

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Penelitian ini merupakan penelitian *Research and Development Methode* (R&D) dengan pendekatan kualitatif. *Research and Development Methode* (R&D) adalah metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu, dan menentukan kelebihan produk tersebut. *Research and Development Methode* (R&D) menghasilkan produk berupa data, pola, model, prosedur, *system*, *software*, ataupun *hardware* seperti buku, modul, paket, program pembelajaran ataupun alat bantu belajar. *Research and Development Methode (R&D)* memiliki 4 level hasil produk yang dapat dihasilkan melalui penelitian menggunakan metode ini. Setiap level yang dimiliki mempunyai tahapan yang berbeda dalam proses pengerjaannya. Level pertama yaitu produk yang dihasilkan adalah sebuah rancangan yang dihasilkan dari proses penelitian, tetapi tidak memproduksinya dan tidak melalui tahapan pengujian. Level yang kedua yaitu produk yang dihasilkan adalah hasil uji dari sebuah produk yang sudah ada sebelumnya tanpa melakukan sebuah penelitian terlebih dahulu. Level yang ketiga yaitu produk yang dihasilkan adalah sebuah produk yang dikembangkan dari hasil meneliti dan pengembangan produk yang telah ada sebelumnya. Level yang keempat yaitu produk yang dihasilkan adalah sebuah produk baru yang belum pernah ada sebelumnya yang diciptakan dari sebuah penelitian (Sugiyono, 2008).

Penelitian ini menggunakan penelitian R&D pada tahapan level pertama dimana peneliti melakukan penelitian dan menghasilkan sebuah produk perancangan antarmuka pengguna (*user interface*) rekam medis elektronik rawat inap, tetapi tidak melalui tahapan pengujian produk.

B. Lokasi dan Waktu Kegiatan

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari yang beralamat di Jl. Lingkar Utara, Kemorosari II, Piyaman, Kec. Wonosari, Kabupaten Gunung Kidul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55851.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Maret sampai dengan Juli 2019 melalui tahap persiapan sampai dengan hasil akhir.

C. Subjek dan Objek

1. Subjek

Menurut (Bungin, 2010) Subjek penelitian adalah informasi peneliti yang memahami objek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami objek penelitian. Subjek dalam penelitian ini adalah dokter, perawat, petugas IT dan petugas rekam medis.

2. Objek

Menurut (Sugiyono, 2012) Objek Penelitian merupakan suatu permasalahan yang diteliti. Objek penelitian adalah suatu atribut dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Objek dalam penelitian ini adalah sistem pelayanan rawat inap.

D. Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

No.	Variabel	Definisi Variabel
1	Rekam Medis	berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien
2	RME	Rekaman/catatan elektronik mengenai informasi kesehatan individu yang yang dibuat, dikumpulkan, dikelola, digunakan dan dirujuk oleh dokter atau tenaga kesehatan yang berwenang di satu organisasi pelayanan kesehatan
3	Perancangan Sistem	merancang atau mendesain suatu sistem yang baik yang isinya adalah langkah-langkah operasi dalam proses pengolahan data dan proses prosedur-prosedur untuk mendukung operasi sistem

E. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Sumber

Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder.

- a. Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono, 2016). Data primer dalam penelitian ini berupa catatan hasil wawancara langsung di lapangan yang diperoleh melalui wawancara dengan dokter dan petugas rekam medis.
- b. Data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui orang lain atau lewat dokumen (Sugiyono, 2016). Sumber data sekunder digunakan untuk mendukung informasi yang didapatkan dari sumber data primer yaitu bahan atau dokumen yang mendukung penelitian.

2. Alat Pengumpulan Data

Alat atau instrumen penelitian adalah ala-alat yang akan digunakan untuk mengumpulkan data (Notoatmodjo, 2012).

a. Pedoman wawancara terstruktur

Dalam penelitian ini menggunakan wawancara terstruktur yaitu wawancara yang pewawancaranya menetapkan sendiri masalahnya dan pertanyaan-pertanyaan yang akan ditanyakan. Pertanyaan disusun dengan rapi, yang mengandung 5W+1H. Untuk pertanyaan-pertanyaan yang dibutuhkan terlampir.

b. Recorder atau perekaman suara

Alat perekam suara digunakan untuk merekam hasil wawancara.

c. Alat tulis

Alat tulis yang digunakan untuk membantu mencatat data yang diperoleh dalam setiap teknik yang dilakukan yaitu wawancara dan observasi.

3. Metode Pengumpulan Data

a. Pengamatan (*observasi*)

Pengamatan adalah suatu prosedur yang berencana yang antar lain meliputi melihat, mendengar dan mencatat sejumlah dan taraf aktivitas tertentu atau situasi tertentu yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti (Notoatmodjo, 2018)

b. Wawancara

Wawancara adalah suatu metode yang dipergunakan untuk megumpulkan data data, dimana peneliti mendapatkan keternagan atau informasi secara lisan dari seseorang sasaran penelitian (responden), atau bercakap-cakap berhadapan muka dengan orang tersebut (*face to face*) (Notoatmodjo, 2018).

