

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN MODEL DELON DAN
MCLEAN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH WONOSARI**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memeproleh Gelar Ahli Madya
KesehatanFakultas KesehatanUniversitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

RACHMA REANGGELA PUTRA
1316084

**PROGRAM STUDI
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN MODEL DELON DAN
MCLEAN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH WONOSARI**

Diajukan oleh:

RACHMA REANGGELA PUTRA


1316084

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 21 Agustus 2019

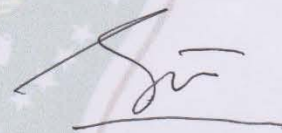
Mengesahkan:

Penguji,



Arief Kurniawan N.P., A. Md., SKM., MPH
NIDN. 05-1507-8302

Pembimbing,



Sigid Nugroho Adhi, M.Eng
NIDN. 05-2302-7303

Ketua Prodi

Perekam dan Informasi Kesehatan



Laili Rahmatul Ilimi, A.Md, SKM., MPH
NPP. 2014.13.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : RACHMA REANGGELA PUTRA
NPM : 1316084
Program Studi : Perkam dan Informasi Kesehatan
Judul Karya Tulis Ilmiah : Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Model Delon Dan Melean Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua refrensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini ditulis sesuai kaidah penulisan karyatulis ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, saya beresedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, Mei 2019

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 6000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TUMBUH', '6000', and 'ENAM RIBURUPAH'. The signature is a cursive script that covers most of the stamp's details.

Rachma Reanggela Putra

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahrabbi'l'amin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT Yang Maha Rahman dan Rahim, karena atas limpahan dan Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan judul: **“Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Model Delon Dan Mclean Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Wonosari”**.

Tidak lupa pula shalawat serta salam di ucapkan kepada baginda kita Nabi besar Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, dan para Tabiin yang telah memelopori zaman jahiliyah menuju zaman addin yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang.

Karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
3. Sigid Nugroho Adhi, M.Eng selaku dosen pembimbing karya tulis ilmiah yang tulus meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
4. Arief Kurniawan N P, A. Md., SKM., MPH selaku dosen penguji karya tulis ilmiah.

5. Andi Karisma N, A.Md. Perkes. SKM selaku koordinator karya tulis ilmiah.
6. Teristimewah untuk bapak, ibu, dan kakak yang selalu memberi dukungan dan semangat sehingga saya bisa menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
7. Teruntuk teman-teman yang selalu memberi semangat dan telah membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan.

Yogyakarta, April 2019

Penulis

Rachma Reanggela Putra

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah	2
C.Tujuan Penelitian.....	2
D.Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A.Landasan Teoretis	4
1.Rumah Sakit.....	4
2.Rekam Medis	4
3.Sistem Pengelolaan Informasi Di Rumah Sakit.....	6
4.Model Pengukuran W.Delone dan E.McLean	7
5.Kepuasan Pengguna	8
B.Kerangka Teori	9
C.Kerangka Konsep	9
D.Pertanyaan Penelitian	9
BAB III METODE PENELITIAN	10
A.Desain Penelitian.....	10
B.Lokasi dan Waktu.....	10
C.Subjek dan Objek	11
D.Definisi Operasional.....	11
E.Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	12
F.Metode Pengolahan dan Analisis Data	13
G.Etika Penelitian	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
A.Gambaran Umum Rumah Sakit	15
B.Hasil.....	18
C.PEMBAHASAN	29

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	32
A.KESIMPULAN	32
B.SARAN	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	35

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	11
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terkait Kemudahan SIMRS	20
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terkait Tampilan Aplikasi SIMRS.....	22
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terkait Informasi Sesuai Format Yang Di Butuhkan	24
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terkait SIMRS Memberikan Informasi yang Jelas	25
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terkait SIMRS Menghasilkan Laporan yang Dibutuhkan.....	28
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terkait Kelengkapan Aplikasi SIMRS	29

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Update Model Reformulasi D&M (2003).....	8
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	9
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	9
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Muhammadiyah Wonosari.....	18

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Rumah Sakit
- Lampiran 2 *Ethical Clearance*
- Lampiran 3. Pedoman Wawancara
- Lampiran 4. Hasil Wawancara
- Lampiran 5. *Check List* Observasi
- Lampiran 6. Lembar Bimbingan
- Lampiran 7. Lembar mengikuti Ujian Proposal

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA