

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Gambaran Umum Rumah Sakit**

##### **1. Profil Rumah Sakit**

Dalam upaya memberikan pelayanan kepada masyarakat dibidang kesehatan Pemimpin Daerah Muhammadiyah (PDM) Kabupaten Gunungkidul mendirikan Balai Pengobatan (BP) ini. Dengan berjalannya waktu Pimpinan Daerah Muhammadiyah (PDM) Kabupaten Gunungkidul ingin mengembangkan Balai Pengobatan (BP) ini menjadi Rumah Sakit Umum (RSU) PKU Muhammadiyah Wonosari Gunungkidul.

Pelayanan kesehatan utamanya ditujukan kepada masyarakat menengah kebawah, baik dari keluarga Muhammadiyah maupun masyarakat umum serta pelajar Sekolah Muhammadiyah di kota Wonosari dan sekitarnya

Melihat kenyataan bahwa jumlah Rumah Sakit dan sarana kesehatan lain di Kabupaten Gunungkidul masih sangat terbatas, serta atas desakan kebutuhan kesehatan dari warga Muhammadiyah khususnya ada masyarakat pada umumnya, maka Rumah Sakit Umum (RSU) PKU Muhammadiyah Wonosari Gunungkidul berupaya mengembangkan fasilitas pelayanan kesehatan di rumah sakit ini. Untuk mewujudkan semua itu, Rumah Sakit Umum (RSU) PKU Muhammadiyah Wonosari Gunungkidul membutuhkan dukungan peralatan medis, ijin operasional dan dukungan dari pemerintah guna menunjang kelancaran kegiatan pelayanan kesehatan.

Sesuai Permenkes No. 56 tahun 2015 tentang Klarifikasi Rumah Sakit Tipe D maka untuk mewujudkan peningkatan kualitas kegiatan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat maka Rumah Sakit Umum (RSU) PKU Muhammadiyah Wonosari membutuhkan aspek medis dan non medis tambahan untuk menunjang pelaksanaan kegiatan pelayanan Rumah Sakit Tipe D, untuk itu diperlukan perkembangan yang optimal di Instalasi Gawat Darurat, Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Rawat Inap, Instalasi Tindakan Operasi, Instalasi

Rehabilitasi Medik, Instalasi Radiologi,, Instalasi Laboratorium, Instalasi Persalinan dan Instalasi HCU.

## 2. Visi dan Misi

Visi :

Menjadi Rumah Sakit yang Berkemajuan, Optimal, dan Islami

Misi :

- a. Mewujudkan pelayanan yang inovatif dan berkembang.
- b. Meningkatkan sarana dan prasarana untuk mendukung mutu pelayanan.
- c. Mencetak kualitas manusia yang pembelajar dan berakhlak baik.
- d. Membangun dan memperkuat kerja sama dan jejaring kesehatan untuk mempermudah aksesibilitas pelayanan dan dakwah.
- e. Peduli dhuafa dengan aksi nyata berkelanjutan.
- f. Membangun tim dan system manajemen yang efektif ramping dan kompak.

## 3. Jenis Pelayanan

a. Pelayanan Medis :

- 1) Unit Gawat Darurat
- 2) Poliklinik Umum
- 3) Poliklinik Gigi
- 4) Pelayanan Medik Spesialis :
  - a) Poliklinik Spesiarsi Kesehatan Jiwa
  - b) Poliklinik Spesialis Penyakit Dalam
  - c) Poliklinik Spesialis Kesehatah Anak
  - d) Poliklinik Spesialis Saraf
  - e) Poliklinik Spesialis Mata
  - f) Poliklinik Spesialis Kandungan dan Kebidanan
  - g) Poliklinik Spesialis Bedah Umum
- 5) Poliklinik Spesialis Urologi
- 6) Pelayanan Konsultasi Gizi
  - a) Unit Rawat Inap
  - b) Unit Bedah
  - c) Unit Hemodialisa

