BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Menurut Permenkes RI Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Rumah sakit umum adalah rumah sakit yang memberikan pelayanan kesehatan pada semua bidang dan jenis penyakit. Hasil pemeriksaan pasien didokumentasikan pada berkas rekam medis untuk kepentingan administrative, hukum (legal), finansial, riset, edukasi, dan dokumentasi (Hatta 2014). Menurut Permenkes No 269/MENKES/PER/III/2008 tentang rekam medis, Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan,dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien yang harus dipastikan kelengkapanya untuk membantu mengingat para dokter dan pemberi pelayanan kesehatan dalam pelayanan yag telah diberikan kepada pasien. di dalam dokumen rekam medis terdapat beberapa formulir, salah satunya adalah formulir ringkasan masuk dan keluar yang penting dan harus terisi lengkap.

Lembar ringkasan masuk keluar sering disebut ringkasan atau lembar muka yang selalu menjadi lembar paling depan pada dokumen rekam medis. Lembar ini berisi informasi tentang identitas pasien, cara penerimaan pasien, serta berisi ringkasan data pada saat pasien keluar. Formulir ini merupakan sumber informasi untuk mengindeks dan menyiapkan laporan rumah sakit, oleh karena itu formulir ringkasan masuk keluar harus diisi lengkap. Seperti penelitian Andi (2016) di RS Bhayangkara Yogyakarta, bahwa kelengkapan pengisian formulir ringkasan masuk dan keluar dari 73 sample terdapat 38,4% sample terisi dan 61,68% tidak terisi. Sedangkan menurut Putri (2017) di RS Panti Wilasa Citarum Semarang, bahwa kelengkapan pengisian pada formulir ringkasan masuk keluar kasus bedah terdapat presentase sebesar 82%. Hal ini dapat

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

berisiko pada mutu pelayanan rumah sakit, serta pembuatan laporan rumah sakit. Peneliti mengambil kelengkapan pengisian formulir ringkasan masuk keluar dalam penelitian ini, karena kelengkapan isi formulir ringkasan memiliki pengaruh besar dalam terhadap mutu pelayanan rumah sakit.

Demikian juga di RS Pratama Yogyakarta, pengisian Ringkasan Masuk Keluar belum mendekati standar kelengkapan yaitu 100%, maka penulis mengambil judul penelitian ”Kelengkapan Pengisian Ringkasan Masuk dan Keluar pada Kasus Bedah dalam Menghadapi Akreditasi di Rumah Sakit Pratama Yogyakarta”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Berapa presentase kelengkapan pengisian formulir ringkasan masuk keluar pada kasus bedah di RS Pratama Yogyakarta”.

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Mendapat gambaran tentang kelengkapan pengisian formulir ringkasan masuk keluar pada kasus bedah di RS Pratama Yogyakarta.

2. Tujuan Khusus

a. Mengetahui hasil dari analisis kelengkapan pengisian formulir ringkasan masuk keluar pada kasus bedah di RS Pratama Yogyakarta.

b. Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaklengkapan pengisian formulir ringkasan masuk keluar pada kasus bedah di RS Pratama Yogyakarta.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Sebagai bahan untuk kajian ilmu pengetahuan dalam bidang studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan serta sebagai landasan penelitian lebih lanjut mengenai kelengkapan pengisian formulir rekam medis.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan bagi mahasiswa tentang cara analisis kelengkapan formulir rekam medis.

b. Bagi Rumah Sakit

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi dan bahan evaluasi mutu pelayanan kesehatan dan meningkatkan kinerja petugas rekam medis, dokter dan petugas pelayanan lain yang melayani pasien di RS Pratama Yogyakarta.

c. Manfaat Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menambah wawasan dan bahan pertimbangan bagi peneliti lain untuk melakukan penelitan di masa yang akan datang.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA