

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Penerapan EMR di RS PKU Muhammadiyah Gamping dari segi *human* (manusia) sudah berjalan dengan dengan baik. Petugas yang rata-rata kualifikasi pendidikannya adalah DIII perekam medis. Terkait kendala kesulitan dalam menjalankan sistem EMR hanya dirasakan pada awal penerapan dan sudah tidak lagi dirasakan karena telah dilakukan pelatihan dan sosialisasi sistem dari pihak pengembang. Petugas merasa puas dengan adanya sistem EMR karena mempermudah pekerjaan. Tetapi petugas sebagai *user* berharap dari segi teknologi dilakukan pengembangan terkait kekurangan fitur penampil gambar dan juga terkait gangguan jaringan yang dapat menghambat pekerjaan petugas.
2. Penerapan EMR di RS PKU Muhammadiyah Gamping dari segi *organization* (organisasi), perencanaan dan pengendalian terkait sistem EMR sudah dilaksanakan dengan baik di mana dilakukan penyediaan *server* cadangan untuk mengatasi *error* sistem dan tindak lanjut terkait permasalahan gangguan jaringan dari bagian IT.
3. Penerapan EMR di RS PKU Muhammadiyah Gamping dari segi *technology* (teknologi) masih terdapat beberapa kekurangan yaitu terkait fitur penampil gambar yang belum dapat ditampilkan, gangguan jaringan dan proses pengembangan sistem yang masih belum berjalan dengan baik.
4. *Net Benefit* (keseimbangan antara dampak positif dengan negatif dari penggunaan EMR) dari segi *Human* (manusia), *Organization* (organisasi), dan *Technology* (teknologi) menghasilkan *output* yang sangat baik untuk tiap-tiap aspek yang saling berhubungan. Dampak positif yang dihasilkan oleh petugas yang menggunakan EMR yaitu dari segi kualitas pelayanan

yang lebih meningkat. Tetapi beberapa kekurangan yang masih didapatkan pada sistem EMR juga berpengaruh terhadap *output* yang dihasilkan seperti kekurangan fitur yang menyebabkan kualitas informasi yang berkurang.

B. Saran

1. Sebaiknya dilakukan penambahan server dan pengadaan *fiber optic* untuk lebih mengoptimalakan penggunaan sistem EMR dan meminimalisir kemungkinan-kemungkinan yang mungkin terjadi.
2. Sebaiknya dibuatkan SPO dan buku panduan penggunaan EMR untuk memberi pedoman atau acuan pelaksanaan pekerjaan, menjaga konsistensi kinerja atau bahkan untuk kondisi tertentu (konflik, keraguan, duplikasi, serta pemborosan).
3. Sebaiknya dilakukan pengembangan sistem EMR yang lebih optimal untuk memenuhi harapan dari para petugas terhadap fungsi dan kegunaan EMR.
4. Sebaiknya dibuatkan fitur penampil gambar untuk mempermudah dalam melihat hasil pemeriksaan dan meminimalisir kesalahan dalam penafsiran gambar.