

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

1. Jenis Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif yaitu menjelaskan tentang Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Model Delon dan Mclean di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari, yaitu dengan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif ialah penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci (Sugiyono, 2014). Sedangkan penelitian deskriptif merupakan suatu metode yang dilakukan terhadap sekumpulan objek yang biasanya bertujuan untuk melihat gambaran fenomena (termasuk kesehatan) yang terjadi di dalam suatu populasi tertentu, biasanya digunakan untuk membuat penilaian terhadap suatu kondisi dan penyelenggaraan suatu program dimasa sekarang, kemudian hasilnya digunakan untuk menyusun perencanaan perbaikan program tersebut (Notoatmodjo, 2010).

2. Rancangan Penelitian

Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus yang mengambil tempat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari subyek penelitian ditentukan dengan *purposive sampling*, yaitu pengambilan sampel berdasarkan atas suatu pertimbangan tertentu seperti sifat-sifat populasi ataupun ciri-ciri yang sudah diketahui sebelumnya . Sampel penelitian ini yaitu pengguna SIMRS yang ada di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari.

B. Lokasi dan Waktu

Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari Jl. Lingkar Utara, Piyaman, Wonosari, Kabupaten Gunung Kidul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55851. Penelitian ini akan dilaksanakan pada bulan Mei-Juli 2019.

C. Subjek dan Objek

1. Subjek

Subjek penelitian atau responden adalah pihak-pihak yang dijadikan sebagai sebuah sampel dalam penelitian. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari yang memiliki kriteria :

- a. Karyawan yang menggunakan SIMRS di PKU Muhammadiyah Wonosari
- b. Mengetahui tentang SIMRS di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah wonosari
- c. Pengguna SIMRS paling lama di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah wonosari

2. Objek

Objek penelitian ialah suatu atribut dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2014). Objek dalam penelitian ini adalah tingkat kepuasan pengguna SIMRS di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari.

D. Definisi Operasional

Definisi operasional adalah uraian tentang batasan variabel yang dimaksudkan, atau tentang apa yang diukur oleh yang bersangkutan (Notoatmodjo, 2010). Definisi operasional pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

Tabel 3.1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi
1.	SIMRS	SIMRS adalah suatu system teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara

		tepat dan akurat, dan merupakan bagian dari system informasi kesehatan
2.	Delone dan McLean	Model pengukuran keberhasilan sistem informasi yang dikenal dengan D&M Information Success Model. Model ini merefleksikan ketergantungan dari enam pengukuran kesuksesan sistem informasi. Keenam elemen atau faktor pengukuran dari model ini adalah: (1) Kualitas sistem (<i>system quality</i>), (2) Kualitas informasi (<i>information quality</i>), (3) Kualitas pelayanan (<i>service quality</i>), (4) Penggunaan (<i>use</i>), (5) Kepuasan pengguna (<i>user satisfaction</i>), dan (6) Manfaat bersih (<i>net benefit</i>).
3.	Kepuasan Pengguna	Kepuasan pemakai sistem (<i>user satisfaction</i>) merupakan respon dan umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi merupakan kriteria subjektif mengenai seberapa suka pengguna terhadap sistem yang digunakan.

E. Metode dan Alat Pengumpulan Data

1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data menurut (Creswell J. , 2018) pada penelitian ini adalah data primer yaitu wawancara dan observasi.

- a. Wawancara adalah satu bentuk pengumpulan data dalam penelitian kualitatif. Wawancara terdiri dari langkah mengajukan pertanyaan-pertanyaan berakhir-terbuka kepada para partisipan.
- b. Observasi atau pengamatan adalah salah satu alat kunci untuk mengumpulkan data dalam penelitian kualitatif.

2. Alat Pengumpulan Data

Alat atau instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan mengumpulkan data (Notoatmodjo, 2010).

- a. *Cheklis* observasi yang digunakan untuk membantu penelitian dalam melakukan observasi. Ceklist digunakan pada proses wawancara dan observasi, pada proses wawancara pertanyaan dalam pedoman wawancara dibacakan oleh wawancara yang memilih salah satu jawaban yang disediakan, lalu peneliti hanya memberi skala nilai.
- b. Pedoman wawancara digunakan untuk membantu peneliti dalam melakukan wawancara kepada responden. Pedoman terdiri dari lembar yang berisi pertanyaan yang ditujukan untuk bagian rekam medis.
- c. Perekam suara digunakan untuk merekam hasil wawancara. Disini perekam suara dengan menggunakan *handphone*.
- d. Alat tulis dan buku catatan untuk mencatat data yang diperoleh dalam setiap teknik yang dilakukan yaitu wawancara dan observasi.

F. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan

a. *Editing*

Secara umum *editing* adalah merupakan kegiatan untuk pengecekan atau perbaikan. Hasil wawancara atau pengamatan dari lapangan dilakukan penyuntingan (*editing*) terlebih dahulu atau pengecekan ulang terkait hasil dari pengambilan data tersebut.

b. *Coding*

hasil wawancara dan observasi yang berbentuk kalimat diubah menjadi bentuk angka atau bilangan.

c. *Entry Data*

Jawaban dari wawancara kepada informan dalam bentuk angka kemudian di jumlah dan mendapatkkan rata-ratanya.

d. *cleaning*

Cleaning digunakan untuk mengecek kembali untuk melihat kemungkinan-kemungkinan adanya kesalahan atau kekurangan dalam memperoleh data maka dapat dilakukan pembetulan atau koreksi. dalam penelitian ini peneliti melakukan pengecekan kembali hasil jawaban wawancara responden.

2. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif yaitu untuk mengetahui gambaran hasil penelitian. Dalam analisis ini yaitu menggunakan peroses secara induktif artinya dimulai dari data yang terkumpul kemudian diambil kesimpulanya.

G. Etika Penelitian

1. Sukarela

Penelitian ini bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan terhadap informan.

2. *Informed Consent*

Informan mendapatkan penjelasan dari peneliti tentang maksud dan tujuan wawancara dan meminta persetujuan informan untuk menjawab pertanyaan yang diajukan oleh peneliti.

3. Anonimitas

Informan/objek penelitian tidak akan ditampilkan namanya melainkan menggunakan inisial seperti responden A,B,D dst.

4. Kerahasiaan

Peneliti menjamin kerahasiaan identitas asli informan serta tidak menampilkan data identitas pasien yang digunakan dalam penelitian ini.