

**EVALUASI PENERAPAN *ELECTRONIC MEDICAL RECORD*  
DI UNIT RAWAT JALAN RS PKU MUHAMMADIYAH  
GAMPING DENGAN MODEL *HOT-FIT***

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**FICA AINUN A TOMBOLOTUTU**  
**1315098**

**PROGRAM STUDI PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN  
LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

**EVALUASI PENERAPAN *ELECTRONIC MEDICAL RECORD*  
DI UNIT RAWAT JALAN RS PKU MUHAMMADIYAH  
GAMPING DENGAN MODEL HOT-FIT**

Diajukan oleh:

**FICA AINUN A TOMBOLOTUTU**

**1315098**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dmyatakan Syah Sebagai Salah  
Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan  
Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: **1 Agustus 2019**.....

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,

Ery Rustiyanto, SKM., M.Kes.

NIDN 0520067902

Kuswanto Harjo, dr., M.Kes.

NPP 2014.13.0072

Ketua Prodi

Perekam dan Informasi Kesehatan

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md, SKM., MPH

NPP 2014.13.0072

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Fica Ainun A Tombolotutu

NPM : 1315098

Program Studi : Perkam dan Informasi Kesehatan

Judul : Evaluasi Penerapan *Electronic Medical Record* di Unit Rawat Jalan RS PKU Muhammadiyah Gamping Dengan Model HOT-FIT

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 1 Agustus 2019



Fica Ainun A Tombolotutu

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dengan judul: “**Evaluasi Penerapan *Electronic Medical Record* di Unit Rawat Jalan RS PKU Muhammadiyah Gamping Dengan Model HOT-FIT**”.

Tidak lupa pula shalawat serta salam diucapkan kepada baginda kita Nabi Besar Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, dan para Tabiin yang telah memelopori zaman jahiliyah menuju zaman addin yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang.

KTI ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan dosen pembimbing KTI yang tulus meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Program Studi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ery Rustiyanto, SKM., M.Kes. selaku dosen penguji KTI.
4. Andi Karisma N, A.Md. Perkes. SKM selaku koordinator KTI.
5. Dr. H. Ahmad Faesol, Sp.Rad, M.kes.,MMR selaku Direktur RS PKU Muhammadiyah Gamping

6. Teristimewa untuk bapak, ibu, adik, dan semua keluargaku yang selalu memberi dukungan dan semangat sehingga saya bisa menyelesaikan proposal KTI.
7. Teruntuk teman-teman yang selalu memberi semangat dan telah membantu dalam menyelesaikan proposal KTI ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan KTI ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam menyusun KTI ini sehingga dapat menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang baik dan dapat digunakan suatu saat nanti.

Yogyakarta, 1 Agustus 2019  
Penulis

Fica Ainun A Tombolotutu

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	x
INTISARI .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
<b>A. Latar belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan masalah</b> .....	3
<b>C. Tujuan penelitian</b> .....	3
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	3
<b>E. Keaslian Penelitian</b> .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
<b>A. Tinjauan Teori</b> .....	5
<b>B. Kerangka Teori</b> .....	10
<b>C. Kerangka Konsep</b> .....	11
<b>D. Pertanyaan Penelitian</b> .....	11
BAB III METODE PENELITIAN .....	12
<b>A. Desain Penelitian</b> .....	12
<b>B. Lokasi dan Waktu</b> .....	13
<b>C. Sumber Informasi</b> .....	13
<b>D. Metode dan Alat Pengumpulan Data</b> .....	13
<b>E. Metode Pengolahan dan Analisis Data</b> .....	15

<b>F. Etika Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>G. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....</b>	<b>16</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>18</b>
<b>A. Gambaran Umum RS PKU Muhammadiyah Gamping .....</b>	<b>18</b>
<b>B. Evaluasi Penerapan EMR di Unit Rawat Jalan RS PKU Muhammadiyah Gamping.....</b>	<b>21</b>
<b>C. Pembahasan .....</b>	<b>38</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>43</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>44</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>45</b>

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Evaluasi EMR.....	10
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Evaluasi EMR.....	11
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	18

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian .....	59
Lampiran 2 <i>Informed Consent</i> Penelitian.....	60
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	66
Lampiran 4 Surat Ijin Studi Pendahuluan.....	68
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian.....	63
Lampiran 6 <i>Ethical clearance</i> .....	64
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasme.....	65

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

EMR	: <i>Electronoc Medical Record</i>
HOT-FIT	: <i>Human Organization Technology and Net Benefit</i>
KTI	: Karya Tulis Ilmiah
MIK	: Manajemen Informasi Kesehatan
MU	: Manajemen Unit
PIECES	: <i>Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Technology, and Service</i>
RM	: Rekam Medis
SDM	: Sumber Daya Manusia
SI	: Sistem Informasi
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
TIK	: Teknologi Informasi Kesehatan
TTF	: <i>Tasks Technology Fit</i>