d) Operasi *Phacoemulsification*

## 4. Pelayanan Penunjang :

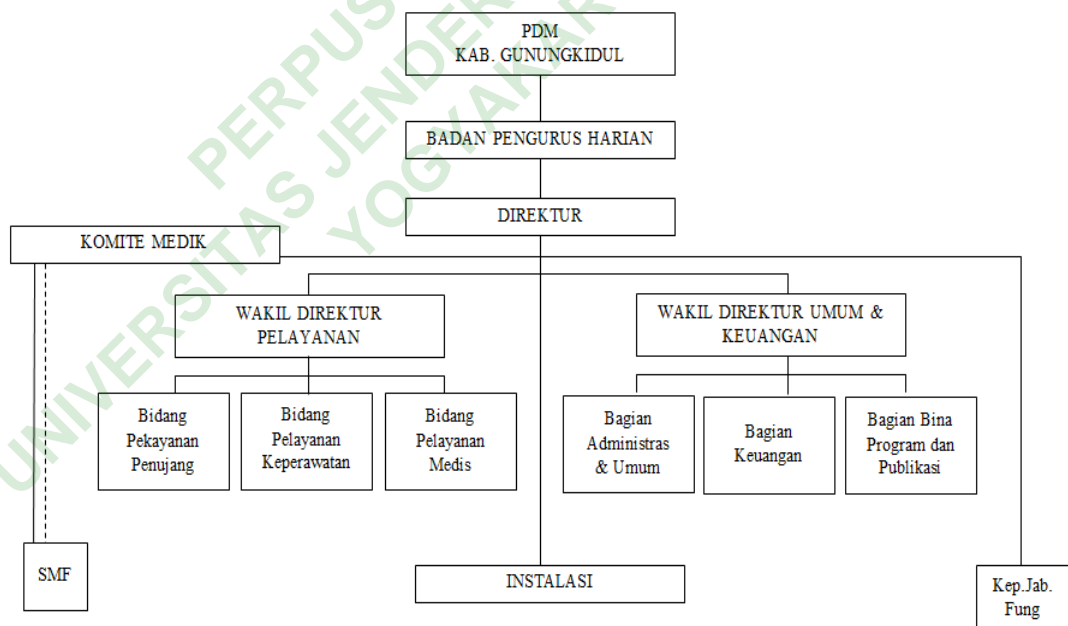
## a. Pelayanan Penunjang Medis :

- 1) Unit Laboratorium
- 2) Unit Radiologi
- 3) Unit Farmasi

## b. Pelayanan Penunjang Non-Medis :

- 1) Unit Gizi
- 2) Unit Sanitasi
- 3) Fisioterapi
- 4) *Ambulance Service*
- 5) IPSRS
- 6) *Laundry dan Sterilisasi*

## 5. Struktur Organisasi



**Gambar 4 1 Struktur Organisasi RSU PKU Muhammdiyah Wonosari**

## B. Hasil

Hasil penelitian ini menggunakan wawancara dan observasi. Responden dalam penelitian ini berjumlah 10 orang yang terdiri dari 3 orang petugas rekam medis, 3 orang petugas perawat, 2 orang petugas farmasi, dan 2 orang petugas kasir. Alasan mengambil 10 responden ini dikarenakan mereka pengguna langsung Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari.

### 1. Tingkat Kepuasan Pengguna

#### a. Kemudahan SIMRS Bagi Pemula

Kemudahan SIMRS bagi pemula berdasarkan wawancara dengan responden bahwasanya SIMRS di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari mudah digunakan bagi pemula. Berikut kutipan wawancara responden :

#### 1). Unit Rekam Medis

Mudah untuk dipelajari dan langkah-langkah untuk pengaplikasiannya juga mudah dan bagi pemula mudah untuk dipahami.

**Responden A**

Mudah, untuk langkah-langkahnya tidak rumit, simpel, mudah diingat dan menurut saya bagi pemula mudah dipelajari

**Responden B**

Mudah, cara menggunakannya mudah lalu untuk mencari kunjungan pasien rawat jalan maupun rawat inap cara mencarinya gampang, sebenarnya cara menggunakannya gampang dan tidak rumit

**Responden C**

#### 2). Unit Keperawatan

Mudah, karena untuk perawat disini hanya mengentri seperti keluhan pasien, DPJPnya siapa, lama rawat inap, anti biotiknya apa seperti itu, sudah ada pilihannya tinggal kita entri atau tinggal pilih saja yang sesuai dengan pasien. Menurut saya bagi pemula cukup mudah untuk dipelajari.

**Responden D**

Mudah dan sangat membantu sekali, karena kita tinggal memilih lalu dientri/diklik sesuai dengan data pasien.

**Responden E**

Mudah ,karena untuk mengoprasikanya gampang,tidak ribet, dan juga mempercepat proses pelayanan.

**Responden F**

### 3). Unit Farmasi

Mudah, karena aplikasi ini simpel dan untuk mempelajarinya tidak memerlukan waktu yang lama

**Responden G**

Mudah, menurut saya langkah-langkahnya mudah untuk dipahami dan tidak rumit

**Responden H**

### 4). Unit Kasir

Mudah, tidak susah sebenarnya tapi tergantung sdmnya juga asalkan dia mau mempelajarinya pasti enggak perlu waktu yang lama untuk bisa menggunakannya.

**Responden I**

Mudah, menurut saya mudah menggunakannya ,tidak ribet juga aplikasinya, dan mudah dipahami juga, yang penting teliti.

**Responden J**

**Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terkait Kemudahan SIMRS**

Tanggapan Responden	Frekuensi	Presentase
Mudah	10	100%
Tidak mudah	0	0
Total	10	100%

Berdasarkan table 4.1 analisis diatas sebanyak 100% responden menyatakan bahwa Sistem Informasi Manajemen Rumah Saakit (SIMRS) di rumah sakit PKU Muhammadiyah wonosari mudah digunakan unuk pemula karena tidak rumit, simpel, dan mudah dipahami bagi pemula.

b. Kepuasan Tampilan Aplikasi SIMRS

Kepuasan tampilan aplikasi SIMRS di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari berdasarkan wawancara dengan responden bahwa mereka menyatakan puas dengan tampilan SIMRS. Berikut kutipan wawancara responden :

1). Unit Rekam Medis

Untuk tampilan menurut saya sudah cukup baik, tidak membosankan dan juga tidak membingungkan.

**Responden A**

SIMRS disini baru saja di update jadi menurut saya untuk tampilan SIMRS yang baru ini lebih memuaskan dari pada yang lama karena yang sekarang ini lebih detail dan tidak membingungkan.

**Responden B**

Menurut saya untuk tampilan di pendaftaran sudah cukup memuaskan, karena untuk tampilnya tidak membingungkan dan tidak membosankan.

**Responden C**

2). Unit Keperawatan

Untuk tampilanya saya puas, menurut saya karena tampilanya tidak rumit .

**Responden D**

Puas , karena tampilan SIMRS disini juga bagus dan mudah untuk dipahami.

**Responden E**

Untuk saat ini saya merasa puas , karena tampilanya mudah untuk dipahami.

**Responden F**

3). Unit Farmasi

Kalu saya puas, karena untuk tampilanya tidak terlalu banyak fitur, simpel, sehingga kita tidak kesulitan untuk memakainya.

**Responden G**

Untuk tampilanya saya sudah merasa puas , karena tidak membingungkan .

**Responden H**

## 4). Unit Kasir

Puas, karena tampilanya menurut saya simpel mudah dipahammi juga dan SIMRS sendiri sanagat membantu kami dalam pekerjaan.

**Responden I**

Puas, untuk tampilan sendiri tidak rumit, tidak membingungkan,dan mudah penggunaanya

**Responden J**

**Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terkait Tampilan Aplikasi SIMRS**

Tanggapan Responden	Frekuensi	Presentase
Puas dengan tampilan	10	100%
Tidak puas dengan tampilan	0	0
Total	10	100%

Berdasarkan table 4.2 analisis diatas sebanyak 100% responden menyatakan bahwa tampilan Sistem Informasi Manajemen Rumah Saakit (SIMRS) di rumah sakit PKU Muhammadiyah wonosari sangat baik dan memuaskan karena tidak membingungkan, simpel, tidak membosankan, dan tidak terlalu banyak fitur.

## c. SIMRS memberikan informasi sesuai format yang di butuhkan.

Berdasarkan wawancara dengan responden bahwasanya SIMRS di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari mampu memberikan informasi sesuai format yang di butuhkan. Berikut kutipan wawancara responden :

## 1). Unit Rekam Medis

Sudah sesuai, akan tetapi masih ada data yang kurang failed antara data yang ada di pendaftaran dan kasir jika dicek manual, hal itu disebabkan karena adanya data yang ganda .

**Responden A**

Sudah cukup sesuai tetapi ada yang kurang failed ketitaka data yang di pendafrn dan dikasir dicek secara langsung. Tetapi jika tidak ada data yang ganda.

**Responden B**

Sudah memberikan informasi sesuai format yang saya butuhkan, contohnya misal saya akan membuat laporan ada berapa pasien yang berkunjung hari ini ,disitu sudah ada jumlahnya dan data-datanya sudah sesuai

**Responden C**

#### 2). Unit Keperawatan

Untuk sistemnya sendiri bisa menghasilkan informasi sesuai format yang dibutuhkan, akan tetapi karena teman-teman perawat disini kadang-kadang saat mengisi di SIMRS tidak komplit sehingga tidak bisa menghasilkan informasi sesuai format yang di butuhkan.

**Responden D**

Ya mampu, banyak sebenarnya contohnya terutama tentang pasien, kita kan mengolah tentang pasien entah itu pasien rawat inap, pasien pulang, lalu kita juga bisa tau apakah pasien pulang karena sudah sembuh atau atas permintaan sendiri ,ataukah karena meninggal, dan bisa tau mana pasien yang menggunakan BPJS,mana yang umum seperti itu.

**Responden E**

Sudah menghasilkan sesuai format , contohnya seperti informasi identitas pasien, tindakan , informasi obat, informasi pasien rawat inap,dan jumlah pasien rawat inap perbulan.

**Responden F**

#### 3). Unit Farmasi

Kalau untuk di bagian farmasi ini belum sepenuhnya mampu memberikan informasi sesuai format yang di butuhkan, masih setengah-setengah, masih ada beberapa yang belum ada.

**Responden G**

Kalau selama ini sudah, contohnya seperti distribusi obat, penggunaan obat seperti itu.

**Responden H**

#### 4). Unit Kasir

Mampu, kalau untuk di kasir sendiri sudah sesuai, misal untuk setoran sudah ada di SIMRS lalu untuk perpoli juga bisa

**Responden I**

Sudah, contohnya untuk setoran-setoran sudah ada di SIMRS

**Responden J**



**Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terkait Informasi Sesuai Format Yang Di Butuhkan**

Tanggapan Responden	Frekuensi	Presentase
SIMRS memberikan informasi sesuai format yang di butuhkan	9	90%
SIMRS tidak dapat memberikan informasi sesuai format yang di butuhkan	1	10%
Total	10	100%

Berdasarkan table 4.3 analisis tanggapan diatas sebanyak 90,00% responden menyatakan bahwa SIMRS dapat memberikan informasi sesuai format yang di butuhkan. Dan sebanyak 10% menyatakn bahwa masih ada informasi yang harus disesuaikan dengan format yang dibutuhkan.

d. SIMRS memberikan informasi yang jelas.

Berdasarkan wawancara dengan responden bahwasanya SIMRS di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari mampu memberikan informasi sesuai format yang jelas. Berikut kutipan wawancara responden :

1). Unit Rekam Medis

Sudah cukup jelas, informasi yang didapt contohnya seperti kunjungan pasien, terus bangsal apa pasien dirawat, laporan 10 besar penyakit dan yang lainnya.

**Responden A**

Insyallah sudah dapat di pahami secara jelas. Yang saya dapat contohnya informasi seperti pasien rawat inap, lama pasien dirawat, informasi klaim,informasi SEP seperti itu

**Responden B**

Sudah dapat dipahami secara jelas ,contoh informasi pasien yang akan berobat hari ini, karena disini sudah menggunakan aplikasi untuk mendafatr online lalu nanti kita cek di registrasi online lalu pilih poli apa yang kita mau cek, disitu kita bisa tau berapa jumlah pasien yang akan berobat di poli tersebut

**Responden C**

## 2).Unit Keperawatan

Iya bisa, contohnya informasi seperti diagnosa pasien, DPJP,dan misal ada dilakukan tindakan, tindakanya itu apa disitu juga ada.

**Responden D**

Sudah , misalnya itu tadi informasi seperti pasien tersebut DPJPnya siapa, diagnosis nya apa, apakh harus ada tindakan atau tidak dan masih banyak lagi

**Reponden E**

Sudah memberikan informasi secara jelas, misal saya mau mencari jumlah pasien rawat inap perbulan di SIMRS sudah ada

**Responden F**

## 3). Unit Farmasi

Sudah, karna kalau kamikan hanya untuk obat dan identitas pasien jadi selama ini sudah cukup jelas.

**Responden G**

Sudah memberikan informasi secara jelas ,informasi yang saya dapat bisa seperti identitas pasien, obat-obatan, penjualan .informasi seperti itu biasanya sudah ada di SIMRS dan dapat di pahami secara jelas..

**Responden H**

## 4). Unit Kasir

Bisa,kalau di kasir itu biasanya total pendapatan, total piutang untuk setiap harinya atau setiap bulannya,bahkan setiap tahunya juga ada, dan misal keluarga pasien minta rincian biaya sementara juga sudah bisa.

**Responden I**

Sudah jelas, informasi yang saya dapat yaitu tentang pendapatan,terus tentang piutang,informasi pasien rawat jalan maupun rawat inap.

**Responden 2**

**Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terkait SIMRS Memberikan Informasi yang Jelas.**

Tanggapan Responden	Frekuensi	Presentase
SIMRS memberikan informasi yang jelas	10	100%
SIMRS tidak dapat memberikan informasi secara jelas	0	0
Total	10	100%

Berdasarkan tabl 4.4 analisis diatas sebanyak 100% responden menyatakan bahwa Sistem Informasi Manajemen Rumah Saakit (SIMRS) di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari dapat memberikan informasi secara jelas. Contohnya misal keluarga pasien minta rincian biaya sementara, informasi mengenai identitas pasien, dan informasi 10 besar penyakit.

e. SIMRS menghasilkan laporan yang dibutuhkan

Berdasarkan wawancara dengan responden bahwasanya SIMRS di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari mampu menghasilkan laporan yang dibutuhkan. Berikut kutipan wawancara responden :

1). Unit Rekam Medis

Sudah menghasilkan laporan yang dibutuhkan, contohnya seperti data kunjungan pasien rawat jalan dan rawat inap, sepuluh besar penyakit rawat jalan dan rawat inap dan STP rumah sakit, tetapi menurut saya ada pelatihan khusus untuk mengurus pelaporan.

**Responden A**

Sudah menghasilkan laporan yang saya butuhkan misal seperti jumlah pasien yang dirawat bulan ini, sepuluh besar penyakit ,jumlah pasien yang pulang atas permintaan sendiri (APS) dan yang lainnya.

**Responden B**

Sudah, kalo khususnya di pendaftara laporan seperti kunjungan pasien lalu laporan pendaftaran online seperti itu.

**Responden C**

2). Unit Keperawatan

Untuk sistemnya sebenarnya sudah ,tapi kembali lagi untuk sdmnya disini sering tidak melengkapi data, sehingga SIMRS tidak bisa menghasilkan laporan.

**Responden D**

Belum , karena untuk pelaporan saya masih manual .

**Responden E**

Belum menghasilkan laporan, untuk pelaporan saat ini saya masih dengan manual

**Responden F**

## 3). Unit Farmasi

Sudah menghasilkan laporan, untuk laporanya seperti laporan penjualan, laporan rawat jalan, laporan rawat inap, laporan pemakaian, laporan distribusi kemana saja juga sudah ada.

**Responden G**

Sudah, untuk laporan yang saya dapat yaitu seperti laporan penjualan, laporan obat pasien rawat jalan, laporan obat pesikotropika.

**Responden H**

## 4). Unit Kasir

Sudah , laporanya sudah tepat misalnya laporan piutang sudah ada mau yang laporan perbulan atau pertahun

**Responden I**

Sudah, kalau laporan biasanya laporan pendapatan perbulan, laporan piutang perbulan.

**Responden J**

**Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terkait SIMRS Menghasilkan Laporan yang Dibutuhkan**

Tanggapan Responden	Frekuensi	Presentase
SIMRS menghasilkan laporan yang dibutuhkan	8	80%
SIMRS tidak menghasilkan laporan yang dibutuhkan	2	20%
Total	10	100%

Berdasarkan tabl 4.5 analisis tanggapan diatas bahwasannya sebanyak 80,00% responden menyatakan bahwa SIMRS yang mereka guakan menghasilkan laporan yang dibutuhkan misal seperti laporan tiap bulan dan tiap tahun. Dan sebanyak 20% responden menyatakan bahwa masih ada beberapa responden yang membuat laporan secara manual.

## f. Kepuasan tentang kelengkapan aplikasi SIMRS

Berdasarkan wawancara dengan responden bahwasanya untuk kelengkapan aplikasi SIMRS di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari pengguna merasa kurang puas. Berikut kutipan wawancara reponden :

## 1). Unit Rekam Medis

Kurang puas , karena belum ada petunjuk atau modul penggunaan SIMRS secara keseluruhan,jadi dari masing-masing menu misal pengunduhan laporan seperti itu seharusnya ada modulnya. Dan jika mengentri data yang sama atau salah mengentri data belum ada peingatan dari SIMRS .

**Responden A**

Kalau menurut saya belum mersa puas ,karena masih ada beberapa item yang masih kurang didalam SIMRS

**Responden B**

Saya sendiri belum puas , karena masih ada yang belum sempurna contohnya untuk pendaftaran online sendiri ketika kita mau mencari nama pasien belum ada item untuk pencarian, yang langsung kita tulis nama pasien langsung muncul. Ketika mau mencari pasien kita harus mencarinya satu persatu

**Responden C**

## 2). Unit Keperawatan

Belum puas ,karena masih ada beberapa item yang belum ada contohnya untuk tindakan keperawatannya belum ada diSIMRS.

**Responden D**

Belum puas , karen di dalam SIMRS untuk perwat sendiri masih ada beberapa item yang belum lengkap.

**Responden E**

Untuk semntara saya puas ,karena menurut saya sudah memenuhi kebutuhan saya.

**Responden F**

## 3). Unit Farmasi

Belum puas karena masih progres ,masih perlu berkembang lagi dan masih banyak yang harus dilengkapi. Karena disini baru ada DMC (Drugs Management Cycle), kami berharap kedepannya juga ada Farmasi klinisnya.

**Responden G**

Kalau dari saya sendiri sudah puas ,karena menurut saya kelengkapan aplikasi SIMRS sudah lengkap.

**Responden H**

## 4). Unit Kasir

Sudah puas, karena dengan adanya SIMRS sangat membantu bagi kami, kalau dulu saya masih menghitung manual menggunakan ms.excel dan data terkadang belum benar, tetapi sekarang sudah otomatis di SIMRSnya karena karena sekarang setiap unit mempunyai tanggung jawab masing-masing dan kasir hanya menerima totalnya saja

**Responden I**

Saya sudah puas , karena SIMRS yang ada dikasir ini sangat membantu,mempercepat dan mempermudah pekerjaan kami.

**Responden J**

**Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terkait Kelengkapan Aplikasi SIMRS**

Tanggapan Responden	Frekuensi	Presentase
Puas dengan kelengkapan SIMRS	4	40%
Tidak Puas dengan Kelengkapan SIMRS	6	60%
Total	10	100%

Berdasarkan table 4.6 analisis tanggapan diatas bahwasannya sebanyak 40,00% responden menyatakan sudah puas dengsn kelengkapan SIMRS yang ada di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari dan sebanyak 60% responden menyatakan bahwa mereka kurang puas dengan kelengkapan SIMRS yang ada di rumah sakit PKU Muhammdiyah Wonosari karena ada beberapa item yang belum ada di SIMRS. Contohnya belum ada farmasi klinis, belum ada tindakan keperawatan, belum ada peringatan kesalahn jika mengentri data yang ssudah ada atau salah mengentri data.

