simbol dan singkatan adalah kurang maksimalnya sosialisasi (Sekar, 2014).

Menurut (Manullang, 2015) *Method* atau metode satu diantara cara kerja yang memperlancarkan jalannya pekerjaan manajer

c. *Machine* (mesin)

Di meja konter ruang ICU sudah terdapat komputer, akan tetapi belum terdapat panduan simbol dan singkatan dalam bentuk *soft file* yang dapat memudahkan mengetahui daftar simbol dan singkatan atau untuk mengecek kesesuaiannya .

Hal tersebut tidak senada dengan penelitian Sekar dalam faktor *machine* sudah ada *soft file* yang berisi mengenai

simbol dan singkatan medis yang sesuai, sehingga dapat dengan mudah mengetahui apakah simbol dan singkatan medis sudah sesuai atau belum (Sekar, 2014).

Menurut (Manullang, 2015) *Machine* atau mesin digunakan untuk memberikan atau menghasilkan keuntungan yang lebih besar serta menciptakan efisiensi kerja.

d. *Material* (materi)

Panduan simbol dan singkatan belum disebarkan secara merata ke unit kerja, di ruang ICU belum ada panduan simbol dan singkatan medis, sedangkan unit rekam medis memperoleh panduan tersebut

Hal tersebut tidak senada dengan penelitian Yulianingtyas, Wigati, dan Suparwati dalam hal distribusi SOP sudah disebarkan kepada unit kerja (Yulianingtyas, Wigati, Suparwati, 2016)

Menurut (Manullang, 2015) *Material* terdiri dari bahan setengah jadi dan bahan jadi. Selain manusia yang ahli dalam bidangnya juga harus dapat menggunakan bahan/materi-materi sebagai salah satu sarana untuk mencapai sesuatu.

D. Keterbatasan

Adanya responden yang selalu menunda-nunda saat akan diwawancarai, peneliti tidak bisa mewawancarai responden tersebut, sehingga wawancara tidak dapat dilaksanakan.