F. Validitas dan Reliabilitas

Pada penelitian kualitatif peneliti harus mampu mengungkap kebenaran yang objektif, karena itu keabsahan data dalam penelitian kualitatif sangat penting.

Hal tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepercayaan (kredibilitas) penelitian kualitatif sehingga dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah. Pengukuran keabsahan data pada penelitian ini dilakukan dengan triangulasi. Triangulasi adalah teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada (Sugiyono, 2016).

Uji keabsahan data pada penelitian kualitatif dengan menggunakan triangulasi akan lebih meningkatkan kekuatan data apabila dibandingkan dengan satu pendekatan. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik keabsahan data dengan triangulasi teknik. Triangulasi teknik yaitu peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama. Teknik pengumpulan data yang dimaksud berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk sumber data yang sama secara serentak (Sugiyono, 2016).

Penggunaan triangulasi teknik tersebut dilakukan agar data yang diperoleh dari informan/responden penelitian menjadi sumber data primer yang lebih valid.

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan Data

Metode pengolahan data bisa dilakukan manual atau secara komputerisasi (Notoatmodjo, 2012). Metode pengolahan data dalam penelitian ini adalah dengan komputerisasi, yaitu dalam mengolah data menggunakan komputer. Tahap pengolahan data pada penelitian ini yaitu:

a. Editing

Penelitian ini dilakukan editing terhadap hasil wawancara yang telah dilakukan kepada petugas rekam medis.

b. Entry

Proses memasukkan data ini peneliti memasukkan data yang sudah didapatkan.

c. *Cleaning*

Penelitian ini dilakukan pembersihan data pada hasil observasi, wawancara, dan studi dokumentasi.

2. Analisis Data

Proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri, maupun orang lain adalah pengertian dari analisis data. Analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan (Sugiyono, 2008)

Analisis data pada penelitian ini yaitu:

a. Reduksi Data

Reduksi data dalam penelitian ini yaitu kegiatan merangkum, memilih hal – hal pokok dan penting, dicari tema dan polanya. Penelitian ini dilakukan proses pemilihan hasil wawancara kepada responden dan disesuaikan dengan tujuan dan pertanyaan penelitian.

b. Penyajian Data

Penelitian ini menyajikan data dari hasil observasi, wawancara, dan studi dokumentasi kedalam bentuk narasi atau mendeskripsikan hasil yang diperoleh.

c. Validasi

Validasi adalah proses memeriksa atau mengecek kembali apakah data yang ditemukan benar atau tidak. Teknik validasi data penelitian ini adalah triangulasi. Triangulasi diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu (Sugiyono, 2008). Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1) Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber berarti membandingkan dan mengecek balik derajat suatu informasi yang diperoleh melalui sumber yang berbeda dalam penelitian kualitatif. Triangulasi sumber penelitian ini dilakukan dengan mengevaluasi kendala selama menggunakan rekam medis manual kepada dokter, petugas pendaftaran dan menanyakan kepada kepala rekam medis.

2) Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Data yang diperoleh dari hasil wawancara lalu dicek dengan observasi dan dokumentasi.

H. Etika Penelitian

1. Menghormati harkat dan martabat manusia
Subjek komponen untuk menyatakan persetujuan setelah diberi penjelasan yang memadai.
2. Memenuhi aspek keadilan
Terdapat prosedur yang adil dalam penelitian subjek penelitian.
3. Manfaat (*beneficence*)
Sifat dan lingkungan risiko dan manfaat dinilai secara sistematis dengan memaksimalkan manfaat dan meminimalkan risiko.

I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

1. Tahap persiapan

Tahap persiapan ini dimulai dari pengajuan judul kepada dosen pembimbing dan PPPM untuk pembuatan surat izin studi pendahuluan di Rumah Sakit. Kemudian kegiatan studi pendahuluan dilakukan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari dengan melakukan wawancara kepada petugas rekam medis. Setelah itu, mulai merumuskan masalah, pembuatan latar belakang, menentukan instrument yang akan digunakan dalam pengumpulan data, serta menentukan besarnya sampel. Kemudian proposal diajukan kepada dosen pembimbing untuk mendapatkan persetujuan mengikuti ujian proposal. Kemudian peneliti mengurus perizinan penelitian ke bagian PPPM.

2. Tahap pelaksanaan

Tahap pelaksanaan penelitian ini dilakukan pada bulan Juni 2019. Kegiatan yang akan dilakukan wawancara dengan 4 (empat) responden yang terdiri dari dokter, perawat, petugas IT, dan petugas rekam medis.

3. Penyusunan Laporan

Tahap akhir dari penelitian ini adalah penyusunan laporan dari hasil kuesioner yang telah terkumpul. Data yang diperoleh akan diolah dan dianalisis sehingga dapat menghasilkan informasi. Kemudian setelah hasil penelitian dijabarkan dalam pembahasan maka dapat disimpulkan dan memberikan saran berdasarkan tujuan peneliti.