

**ANALISIS KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM  
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)  
DENGAN DELONE & MCLEAN DI RS NUR HIDAYAH  
BANTUL TAHUN 2019**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Kesehatan Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas  
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Diajukan Oleh :

**NUR LISA ADIYANI**

**1 3 1 6 0 6 1**

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH  
ANALISIS KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN DELONE & MCLEAN  
DI RS NUR HIDAYAH BANTUL TAHUN 2019

Diajukan oleh:

NUR LISA ADIYANI

1316061

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah sebagai  
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas  
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal: 7 Agustus 2019

Mengesahkan,

Penguji

Pembimbing

  
Dian Budi Santoso, SKM., MPH  
00-2011-8802

  
Areif Kurniawan NP, Amd., SKM., M.P.H  
0515078302

Keprosdi,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
2014.13.0072

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Nur Lisa Adiyani  
NPM : 1316061  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Analisis Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan DeLone & McLean di RS Nur Hidayah Bantul Tahun 2019

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya tulis saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*, semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta,



Nur Lisa Adiyani

## PRAKATA

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala rahmat dan hidayahNya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah dengan judul “Analisis Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode DeLone & McLean di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul”. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang mendukung dalam menyusun proposal ini.

1. Kuswanto Hardjo, dr. M. Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM. MPH. selaku ketua Prodi Perkam dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Arief Kurniawan N P, A.Md., SKM., MPH selaku pembimbing proposal karya tulis ilmiah yang telah memberi arahan dan bimbingan dalam penyusunan proposal karya tulis ilmiah
4. Andi Karisma N, A.Md. Perkes., SKM selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Dr. Arrus Ferry selaku direktur Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta
6. Teristimewa orang tua kami tercinta yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, do'a serta limpahan kasih sayang.

7. Teman-teman seperjuangan prodi Perekam dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan dukungan

Penulis menyadari bahwa proposal karya tulis ilmiah ini masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan proposal karya tulis ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya.

Yogyakarta, 2019

Penulis

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Manfaat Praktis.....	4
2. Manfaat Teoritis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teori.....	5
1. Rekam Medis.....	5
2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	6
3. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone and McLean 2003.....	7
4. <i>Software SmartPLS</i> .....	8
B. Kerangka Teori.....	9
C. Kerangka Konsep.....	9
D. Hipotesis.....	10

BAB III METODE PENELITIAN.....	11
A. Desain Karya Tulis Ilmiah .....	11
B. Lokasi Dan Waktu.....	11
C. Populasi Dan Sampel .....	11
D. Variabel Penelitian .....	12
E. Definisi Operasional.....	13
F. Alat Dan Metode Pengumpulan Data.....	15
G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data.....	18
H. Etika .....	18
I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	20
A. Hasil .....	20
B. Pembahasan.....	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
A. Kesimpulan.....	41
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	13
Tabel 3. 2 Daftar Item Pertanyaan .....	16
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	24
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	25
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	25
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan SIMRS ..	25
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-Rata Lama Menggunakan SIMRS Dalam Satu Hari.....	26
Tabel 4. 6 Hasil <i>Outer loading</i> instrumen penelitian.....	27
Tabel 4. 7 Hasil <i>Cross Loading</i> Instrumen Penelitian .....	29
Tabel 4. 8 Hasil pengujian AVE ( <i>Average Variance Extracted</i> ).....	30
Tabel 4. 9 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite reliability</i> .....	30
Tabel 4. 10 Hasil <i>R Square</i> ( $R^2$ ).....	31
Tabel 4. 11 Hasil <i>Path Coefficient</i> .....	32



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Updated Delone and McLeam 2003 IS Success Model (Modified), 2016</i> .....	9
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	9
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	21
Gambar 4. 2 <i>Path Analysis Outer loading</i> .....	27
Gambar 4. 3 <i>Path Analysis Inner Model</i> .....	32

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

GUI	: <i>Graphical User Interface</i>
PLS	: <i>Partial Least Square</i>
SEM	: <i>Structural Equation Modelling</i>
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Jadwal Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah
2. Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian
3. Lampiran 3 : Surat Izin Studi Pendahuluan
4. Lampiran 3 : Ethical Clearance
5. Lampiran 4 : Lembar Persetujuan Responden
6. Lampiran 6 : Data Kuisisioner
7. Lampiran 7 : Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
8. Lampiran 8 : Lembar Mengikuti Seminar Proposal

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA