

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Karya Tulis Ilmiah**

##### 1. Jenis Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif diarahkan untuk mendeskripsikan atau menguraikan suatu keadaan di dalam suatu komunitas atau masyarakat. (Notoatmodjo, 2018) Sedangkan untuk metode penelitian kualitatif berarti metode penelitian yang naturalistik karena penelitiannya dilakukan dengan kondisi objek yang alamiah. (Sugiyono, 2016)

##### 2. Rancangan Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan rancangan fenomenologi yang berarti rancangan penelitian yang berasal dari filsafat dan psikologi dimana peneliti mendeskripsikan pengalaman kehidupan manusia tentang suatu fenomena tertentu seperti yang dijelaskan partisipan (Creswell, 2014). dalam penelitian ini akan memperoleh data berdasarkan pengalaman responden yaitu tugas rekam medis terhadap masalah yang ditemukan oleh peneliti yaitu terkait ketidak disiplinian pengembalian berkas rekam medis rawat inap bangsal MBS.

#### **B. Lokasi Dan Waktu Penelitian**

##### 1. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilakukan pada unit Rekam Medis Rumah Sakit Panti Rini Sleman yang beralamatkan di Jalan Solo Km. 13.2, Tirtomartani, Kalasan, Kringinan, Tirtomartani, Kalasan, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55571

##### 2. Waktu penelitian

Penelitian dilakukan pada bulan Mei-Juli 2019.

### C. Subjek dan Objek

#### 1. Subjek penelitian

Subjek adalah informan peneliti yang memahami objek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami objek peneliti. (Bungin, 2009). Subjek dalam penelitian ini adalah :

##### a. Triangulasi sumber

Triangulasi sumber yaitu sebagai subjek penelitian dengan metode wawancara terkait faktor ketidak disiplin pengembalian berkas rekam medis pada bangsal MBS dan dampaknya. Triangulasi sumber sebagai uji validitas untuk memastikan data yang digunakan merupakan data yang akurat untuk penelitian.

##### b. Responden B

Responden B sebagai subjek penelitian dengan metode wawancara terkait pengembalian berkas rekam medis rawat inap. Wawancara kali ini dilakukan kepada petugas rekam medis yang menerima pengembalian berkas rekam medis rawat inap dan menganalisis ketidak lengkapan berkas rekam medis.

##### c. Responden A

Responden A yaitu sebagai subjek penelitian dengan metode wawancara terkait faktor ketidak disiplin pengembalian berkas rekam medis rawat inap dan dampaknya . Wawancara ini dilakukan oleh petugas di bangsal MBS yang bertugas mengembalikan berkas rekam medis rawat inap ke bagian rekam medis.

##### d. Responden C

Responden C yaitu sebagai subjek penelitian dengan metode wawancara terkait faktor ketidak disiplin pengembalian berkas rekam medis,wawancara ini dilakukan oleh petugas medis yang bertanggung jawab dalam kelengkapan pengisian berkas rekam medis pasien.

## 2. Objek penelitian

Objek penelitian adalah suatu atribut dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Objek dalam penelitian ini adalah prosedur pengembalian berkas rekam medis. (Sugiyono, 2015)

### **D. Definisi Operasioal**

Menurut Notoatmodjo (2018) Definsi operasional adalah uraian tentang batasan variable yang dimaksud. Ataupun tentang apa yang diukur oleh variable yang bersangkutan yaitu :

#### 1. Sumber Daya Manusia (SDM)

Sumber daya manusia (SDM) dalam penelitian ini adalah petugas assembling, admin perawat bangsal, dan kepala unit rekam medis.

#### 2. Pengembalian

Pengembalian berkas rekam medis yaitu proses dikembalikannya berkas rekam medis dari bangsal rawat inap ke unit rekam medis

#### 3. Ketidak disiplin waktu

Ketidak disiplin waktu yaitu pengembalian berkas rekam medis pasien pulang rawat inap yang melebihi batas waktu yang telah ditentukan yaitu <24 jam

#### 4. Ketepatan waktu

Ketepatan waktu yaitu pengembalian berkas rekam medis pasien pulang rawat inap sesuai yang telah ditentukan yaitu 1x24 jam.

#### 5. Dampak

Dampak yaitu akibat yang timbul dari faktor – faktor ketidak disiplin pengembalian berkas rekam medis rawat inap.

## E. Alat dan Metode Pengumpulan Data

### 1. Alat pengumpulan data

Berikut Alat yang digunakan untuk pengumpulan data dalam penelitian ini adalah :

#### a. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara ini merupakan alat bantu yang digunakan saat melakukan wawancara yaitu dengan menggunakan daftar pertanyaan wawancara terbuka.

#### b. Tabel Check list

Check list berisi nama subjek dan beberapa gejala serta identitas lainnya dari sasaran pengamatan.

#### c. Alat tulis

Alat tulis yang digunakan berupa buku catatan dan bolpoin untuk mencatat setiap kegiatan dan hasil wawancara terhadap narasumber.

#### d. Perekam suara (*Recorder*)

Perekam suara digunakan untuk merekam selama kegiatan wawancara berlangsung.

### 1. Metode pengumpulan data

Menurut Sugiyono (2016) Metode pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian. Berikut metode pengumpulan data dalam penelitian ini :

#### a. Wawancara

Wawancara adalah suatu metode yang digunakan untuk pengumpulan data, peneliti akan mendapatkan keterangan atau informasi secara lisan dari responden. (Notomatmodjo, 2018). Dalam penelitian ini, peneliti telah menyiapkan pedoman wawancara yang berisi pertanyaan yang akan diajukan kepada narasumber. Wawancara dalam penelitian ini dilakukan kepada kepala instalasi rekam medis, petugas admin perawat bangsal MBS dan petugas *assembling*.

b. Pengamatan (*observasi*)

Pengamatan atau observasi adalah suatu hasil buatan jiwa secara aktif dan penuh perhatian untuk menyadari adanya rangsangan. (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini dilakukan observasi dengan mengamati proses pengembalian berkas rekam medis rawat inap ke instalasi rekam medis.

c. Studi dokumentasi

Studi dokumentasi adalah pelengkap dari wawancara dan observasi yang dilakukan dengan cara melihat suatu catatan peristiwa seperti bentuk catatan, gambar ataupun karya dari seseorang. (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini dilakukan studi dokumentasi berupa Standar Prosedur Operasional (SPO) dan buku ekspedisi.

#### **F. Validitas Data**

Triangulasi pemeriksaan keabsahan data terdapat 3 triangulasi yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu. Dalam penelitian ini hanya menggunakan 2 triangulasi yaitu :

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber yaitu untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Data yang diperoleh akan dideskripsikan dan dikategorikan sesuai dengan yang diperoleh dari berbagai sumber. Triangulasi sumber penelitian ini yaitu kepala unit rekam medis. (Sugiyono, 2016)

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik yaitu untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda, yaitu dengan melakukan observasi dan wawancara. Apabila terdapat hasil yang berbeda

makan peneliti akan mengkonfirmasi dengan sumber data guna memperoleh data yang akurat atau benar. Triangulasi teknik peneliti ini yaitu observasi terkait pengembalian. (Sugiyono, 2016)

## G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data

### 1. Metode pengolahan data

Menurut Notomatmodjo (2018), Dalam pengolahan data melalui tahap-tahap sebagai berikut :

#### a. Penyuntingan data (*Editing*)

Hasil wawancara, angket atau pengamatan dari lapangan harus dilakukan pemeriksaan data (*editing*) terlebih dahulu. Kegiatan ini dilakukan untuk pengecekan dan memperbaiki isian formulir atau kuesioner.

#### b. Pemberian kode (*coding*)

Dalam penelitian ini coding digunakan untuk mengubah data wawancara dan mengelompokannya berdasarkan karakteristik dari setiap responden.

#### c. Memasukan data (*processing*)

Data yang telah diperoleh dari masing-masing responden yang dalam bentuk angka atau huruf dimasukkan ke dalam komputer.

#### d. Pembersihan data (*cleaning*)

Semua data dari setiap sumber atau responden yang telah dimasukkan, perlu dicek kembali untuk melihat kemungkinan adanya kesalahan, kemudian dilakukan pembetulan.

### 1. Analisis data

Menurut Sugiyono (2015), ada tiga tahap model ukur analisis data yang berlangsung secara bersamaan dengan proses pengumpulan data yaitu :

a. Reduksi data

Reduksi data adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dalam penelitian ini reduksi data dilakukan dengan wawancara dan observasi.

b. Penyajian data

Penyajian data biasa dilakukan dalam bentuk uraian singkat berupa teks yang bersifat naratif. Dalam penelitian ini data yang akan disajikan dalam bentuk uraian singkat.

c. Penarikan kesimpulan

Data yang telah di sajikan, peneliti dapat melakukan penarikan kesimpulan berdasarkan penelitian yang dilakukan.

## H. Etika Penelitian

Etika penelitian adalah suatu pedoman yang berlaku setiap kegiatan penelitian yang melibatkan antara pihak peneliti dengan pihak yang diteliti (Notomtomodjo, 2018). Berikut adalah macam-macam etika dalam penelitian ini :

1. Suka rela

Penelitian ini dilakukan dengan suka rela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada calon responden.

2. Persetujuan (*Informed consent*)

Maksud dan tujuan penelitian dijelaskan sebelum melakukan penelitian. Jika responden setuju, maka penelitian memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani oleh responden tersebut.

3. Kerahasiaan Nama (*Anonimitas*)

Dalam penelitian pada saat pengolahan data etika dalam penggunaan subjek penelitian tidak mencantumkan nama responden hanya menggunakan simbol atau kode guna menjaga privasi responden.

#### 4. Kerahasiaan (*Confidentialy*)

Kerahasiaan data data yang didapatkan dari responden dijamin oleh peneliti, termasuk dalam forum ilmiah. Hasil penelitian hanya diajukan untuk kepentingan akademis.

### **I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah**

#### 1. Persiapan

Tahap persiapan yaitu bentuk kegiatan dalam persiapan penelitian pada tahap ini peneliti menentukan topik dan judul penelitian, melakukan studi pendahuluan, penyusunan proposal, pengurusan ijin penelitian dan menyelesaikan administrasi penelitian.

#### 2. Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan penelitian yaitu kegiatan pengambilan data di rumah sakit yang dilakukan dengan wawancara terhadap subjek penelitian yang dilaksanakan pada tanggal 28 juni-3 juli 2019 .

#### 3. Penyusunan Penelitian

Tahap akhir penelitian ini yaitu menganalisis data menggunakan program komputer. Peneliti menyelesaikan penyusunan hasil karya tulis ilmiah, dan melakukan revisi sesuai saran dengan saran penguji untuk mempersiapkan seminar hasil karya tulis ilmiah.