

**ANALISIS KELENGKAPAN DATA REKAM MEDIS
RAWAT INAP DALAM KLAIM BPJS
DI RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL
KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas
Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

FEBRIANA HESTI SAPUTRI

1316003

**PROGRAM STUDI
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KELENGKAPAN DATA REKAM MEDIS
RAWAT INAP DALAM KLAIM BPJS
DI RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

FEBRIANA HESTI SAPUTRI


1316003

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal: 9 Agustus 2019

Mengesahkan:

Penguji,


Dian Budi Santoso, SKM., MPH
NIDN : 0020118802

Pembimbing,


Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH
NUP : 99-0553-6224

Keprodi,


Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NIP : 2014.13.170

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Febriana Hesti Saputri
NPM : 1316003
Program Studi : Perkam dan Informasi Kesehatan
Judul : Analisis Kelengkapan Data Rekam Medis Rawat Inap dalam Klaim BPJS di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 22 Juli 2019



Febriana Hesti Saputri

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena hanya dengan rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “ Analisis Kelengkapan Data Rekam Medis Rawat Inap dalam Klaim BPJS di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul” dengan baik dan cukup memuaskan. Adapun maksud dan tujuan penelitian ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulisan karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik oleh peneliti karena bantuan banyak pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH selaku dosen pembimbing yang telah membantu peneliti dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini
4. Dian Budi Santoso, SKM., MPH selaku dosen penguji yang telah memberi masukan serta arahan kepada peneliti dalam pembuatan karya tulis ilmiah
5. Andi Karisma Nurdiansyah, A.Md.Perkes., SKM selaku koordinator karya tulis ilmiah
6. dr. Widiyanto Danang Prabowo, MPH selaku Direktur Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul
7. Segenap staf dan karyawan rekam medis Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul
8. Teristimewa orangtua yaitu ayah dan ibu tercinta yang telah memberikan kepercayaan, dukungan serta limpahan kasih sayang

9. Teman-teman program studi perekam dan informasi kesehatan yang peneliti banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Meskipun sudah terselesaikan, peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan. Sehingga sangat besar harapan peneliti bahwa semua pihak khususnya pembaca bisa memberikan saran dan kritik membangun untuk meningkatkan kualitas penelitian kedepannya dan semoga penelitian ini bermanfaat untuk semua pihak.

Penulis,

Febriana Hesti Saputri

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
A. Tinjauan Teori.....	3
1. Rumah Sakit	3
2. Pelayanan Rawat Inap	3
3. Rekam Medis.....	3
4. Kelengkapan Rekam Medis.....	5
5. Analisis Rekam Medis.....	5
6. Pembiayaan Kesehatan.....	8
7. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	9
8. Diagram Sebab-Akibat	10
B. Kerangka Teori.....	11
C. Kerangka Konsep.....	11
D. Pertanyaan Penelitian	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Desain Penelitian.....	13
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	13
C. Populasi dan Sampel	13

D. Variabel.....	14
E. Subyek dan Obyek Penelitian	14
F. Definisi Operasional.....	15
G. Alat dan Metode Penelitian.....	16
H. Validitas dan Reliabilitas	16
I. Metode Pengolahan dan Analisis Data	17
J. Etika Penelitian	18
K. Jalannya Penelitian.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
A. Gambaran Umum RSUD Muhammadiyah Bantul	20
B. Hasil Penelitian	22
C. Pembahasan.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	15
Tabel 4. 1 Kelengkapan Pengisian Data Identifikasi Pasien.....	22
Tabel 4. 2 Kelengkapan Pengisian Data Laporan Penting.....	25
Tabel 4. 3 Kelengkapan Pengisian Data Autentikasi.....	30
Tabel 4. 4 Kelengkapan Pengisian Data Pendokumentasian	31

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	11
Gambar 4. 1 Penyebaran Kelengkapan Data Identifikasi Pasien.....	22
Gambar 4. 2 Persentase Kelengkapan Data Identifikasi Pasien Item Nama.....	23
Gambar 4. 3 Persentase Kelengkapan Data Identifikasi Pasien Item Umur	23
Gambar 4. 4 Persentase Kelengkapan Data Identifikasi Pasien Item Jenis Kelamin	24
Gambar 4. 5 Persentase Kelengkapan Data Identifikasi Pasien Item Nomor Rekam Medis.....	24
Gambar 4. 6 Penyebaran Kelengkapan Data Laporan Penting	25
Gambar 4. 7 Persentase Kelengkapan Data Laporan Penting Item Ruang Perawatan	26
Gambar 4. 8 Persentase Kelengkapan Data Laporan Penting Item Tanggal Masuk	26
Gambar 4. 9 Persentase Kelengkapan Data Laporan Penting Item Tanggal Keluar	27
Gambar 4. 10 Persentase Kelengkapan Data Laporan Penting Item Diagnosis Masuk.....	27
Gambar 4. 11 Persentase Kelengkapan Data Laporan Penting Item Diagnosis Keluar	28
Gambar 4. 12 Persentase Kelengkapan Data Laporan Penting Item Pemeriksaan Penunjang.....	28
Gambar 4. 13 Persentase Kelengkapan Data Laporan Penting Item Pemberian Obat	29
Gambar 4. 14 Persentase Kelengkapan Data Laporan Penting Item Keadaan Waktu Pulang.....	29
Gambar 4. 15 Penyebaran Kelengkapan Data Autentikasi	30
Gambar 4. 16 Persentase Kelengkapan Data Autentikasi.....	30
Gambar 4. 17 Penyebaran Kelengkapan Data Pendokumentasian	31

Gambar 4. 18 Persentase Kelengkapan Data Pendokumentasian	31
Gambar 4. 19 Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Data Rekam Medis Rawat Inap dalam Klim BPJS.....	32

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA