

**KETEPATAN WAKTU PEMBUATAN LAPORAN  
EKSTERNAL DATA KEADAAN MORBIDITAS PASIEN  
RAWAT JALAN (RL 4b) DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI  
BANTUL**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Disusun oleh :**

**YUANITA TRI SETYANI  
1316059**

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH  
KETEPATAN WAKTU PEMBUATAN LAPORAN EKSTERNAL DATA  
KEADAAN MORBIDITAS PASIEN RAWAT JALAN (RL 4b) DI RSUD  
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Diajukan oleh:

YUANITA TRI SETYANI

1316059

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 19 Agustus 2019

Mengesahkan:

Pengaji,

Sugeng, SKM., MM  
8844110016

Pembimbing,

Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM  
9905536386

Keprodi,



## HALAMAN PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,  
Nama : Yuanita Tri Setyani  
NPM : 1316059  
Program Studi : Perkembang dan Informasi Kesehatan  
Judul : Ketepatan Waktu Pembuatan Laporan eksternal  
Data keadaan morbiditas pasien rawat jalan (RL 4b)  
di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diajukan dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 19 Agustus 2019



Yuanita Tri Setyani

## PRA KATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Ketepatan waktu pembuatan laporan eksternal data keadaan morbiditas pasien rawat jalan (RL4b) di RSUD Panembahan Senopati Bantul”. Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian pendidikan perekam dan informasi kesehatan (D-3) di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis, yaitu :

1. Kuswanto Hardjo, Dr., M.Kes. selaku Ketua Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Yang Telah Memberikan Dukungan Dalam Pembuatan Karya Tulis Ilmiah Ini;
2. Laili Rahmatul Ilmi., A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Perekam Dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Yang Telah Memberikan Dukungan Dalam Pembuatan Karya Tulis Ilmiah Ini;
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM selaku Dosen Pembimbing Proposal Karya Tulis Ilmiah Yang Telah Banyak Memberikan Masukan Dan Dukungan Pembuatan Proposal Karya Tulis Ilmiah.;
4. Sugeng,SKM., MM selaku Dosen Penguji Yang Telah Memberikan Banyak Masukan Pada Pembuatan Karya tulis ilmiah.
5. dr. I Wayan Marthana WK., Sp. THT selaku direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah mengizinkan penelitian di RSUD Panembahan Senopati bantul.

6. Puji Wiyatmi, A.Md.Perkes, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah banyak mendukung dan membantu dalam penelitian ini.
7. Segenap staf dan karyawan bidang rekam medis RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah membantu dan mendukung selama proposal karya tulis ilmiah ini.
8. Seluruh teman-teman perekam dan informasi kesehatan (D-3) di Universitas Jenderal achmad yani Yogyakarta yang telah mendukung dan membantu dalam pembuatan proposal karya tulis ilmiah.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari kata sempurna. Penulis berharap karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi mereka yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut. Dengan tidak melupakan pihak-pihak yang membantu.

Yogyakarta, 19 Agustus 2019

Penulis

Yuanita Tri Setyani

## DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	
PRA KATA.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR CODING .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRAC .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	11
A. Latar Belakang.....	11
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
1. Tujuan Umum.....	14
2. Tujuan Khusus.....	14
D. Manfaat Penelitian .....	14
1. Manfaat Teoritis .....	14
2. Manfaat Praktis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teoritis.....	15
1. Rumah Sakit .....	15
2. Rekam Medis.....	15
3. Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS).....	16
4. Pelaporan .....	16
5. Analisis <i>Fishbone</i> .....	19
6. Regulasi .....	20
7. Pengumpulan data .....	20
B. Kerangka Teori .....	21

C. Kerangka Konsep.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Desain Penelitian Karya Tulis Ilmiah.....	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	23
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	24
D. Definisi Operasional .....	24
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	25
F. Validitas dan Reliabilitas .....	27
G. Metode Pengolahan Data.....	28
H. Etika Penelitian .....	30
I. Jadwal Penelitian .....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31
A. Gambaran Umum RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	31
B. Hasil Penelitian.....	36
C. Pembahasan .....	47
D. Keterbatasan Penelitian .....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil checklist dokumentasi regulasi yang mengatur laporan RL 4b ..... 36

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Format Formulir RL 4b .....	18
Gambar 2. 2 Kerangka teori penelitian .....	21
Gambar 2. 3 kerangka konsep penelitian .....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD Panembahan Senopati.....	34
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis di RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	35
Gambar 4. 3 Format SPO Pembuatan data indivisual morbiditas penyakit RL 4a &RL 4b di RSUD Panembahan Senopati bantul .....	38
Gambar 4. 4 Tampilan Formulir Data keadaan Morbiditas Pasien Rawat Jalan di RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	40
Gambar 4. 5 Tampilan Template Laporan Data Morbiditas Pasien Rawat Jalan (RL4b) menggunakan aplikasi SIRS di RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	41
Gambar 4. 6 ketepatan waktu pembuatan laporan external data morbiditas pasien rawat jalan (RL4b) di RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	42
Gambar 4. 7 Tampilan aplikasi Sistem Informasi Rumah Sakit Revisi VI .....	44
Gambar 4. 8 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor Penyebab keterlambatan pembuatan laporan data keadaan morbiditas pasien rawat jalan (RL 4b) di RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	46

## DAFTAR CODING

Coding 1. 1 Regulasi yang mengatur laporan RL 4b .....	37
Coding 2. 1 Ketepatan Waktu Pembuatan Laporan RL 4b .....	42
Coding 3. 1 Hambatan dari aspek <i>Man</i> .....	43
Coding 3. 2 Hambatan dari aspek <i>Money</i> .....	43
Coding 3. 3 Hambatan dari aspek <i>Material</i> .....	44
Coding 3. 4 Hambatan dari aspek <i>Machine</i> .....	45
Coding 3. 5 Hambatan dari aspek <i>Methods</i> .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Informed Consent Penelitian .....	57
Lampiran 1. 2 Check List Observasi.....	61
Lampiran 1. 3 Check list Dokumentasi.....	62
Lampiran 1. 4 Daftar Coding wawancara .....	61
Lampiran 1. 5 SOP Pembuatan Laporan RL 4b.....	67
Lampiran 1. 6 Izin Studi Pendahuluan unjani .....	68
Lampiran 1. 7 izin pendahuluan dari Bapeda Bantul .....	69
Lampiran 1. 8 izin studi pendahuluan dari RSUD Panembahan Senopati Bantul	70
Lampiran 1. 9 izin penelitian dari RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	71
Lampiran 1. 10 surat izin penelitian dari Bapeda Bantul .....	72
Lampiran 1. 11 Lembar Bimbingan .....	73
Lampiran 1. 12 Lembar Mengikuti Seminar Proposal.....	73
Lampiran 1. 13 Ethical Clearance.....	75
Lampiran 1. 14 Jadwal Penelitian .....	76
Lampiran 1. 15 Hasil Cek Plagiarisme .....	77