

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Kualitas sistem (*system quality*) tidak terbukti berpengaruh terhadap penggunaan (*use*) SIMRS. Kualitas sistem dari SIMRS tidak akan memberikan dampak yang signifikan terhadap pengguna dalam menggunakan SIMRS.
2. Kualitas informasi (*information quality*) tidak terbukti berpengaruh terhadap penggunaan (*use*) SIMRS. Kualitas informasi yang baik tidak akan memberikan dampak yang signifikan terhadap pengguna dalam menggunakan SIMRS.
3. Kualitas pelayanan (*service quality*) tidak terbukti berpengaruh terhadap penggunaan (*use*) SIMRS. Kualitas pelayanan tidak akan memberikan dampak yang signifikan terhadap pengguna dalam menggunakan SIMRS.
4. Kualitas sistem (*system quality*) berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) SIMRS. Kualitas sistem yang baik akan membuat pengguna merasa puas dalam menggunakan SIMRS.
5. Kualitas informasi (*information quality*) berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) SIMRS. kualitas informasi yang baik maka akan meningkatkan kepuasan pengguna. Begitu juga sebaliknya jika kualitas informasi yang dihasilkan oleh SIMRS rendah maka tingkat kepuasan pengguna rendah.
6. Kualitas pelayanan (*service quality*) berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) SIMRS. kualitas pelayanan yang baik akan meningkatkan kepuasan terhadap pengguna SIMRS. Begitu juga sebaliknya jika kualitas pelayanan rendah maka akan menurunkan tingkat kepuasan pengguna sistem.
7. Penggunaan (*use*) berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) SIMRS. penggunaan sistem yang dilihat dari intensitas, jumlah pengguna, sifat dan kesesuaian penggunaan akan memberikan dampak yang signifikan terhadap kepuasan pengguna SIMRS
8. Penggunaan (*use*) berpengaruh terhadap manfaat bersih (*net impact*). Penggunaan SIMRS oleh pengguna akan memberikan dampak terhadap kinerja individu maupun organisasi (manfaat bersih)
9. Kepuasan pengguna (*user satisfaction*) tidak berpengaruh terhadap manfaat bersih (*net impact*). Kepuasan pengguna dalam menggunakan SIMRS tidak akan memberikan dampak terhadap individu maupun organisasi.

B. Saran

Sebaiknya dalam pengembangan kualitas sistem informasi manajemen rumah sakit harus diperhatikan tentang kemudahan penggunaan, keamanan data, respon sistem yang cepat, kemudahan dan kenyamanan akses, pemulihan, dan kemudahan untuk dipelajari, maka akan meningkatkan antusiasme penggunaan dari SIMRS tersebut.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA