

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan rancangan penelitian fenomenologi. Penelitian Deskriptif adalah penelitian yang menganalisis dan menyajikan fakta secara sistematis sehingga mudah untuk dapat dipahami dan disimpulkan (Saiffudin, 2011). Dipenelitian ini digunakan untuk menggambarkan bagaimana ketepatan waktu pembuatan laporan RL 4b. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat digunakan untuk positifisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini peneliti bermaksud untuk memberikan gambaran mengenai ketepatan waktu pembuatan laporan data morbiditas pasien rawat jalan RL4b pada periode 2014-2018.

Rancangan Fenomenologi merupakan studi yang berusaha mencari esensi makna dari suatu fenomena yang dialami oleh beberapa individu (John Creswell, 2015). Pada penelitian ini rancangan penelitian fenomenologi digunakan untuk mengamati fenomena-fenomena yang terjadi pada pembuatan laporan RL 4b dan mengamati fenomena pembuatan laporan pada periode 2014-2018.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi

Instalasi rekam medis RSUD Panembahan Senopati Bantul Jalan. Dr. Wahidin Sudiro Husodo, Area Sawah, Tlirenggo, Kec. Bantul, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55714

2. Waktu Penelitian

Pada bulan Mei sampai dengan Agustus 2019 melalui tahap persiapan sampai dengan hasil akhir.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian merupakan sumber utama dari data penelitian (Saiffudin, 2011). Pada penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah kepala instalasi di rekam medis sebagai informan triangulasi dan 2 petugas pelaporan, 1 orang koordinator perawat.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2016). Objek penelitian ini adalah laporan RL4b, regulasi meliputi kebijakan, pedoman, SPO, program kerja, rekapitulasi kunjungan rawat jalan dalam 1 tahun, rekapitulasi kasus baru rawat jalan dalam 1 tahun.

D. Definisi Operasional

Definisi operasional merupakan uraian tentang batasan variable yang dimaksud atau tentang apa yang diukur oleh variable yang bersangkutan (Notoatmodjo, 2018). Definisi operasional yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Ketepatan Waktu merupakan ketepatan waktu pembuatan pelaporan RL 4b dimana dinilai tepat apabila batas maksimal dikumpulkan pada tanggal 15 Januari ditahun berikutnya, dianggap terlambat apabila pengiriman dilakukan lebih dari tanggal yang ditentukan di RSUD Panembahan Senopati Bantul
2. Regulasi merupakan dokumen pengatur yang disusun oleh rumah sakit yang dapat berupa kebijakan, pedoman, SPO, program kerja RSUD Panembahan Senopati Bantul.
3. Pelaporan RL 4b Kegiatan pembuatan laporan Dilihat dari aspek 5M yaitu *Man* (manusia), *Machine* (Alat/Mesin), *Money* (Uang/Dana), *Method* (Metode). Laporan Morbiditas rawat jalan yang merupakan formulir rekapitulasi dari jumlah kasus baru dan jumlah kunjungan yang terdapat

pada unit rawat jalan dalam 1 tahun yang akan dilaksanakan di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

4. Faktor Penyebab adalah suatu metode yang digunakan untuk mengidentifikasi penyebab keterlambatan pembuatan laporan dengan menggunakan metode fishbone 5M (Diagram tulang ikan) yang meliputi yaitu *Man* (manusia), *Machine* (Alat/Mesin), *Money* (Uang/Dana), *Method* (Metode) yang akan dilaksanakan di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

E. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

a. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara digunakan untuk membantu peneliti dalam melakukan wawancara kepada responden di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

b. Alat Perekam Suara

Alat yang digunakan peneliti untuk merekam hasil wawancara terhadap narasumber dengan peneliti.

c. Alat Tulis

Alat yang digunakan peneliti untuk menunjang kegiatan penelitian dalam mencatat hal-hal yang dianggap penting sebagai catatan tambahan pada penelitian

d. Cek List observasi

Alat yang digunakan peneliti untuk menunjang kegiatan penelitian dengan *checklist* pernyataan yang terdapat di daftar ceklist observasi yang telah dibuat oleh peneliti terkait ketepatan laporan RL 4b di RSUD Panembahan senopati bantul.

e. Cek List Dokumentasi

Alat yang digunakan peneliti untuk menunjang kegiatan penelitian dengan menyeklist pernyataan yang terdapat di daftar ceklist dokumentasi yang telah dibuat oleh peneliti terkait ketepatan laporan RL 4b di RSUD Panembahan senopati bantul

2. Teknik Pengumpulan data

a. Wawancara

Wawancara adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data, dimana peneliti mendapatkan keterangan atau informasi dari sasaran peneliti (*responden*), atau bercakap-cakap berhadapan muka dengan orang tersebut (*face to face*) jadi data tersebut diperoleh langsung dari responden melalui suatu pertemuan atau percakapan (Notoatmodjo, 2018). Pada penelitian ini menggunakan wawancara “*semi structured*”, peneliti sudah menyiapkan sederet pertanyaan terstruktur tetapi satu per satu jawaban digali lebih dalam agar mendapatkan keterangan lebih lanjut terkait ketepatan waktu pembuatan laporan RL 4b di RSUD Panembahan senopati bantul.

b. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung pada objek kajian . Pada penelitian ini observasi dilakukan dengan cara peneliti untuk melihat/mengamati kegiatan pembuatan laporan RL 4 b.

c. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi berasal dari kata katanya dokumen, yang artinya barang-barang tertulis. Pelaksanaan metode dokumentasi, peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, majalah, dokumen,peraturan-peraturan, notulen rapat, catatan harian dan sebagainya (Arikunto, 2010). Pada penelitian ini studi dokumentasi dilakukan untuk mengetahui surat keputusan, pedoman, SOP terkait, kebijakan, program kerja pembuatan laporan RL 4b.

F. Validitas dan Reliabilitas

Validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan data yang dapat dilaporkan oleh peneliti (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian akan menggunakan triangulasi sumber dan teknik yaitu :

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi Sumber adalah menguji kredibilitas data dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Kemudian data yang diperoleh dideskripsikan dan dikategorikan sesuai apa yang diperoleh dari berbagai sumber tersebut (Sugiyono, 2016). Peneliti akan melakukan pemilahan data yang sama dan data yang berbeda untuk dianalisis lebih lanjut. Dalam penelitian ini peneliti akan melakukan triangulasi dengan kepala rekam medis, karena dianggap lebih mengetahui terkait pengelolaan laporan RL 4b di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Apabila terdapat hasil yang berbeda maka peneliti melakukan konfirmasi kepada sumber data guna memperoleh data yang dianggap benar (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini peneliti akan membandingkan hasil wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

G. Metode Pengolahan Data

1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan salah satu langkah yang penting, karena data yang didapatkan masih merupakan data mentah, belum memberikan informasi, dan belum siap disajikan. Untuk memperoleh penyajian data sebagai hasil yang berarti dan kesimpulan yang baik, diperlukan pengolahan data. Metode pengolahan data yang digunakan pada penelitian ini adalah pengolahan data dengan komputer. Tahap pengolahan data dalam penelitian ini adalah :

a. *Editing*

Editing merupakan kegiatan pengecekan atau pemeriksaan kebenaran data yang diperoleh (Notoatmodjo, 2018). Dalam penelitian ini peneliti akan melakukan pengecekan ulang kebenaran data yang didapat dari hasil wawancara.

b. *Coding*

Coding merupakan mengubah data berbentuk kalimat atau huruf menjadi angka atau bilangan (Notoatmodjo, 2018). Pada tahap ini peneliti melakukan *coding* wawancara dengan mengubah data hasil wawancara dari responden.

c. Memasukan data (*Data Entry*)

Data merupakan jawaban dari masing-masing responden yang berbentuk kode (angka atau huruf) dimasukkan kedalam suatu program komputer. Dalam proses ini dituntut ketelitian dari orang yang melakukannya (Notoatmodjo, 2018). Dalam penelitian ini data berbentuk kode dimasukkan kedalam komputer untuk diolah.

d. Pembersihan data (*Cleaning*)

Semua data dari setiap sumber atau respon yang sudah dimasukkan, perlu dicek kembali untuk melihat kemungkinan adanya kesalahan kode, ketidaklengkapan, dan kemudian dilakukan pembetulan (Notoatmodjo, 2018). Dalam penelitian ini data yang telah diolah dilakukan pengecekan

ulang untuk mengetahui kemungkinan kesalahan dan dilakukan pembenaran.

2. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara menjabarkan dalam unit-unit, menyusun dalam pola, memilih mana yang penting, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini langkah-langkah analisis data yang dilakukan yaitu :

a. Reduksi Data

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya (Notoatmodjo, 2018). Pada penelitian ini peneliti merangkum dan memilih hasil wawancara dan observasi pada saat penelitian.

b. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah data direduksi maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Melalui penyajian data tersebut, maka data akan terorganisasikan dan tersusun sesuai hubungan, sehingga mudah untuk dipahami (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini, data-data hasil wawancara dan observasi disajikan dalam bentuk narasi dan grafik.

c. Penarikan kesimpulan (*Verification*)

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang diruskan sejak awal, tetapi bisa juga tidak, karena penarikan kesimpulan dan verifikasi masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini, peneliti menarik kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan.

H. Etika Penelitian

1. Sukarela

Peneliti harus bersifat sukarela atau tidak ada unsur pemaksaan atau unsur tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada calon responden atau sampel yang akan diteliti.

2. *Informed Consent*

Maksud dan tujuan penelitian dijelaskan sebelum melakukan penelitian, jika responden setuju, maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani.

3. *Confidentiality* (Kerahasiaan)

Kerahasiaan data-data yang didapatkan dari responden dijamin oleh peneliti, termasuk dalam forum ilmiah atau pengembangan ilmu baru. Peneliti hanya akan mengungkapkan data yang telah didapatkan tanpa menyebutkan nama asli subjek penelitian

I. Jadwal Penelitian

1. Persiapan Penelitian

Tahap persiapan merupakan kegiatan yang dilakukan sebelum penelitian meliputi pengajuan judul, studi pendahuluan, penyusunan proposal, presentasi proposal, dan melakukan revisi proposal.

2. Pelaksanaan Penelitian

Pelaksanaan penelitian merupakan pada saat peneliti mengambil data berupa melakukan wawancara dengan 3 petugas pelaporan dan 1 orang koordinator perawat dipoliklinik. Pengumpulan dan pengolahan data berdasarkan hasil pedoman wawancara kepada petugas yang terlebih dahulu diberikan *informed consent* untuk dapat berpartisipasi dalam wawancara.

3. Penyusunan Laporan Penelitian

Tahap akhir penelitian adalah melakukan penyelesaian dan menyusun laporan hasil penelitian, revisi laporan sesuai saran dan koreksi dari pembimbing untuk mempersiapkan ujian hasil penelitian.