

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, B. (2009). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Creswell, J. W. (2014). *RESEARCH DESIGN pendekatan metode kualitatif, kuantitatif dan campuran*. (Fourth Edi): Pelajar Pustaka.
- Hatta, G. (2013). *pedoman manajemen informasi kesehatan disarana pelayanan kesehatan*. jakarta: universitas indonesia.
- Heri Murnawan, M (2014). *Perencanaan produktifitas kerja dari hasil evaluasi produktivitas dengan metode fishbone di perusahaan percetakan kemasan PT. X*. Jurnal teknik industri .
- Keputusan Menteri Kesehatan. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta:Kementrian Kesehatan.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (online). *Pengertian dampak* di akses tanggal 16 mei 2019
- Manullang. (2015). *Dasar-dasar manajemen*. Yogyakarta: gajah mada university.
- Menteri Kesehatan RI. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 . *Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* . Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang, R. I. (2009). *Tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes.