

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan di Indonesia terdapat sebuah institusi pelayanan kesehatan yaitu rumah sakit. Menurut Undang-Undang RI Nomor 44 tahun 2009 pasal 1 ayat 1, rumah sakit merupakan sebuah institusi pelayanan kesehatan yang paripurna yang mencakup pelayanan rawat jalan, rawat inap, dan gawat darurat. Untuk mencapai tujuan pelayanan kesehatan secara optimal, perlu sistem informasi yang mendukung dalam pelayanan diantaranya yaitu sistem pelayanan rekam medis.

Menurut Permenkes Nomor 269 Tahun 2008 rekam medis merupakan kumpulan dokumen yang berisikan catatan meliputi identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Adapun rekam medis merupakan kumpulan fakta meliputi kehidupan seseorang dan riwayat penyakitnya, termasuk keadaan sakit, 3 pengobatan saat ini dan saat lampau yang ditulis oleh para praktisi kesehatan dalam upaya mereka memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien (Hatta, 2014).

Menurut penelitian (Kristina, et. al 2016) dalam jurnal kesehatan terkait evaluasi *Job Description* demi tercapainya tujuan organisasi, maka tugas pokok dan fungsi untuk para pegawai harus tepat, oleh karena itu perlu memanfaatkan konsep perancangan atau desain pekerjaan yang baik dan benar. Tugas pokok dan fungsi pegawai yang telah dirancang dengan benar tersebut secara jelas termuat dalam sebuah uraian pekerjaan (*Job Description*). Uraian Pekerjaan (*Job Description*) dalam sebuah organisasi

baik swasta maupun pemerintah merupakan kumpulan informasi mengenai pekerjaan atau garis besar mengenai apa saja kewajiban, tanggung jawab dan wewenang yang dipegang serta harus dilaksanakan oleh para pegawai. Menurut (Huang, 2013) dalam jurnal ilmiah mahasiswa Universitas Surabaya terkait *review job description* dengan adanya *job description* yang jelas, maka dapat diketahui kompetensi masing-masing jabatan. Selain itu bagi pemegang jabatan dapat mengetahui secara jelas pekerjaan yang menjadi tanggung jawab, wewenang, dan hubungan dengan jabatan lain dalam organisasi, serta persyaratan yang dibutuhkan agar seseorang mampu melaksanakan tugas dalam jabatan yang dikembannya dengan baik.

Berdasarkan hasil penelitian (Afnawati et al, 2014) dalam jurnal *Hospital Science* tentang ketersediaan sumber daya dalam *job description* didapatkan pelaksanaan *job description* pada unit kerja rekam medis RSUD Sumberejo belum dilakukan sepenuhnya seperti yang tertulis pada buku pedoman pengorganisasian rekam medis yang ada pada unit tersebut. Dalam studi pendahuluan dengan kepala rekam medis Rumah Sakit At-Turots Al Islamy pada tanggal 24 Januari 2019, diperoleh gambaran bahwa dalam pembagian *job description* petugas rekam medis telah disusun berdasarkan struktur organisasi yang telah ditetapkan, namun dalam realisasinya belum terlaksana secara maksimal sehingga peran petugas rekam medis menjadi multifungsi dan pelaksanaan pekerjaan belum sepenuhnya sesuai dengan *job description* setiap petugas rekam medis. Dengan beberapa gambaran tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan tinjauan pelaksanaan *job description* petugas rekam medis di Rumah Sakit AT-Turots Al Islamy.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana pelaksanaan *job description* petugas rekam medis di Rumah Sakit At-Turots Al-Islamy?”.

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Mengetahui pelaksanaan *job description* petugas rekam medis di Rumah Sakit At-Turots Al-Islamy.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi ketidaksesuaian *job description* petugas rekam medis di Rumah Sakit At-Turots Al-Islamy.
- b. Mengetahui faktor-faktor penyebab ketidaksesuaian *job description* petugas rekam medis di Rumah Sakit At-Turots Al-Islamy.
- c. Merencanakan penyelesaian ketidaksesuaian *job description* petugas rekam medis di Rumah Sakit At-Turots Al-Islamy.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

a. Bagi Institusi Pendidikan

Dapat menambah pengetahuan, wawasan, dan bahan referensi untuk penelitian lebih lanjut terkait pelaksanaan *job description* petugas rekam medis dan dapat digunakan sebagai bahan ajar dalam meningkatkan mutu pendidikan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Rumah Sakit

Dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan, informasi, masukan dan evaluasi terhadap pelaksanaan *job-description* petugas rekam medis di Rumah Sakit At-Turots Al-Islamy.

b. Bagi Peneliti

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta dapat menerapkan teori yang peneliti dapatkan di institusi pendidikan tentang *job description* petugas rekam medis.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA