

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

#### 1. Faktor Penyebab Ketidak Disiplinan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Bangsal MBS.

a. Man (Manusia)

Petugas asisten perawat yang bertanggung jawab mengantarkan berkas rekam medis rawat inap ke unit rekam medis hanya ada satu sehingga dapat terjadinya ketidak disiplin pengembalian berkas rekam medis rawat inap.

b. Money (Uang)

Tidak adanya reward kepada petugas yang mengembalikan berkas rekam medis dengan tepat waktu, dan tidak adanya punishment kepada bangsal yang mengembalikan tidak tepat waktu.

c. Machine (Mesin)

Dalam memantau berkas yang masih terdapat di bangsal petugas belum dapat memantau nya melalui SIM RS hanya dapat mengontrolnya dengan manual yaitu dengan menggunakan buku ekspedisi.

d. Method (Metode)

Petugas telah mengetahui adanya SPO terkait pengembalian berkas rekam medis rawat inap 1x24 jam akan tetapi pada bangsal MBS belum mematuhi dengan maksimal.

#### 2. Dampak Ketidak Disiplinan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Bangsal MBS.

Dampak yang timbul pada ketidak disiplin pengembalian berkas rekam medis yaitu tertundanya pelaporan pengodingan, tertundanya sensus harian pasien rawat inap, dan capaian mutu di rumah sakit terkait indikator mutu menjadi rendah.

## **B. Saran**

1. Sebaiknya diatur berdasarkan shift jaga perawat yang jaga malam wajib mengembalikan BRM atau dilakukan pengantian pengantaran BRM saat asisten perawat pada bangsal MBS sedang libur atau cuti.
2. Sebaiknya reward diadakan agar perawat bangsal dan dokter dapat termotivasi sehingga dapat mengembalikan dengan tepat waktu dan punishment juga diadakan, misalnya jasa pelayanan ditahan sampai dokter mengisi dengan lengkap BRM.
3. Sebaiknya dilakukan penambahan fitur terkait pemantauan berkas rekam medis yang masih berada di bangsal pada SIM RS agar dapat memantau posisi Berkas Rekam Medis, kelengkapan pengisian dan memudahkan petugas assembling dalam mengeceknya.
4. Sebaiknya terkait Standar Prosedur Operasional rutin disosialisasikan agar bangsal MBS dapat meminimalisir ketidak disiplin.
5. Sebaiknya ditegaskan kebijakan terkait pengembalian berkas rekam medis dengan tepat waktu, agar pengolahan data dapat terlaksana dengan tepat waktu dan lengkap.