

# ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN MODEL DELON DAN MCLEAN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH WONOSARI

Rachma Reanggela Putra<sup>1</sup>Sigid Nugroho Adhi<sup>2</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang :** SIMRS adalah suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat, dan merupakan bagian dari system informasi kesehatan.

**Tujuan Penelitian :** Mengidentifikasi kepuasan penggunaan SIMRS di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah.

**Metode Penelitian :** Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subyek penelitian ditentukan dengan *purposive sampling*. Metode pengumpulan data dengan cara wawancara dan observasi.

**Hasil :** Dari keseluruhan responden menyatakan puas dengan kemudahan SIMRS tampilan aplikasi SIMRS, serta informasi yang dibutuhkan sudah jelas dan dapat menghasilkan laporan-laporan sesuai yang dibutuhkan. Akan tetapi untuk kelengkapan SIMRS masih ada yang belum lengkap. Faktor-faktor yang menyebabkan pengguna merasa puas dengan SIMRS adalah SIMRS mudah digunakan bagi pemula, tampilan SIMRS tidak membosankan atau membingungkan bagi petugas, respon SIMRS saat digunakan stabil, dan SIMRS dapat membantu pekerjaan petugas, mempercepat pekerjaan petugas, dan mempermudah petugas saat bekerja.

**Kesimpulan :** Kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari bahwa responden menyatakan puas, akan tetapi untuk kelengkapan SIMRS masih ada item-item yang belum ada. Responden menyatakan puas karena mudah digunakan bagi pemula, tampilan tidak membosankan atau membingungkan, dapat membantu, mempercepat, dan mempermudah petugas dalam melakukan pekerjaan. Dan responden menyatakan belum puas karena belum ada peringatan ketika petugas salah menginput data dan masih ada beberapa item yang belum ada contohnya farmasi klinis dan tindakan keperawatan.

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perekam dan Informasi Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perekam dan Informasi Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**ANALYSIS OF  
HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM WITH MODEL  
DELONE AND MCLEAN  
IN PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL WONOSARI**

**Rachma Reanggela Putra<sup>3</sup> Sigid Nugroho Adhi<sup>4</sup>**

**ABSTRACT**

**Background:** *SIMRS is a communication information technology system that processes and integrates the entire flow of hospital services in the form of a coordination network, reporting and administrative procedures to obtain information precisely and accurately, and are part of the health information system.*

**Research Objectives:** *Identify usage satisfaction Hospital Management Information System in PKU Muhammadiyah Hospital Wonosari*

**Research Methods:** *This type of research uses descriptive research methods with a qualitative approach. The research subjects were determined with purposive sampling. Data collection methods by interview and observation*

**Results:** *Of all respondents expressed satisfaction with ease SIMRS SIMRS application display, as well as the required information is clear and can produce reports as needed. However, for the completeness of SIMRS there are still some incomplete. Factors that cause users to feel satisfied with SIMRS are SIMRS is easy to use for beginners, SIMRS display is not boring or confusing for officers, SIMRS response when used is stable, and SIMRS can assist the work of officers, speed up the work of officers, and facilitate officers while working.*

**Conclusion:** *Hospital Management Information System User Satisfaction (SIMRS) in PKU Muhammadiyah Wonosari hospital for overall satisfaction, however, for the completeness of SIMRS there are still items that do not yet exist. Respondents expressed satisfaction because it is easy to use for beginners, the display is not boring or confusing, can help, speed up, and facilitate the officers in doing work. And respondents said they were not satisfied because there were no warnings when officers entered data incorrectly and there were still some items that did not yet exist, for example clinical pharmacy and nursing actions.*

---

<sup>3</sup> Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perekam dan Informasi Kesehatan  
Univesitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>4</sup> Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perekam dan Informasi Kesehatan  
Univesitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta