

# KETEPATAN WAKTU PEMBUATAN LAPORAN EKSTERNAL DATA KEADAAN MORBIDITAS PASIEN RAWAT JALAN (RL 4b) DI RS PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

<sup>1</sup>Yuanita Tri Setyani, <sup>2</sup>Kori Puspita Ningsih

## INTISARI

**Latar Belakang** : Pembuatan Laporan Rumah sakit menggunakan aplikasi bernama SIRS revisi VI. Di dalam aplikasi SIRS salah satunya terdapat formulir laporan RL 4b. Di RSUD Panembahan Senopati Bantul sudah terdapat regulasi yang mengatur tentang laporan RL 4b dan pembuatan RL 4b mengalami keterlambatan dari tahun 2014-2018.

**Tujuan** : Mengetahui regulasi yang mengatur RL 4b, Mengetahui ketepatan waktu pembuatan RL 4b dari tahun 2014-2018, Mengidentifikasi Faktor Penyebab keterlambatan RL 4b Di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

**Metode** : Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan rancangan penelitian fenomenologi. Subjek penelitian ini 1 orang kepala instalasi rekam medis, 2 orang petugas pelaporan, 1 orang perawat. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, Observasi, Studi dokumentasi.

**Hasil** : Sudah terdapat regulasi yang mengatur tentang laporan RL 4b yaitu meliputi Peraturan Direktur, pedoman, SPO, program kerja, walaupun sudah terdapat regulasi berupa SPO tetapi pada prosedur pembuatan RL 4b di RSUD Panembahan Senopati Bantul petugas yang melakukan *entry* diagnosa ke aplikasi SIMRS adalah admin klinik yang tidak berlatar belakang D-3 rekam medis dan belum adanya validasi dari petugas rekam medis dari data yang *dientry* oleh admin klinik. Ketepatan waktu pembuatan laporan RL 4b mengalami keterlambatan 100 % selama 5 tahun terakhir yaitu periode tahun 2014-2018. Faktor penyebab utama terdapat pada aspek *man*(manusia) karena yang melakukan *entry* data di SIMRS adalah admin klinik yang bukan berlatar belakang D-3 rekam medis dan belum terdapat validasi data dari petugas rekam medis dari data yang *dientry* oleh admin klinik

**Kesimpulan** : sudah terdapat regulasi yang mengatur laporan RL 4b. Ketepatan waktu pembuatan laporan RL 4b mengalami keterlambatan 100 % selama 5 tahun terakhir yaitu periode tahun 2014-2018. Faktor penyebab utama terdapat pada aspek *man* (manusia).

**Kata kunci** : Faktor penyebab, Laporan RL 4b

---

<sup>1</sup>Mahasiswa D-3 rekam medis dan informasi kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Prodi Rekam medis dan informasi kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**KETEPATAN WAKTU PEMBUATAN LAPORAN EKSTERNAL  
DATA KEADAAN MORBIDITAS PASIEN RAWAT JALAN  
(RL 4b) DI RS PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**  
*Timeliness of making an external report on data on outpatient morbidity (RL  
4b) in Panembahan Senopati Hospital Bantul*

<sup>1</sup>Yuanita Tri Setyani, <sup>2</sup>Kori Puspita Ningsih

ABSTRACT

**Background** : Hospital Report Making uses an application called SIRS revision VI. In the SIRS application, one of which is the RL 4b report form. In Panembahan Senopati Hospital Bantul, there are regulations that govern RL 4b reports and the making of RL 4b has been delayed from 2014-2018.

**Objective** : Knowing the regulations governing RL 4b, knowing the timing of making RL 4b from 2014-2018, identifying Factors Causing Delay in RL 4b at Panembahan Senopati General Hospital Bantul.

**Method** : This type of research is descriptive with a qualitative approach with phenomenological research designs. The subjects of this study were 1 person head of the medical record installation, 2 reporting officers, 1 nurse. Data collection techniques with interviews, observation, study documentation.

**Result** : There is already a regulation governing RL 4b report which includes Director's Regulation, guidelines, SPO, work program, although there is already a regulation in the form of SPO, but in the procedure for making RL 4b in Panembahan Senopati Bantul District Hospital the officer who makes a diagnostic entry into the SIMRS application is the clinical admin no background D-3 medical record and the absence of validation from the medical record officer from the data entered by the clinic admin. The timeliness of making RL 4b report has been 100% delayed for the last 5 years, namely the period 2014-2018. The main contributing factor is the human aspect because the data entry at SIMRS is the clinic admin who is not from a D-3 background in the medical record and there is no validation of the data from the medical record officer from the data entered by the clinical admin.

**Conclusion** : there is already a regulation governing RL 4b report. The timeliness of making RL 4b report has been 100% delayed for the last 5 years, namely the period 2014-2018. The main causative factor is in the aspects of man (human).

Keywords : *causative factor, RL 4 b report*

---

<sup>1</sup>Student of Medical Record and Health Information Study Program (D-3) of Achmad Yani University Yogyakarta

<sup>2</sup>Lecturer of Medical Records and Health Information Achmad Yani University Yogyakarta