

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI RUANG ARAFAH RS PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Dewi Murni Sulistiawati

2214078

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN
HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN
PASIEH DI RUANG ARAFAH RS PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan oleh :

DEWI MURNI SULISTIAWATI

2214078

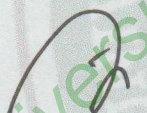
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

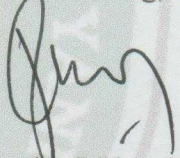
Tanggal: 25 - Juli - 2018

Menyetujui :

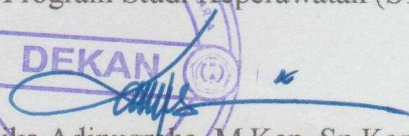
Penguji,

Pembimbing,


Deby Zulkarnain Rahadian Syah, S.Kep.,Ns.,MMRS
NIDN. 05-2911-8601


Rahayu Iskandar, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIDN. 04-0508-7501

Mengesahkan,
a.n Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Keperawatan (S1)


Tetra Saktika Adinugraha, M.Kep.,Sp.Kep.,MB
NIDN. 05-2310-8302

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dewi Murni Sulistiawati

NPM : 2214078

Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Perilaku *Caring* Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Arafah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah hasil karya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat penelitian ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 25 Juli 2018



Dewi Murni Sulistiawati

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Arafah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.”

Skripsi ini dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang setulus –tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr.,M.Kes selaku Ketua Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Tetra Saktika Adinugraha, M,Kep., Sp.Kep.MB selaku Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Rahayu Iskandar, S.Kep, Ns, M.Kep selaku pembimbing yang telah mencurahkan seluruh kemampuan, waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari awal sampai selesai.
4. Deby Zulkarnian Rahadian Syah, S.Kep, Ns, M.M.R.S selaku penguji yang atas bimbingan, saran dan diskusinya.
5. Segenap staf pengajar program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
6. Ayah, Ibu dan semua keluarga yang telah memberikan bantuan dan dukungan doa, motivasi kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tetap waktu
7. Teman- teman program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta angkatan 2014 yang selalu memberikan semangat dan masukan yang sangat berharga

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya harapan penulis semoga penelitian ini berguna bagi semua.

Yogyakarta,

Penulis

Dewi Murni Sulistiawati

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRAC	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Perilaku	7
2. Perawat	11
3. Caring	15
4. Kepuasan Pasien	24
B. Kerangka Teori	30
C. Kerangka Konsep	31
D. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	32
B. Lokasi dan Waktu	32
C. Populasi dan Sampel	33
D. Variabel Penelitian	34
E. Definisi Operasional	35
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	36
G. Validitas dan Reliabilitas	37
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	39
I. Etika Penelitian	42
J. Pelaksanaan Penelitian	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	46
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
2. Analisa Univariat	46
3. Analiasa Bivariat	49
B. Pembahasan	50
C. Keterbatasan Penelitian	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	59
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
Tabel 3.2	Kisi-kisi kuesioner CBI	36
Tabel 3.3	Kisi-kisi Kuesioner kepuasan pasien.....	37
Tabel 3.4	Koefisien koerlasi.....	42
Tabel 4.1	Karakteristik responden	48
Tabel 4.2	Gambaran perilaku <i>caring</i> perawat.....	49
Tabel 4.3	Gambaran kepuasan pasien.....	49
Tabel 4.4	Tabulasi silang dan uji statistik.....	50

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	30
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	31

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2. Persetujuan Menjadi Responden (Informed Consent)
- Lampiran 3. Persetujuan Menjadi Asisten Penelitian
- Lampiran 4. Kuesioner
- Lampiran 5. Lembar Kegiatan Penyusunan Penelitian
- Lampiran 5. Hasil Olah Data
- Lampiran 6. Surat-surat
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan

Perpustakaan
Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta