

**KETERISIAN RESUME MEDIS UNTUK PENGAJUAN KLAIM ASURANSI
BPJS DI RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL
TAHUN 2019**

KARYA TULIS ILMIAH

Untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

SELLY DIAN SAFITRI
1316085

**PROGRAM STUDI
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**KETERISIAN RESUME MEDIS UNTUK PENGAJUAN KLAIM ASURANSI
BPJS DI RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL
TAHUN 2019**

Diajukan oleh:

SELLY DIAN SAFITRI
1316085

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 16 AGUSTUS 2019

Mengesahkan:

Penguji,



Laili Rahmatul Ilmi, A..Md., SKM., MPH

NIDN. 05.280787.01

Pembimbing,



dr. Endang Purwanti, Sp.M.,

NIDN. 88.5271.0016

Mengesahkan,

Keprodi,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

NPP.2014.13.007

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Selly Dian Safitri

NPM : 1316085

Program Studi : Perekam dan Informasi Kesehatan

Judul Karya Tulis Ilmiah : Keterisian Resume Medis Untuk Pengajuan Klaim Asuransi BPJS di Rumah Sakit Umum Pku Muhammadiyah Bantul Tahun 2019

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini ditulis sesuai kaidah penulisan karya tulis ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 16 Agustus 2019


Selly Dian Safitri

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT Yang Maha Rahman dan Rahim, karena atas limpahan dan Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini dengan judul: **“Keterisian Resume Medis Untuk Pengajuan Klaim Asuransi BPJS di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2019”**.

Tidak lupa pula shalawat serta salam di ucapkan kepada baginda kita Nabi besar Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, dan para Tabiin yang telah memelopori zaman jahiliyah menuju zaman addin yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang.

Proposal Karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta dan dosen penguji karya tulis ilmiah.
3. dr. Endang Purwanti, Sp.M.M. Kes selaku dosen pembimbing proposal karya tulis ilmiah yang tulus meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
4. Andi Karisma N, A.Md. Perkes. SKM selaku koordinator proposal karya tulis ilmiah.

5. Teristimewa untuk keluarga terutama ayah dan ibuku yang selalu menyertakan doa, serta kakak, adik-adikku dan someone yang selalu memberi dukungan dan semangat sehingga saya bisa menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini.
6. Teruntuk teman-teman yang selalu memberi semangat dan telah membantu dalam menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam menyusun proposal karya tulis ilmiah ini sehingga dapat menjadi sebuah proposal karya tulis ilmiah yang baik dan dapat digunakan suatu saat nanti.

Yogyakarta, 16 Agustus 2019

Penulis

Selly Dian Safitri

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	ivv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teoritis	5
1. Rumah Sakit.....	5
2. Rekam Medis	6
3. Kelengkapan Pengisian Rekam Medis	8
4. Resume Medis.....	9
5. BPJS Kesehatan	10
B. Kerangka Konsep	14

C. Pertanyaan Penelitian	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Desain Penelitian.....	15
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan	15
C. Populasi dan Sampel	15
D. Variabel.....	17
E. Definisi Operasional.....	17
F. Metode dan Alat Pengumpulan Data	18
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	19
H. Etika Penelitian	19
I. Rencana Pelaksanaan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
A. Gambaran Umum	21
B. Hasil Penelitian	24
C. Pembahasan.....	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	30
A. Kesimpulan.....	30
B. Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA	31

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	18
Tabel 4. 1 Keterisian Resume Medis	24
Tabel 4. 2 Distribusi Keterisian Identifikasi Pasien.....	25
Tabel 4. 3 Distribusi Keterisian Laporan Yang Penting	25
Tabel 4. 4 Distribusi Keterisian Autentifikasi.....	26
Tabel 4. 5 Distribusi Keterisian Komponen.....	27

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	14
Gambar 4. 1 Struktur Penelitian	23

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
2. Lampiran 2 : Ethical Clearent
3. Lampiran 3 : Lembar Cheklist Observasi
4. Lampiran 4 : Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
5. Lampiran 5 : Lembar Mengikuti Seminar Proposal

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

1. PERMENKES : Peraturan Menteri Kesehatan
2. BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
3. FKTP : Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
4. FKRTL : Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
5. INA-CBGs : Indonesia *Case Based Groups*
6. UU : Undang Undang
7. KK : Kartu Keluarga
8. KTP : Kartu Tanda Penduduk
9. SEP : Surat Egibilitas Pasien
10. SBP : Surat Bukti Pelayanan
11. KTI : Karya Tulis Ilmiah
12. DRM : Dokumen Rekam Medis
13. RSU : Rumah Sakit Umum
14. PKU : Pembantu Kesehatan Umum
15. DPJP : Dokter Penanggung Jawab Pasien
16. JAMSOSTEK : Jaminan Sosial Tenaga Kerja
17. PNS : Pegawai Negeri Sipil
18. TL : Tidak Lengkap
19. L : Lengkap
20. SDM : Sumber Daya Manusia