## 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna SIMRS.

### a. Kemudahan SIMRS Bagi Pemula

Kemudahan SIMRS bagi pemula berdasarkan wawancara dengan responden memiliki presentase kepuasan 100% karena SIMRS di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari mudah digunakan unuk pemula karena tidak rumit, simpel, dan mudah dipahami bagi pemula.

b. Kepuasan Tampilan Aplikasi SIMRS

Kepuasan tampilan aplikasi SIMRS berdasarkan wawancara dengan responden memiliki presentase kepuasan 100% karena tampilan aplikasi SIMRS di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari tidak membingungkan, simpel, tidak membosankan, dan tidak terlalu banyak fitur.

c. SIMRS Memberikan Informasi yang Jelas

SIMRS memberikan informasi yang jelas berdasarkan wawancara dengan responden memiliki presentase kepuasan 100% karena SIMRS di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari dapat memberikan informasi secara jelas. Contohnya misal keluarga pasien minta rincian biaya sementara, informasi mengenai identitas pasien, dan informasi 10 besar penyakit.

### C. PEMBAHASAN

#### 1. Kepuasan Pengguna

Kepuasan pemakai sistem (*user satisfaction*) merupakan respon dan umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi merupakan kriteria subjektif mengenai seberapa suka pengguna terhadap sistem yang digunakan. Mengadopsi dari DeLone and McLean (2003).

a. Kepuasan Informasi (*Repeat Purchase*)

Perbedaan antara informasi yang dibutuhkan serta informasi yang diterima. “Secara umum kepuasan informasi sebagai hasil perbandingan pengharapan atau kebutuhan sistem informasi dengan kinerja sistem yang diterima”. Berdasarkan hasil wawancara dengan responden pengguna SIMRS di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari sudah sesuai bahwa responden mengatakan puas dengan informasi yang diterima selama ini karena informasi yang diterima sudah jelas, akurat, dapat menghasilkan laporan yang dibutuhkan pengguna, dan mendapatkan informasi sesuai format yang dibutuhkan oleh pengguna.

b. Kepuasan Menyeluruh (*Repeat Visit*)

Salah satu bentuk kepuasan secara global atas semua sistem yang sudah disajikan dan dilakukan interaksi mengenai tingkat kepuasan layanan informasi dan sistem. Serta manfaat dalam dalam proses input proses output yang diterima. Untuk kepuasan menyeluruh berdasarkan hasil wawancara dengan responden pengguna SIMRS di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari bahwa responden menyatakan puas dengan kemudahan SIMRS, tampilan aplikasi SIMRS, serta informasi yang dibutuhkan sudah jelas dan dapat menghasilkan laporan-laporan sesuai yang dibutuhkan. Akan tetapi untuk kelengkapan SIMRS masih ada yang belum lengkap seperti di bagian farmasi belum ada farmasi klinis, di bagian perawat belum ada tindakan keperawatan, dan belum ada peringatan kesalahan jika mengentri data yang sudah ada atau salah mengentri .

Responden menyatakan bahwa adanya SIMRS di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari sangat membantu, mempercepat, dan mempermudah petugas dalam melakukan pekerjaan. Untuk SIMRS di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari masih dalam tahap awal karena mulai menggunakan SIMRS pada tahun 2017, sehingga masih ada perbaikan-perbaikan yang akan dilakukan secara bertahap.

## **2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan**

- a. Faktor-faktor yang menyebabkan pengguna merasa puas.

Berdasarkan hasil wawancara dengan responden di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari faktor-faktor yang menyebabkan pengguna merasa puas dengan SIMRS adalah SIMRS mudah digunakan bagi pemula, tampilan SIMRS tidak membosankan atau membingungkan bagi petugas, respon SIMRS saat digunakan stabil, dan SIMRS dapat membantu pekerjaan petugas, mempercepat pekerjaan petugas, dan mempermudah petugas saat bekerja.

- b. Faktor-faktor yang menyebabkan pengguna merasa belum puas.

Berdasarkan hasil wawancara dengan responden di rumah sakit PKU Muhammadiyah Wonosari faktor-faktor yang menyebabkan pengguna



merasa belum puas adalah belum adanya peringatan kesalahan ketika petugas salah menginput data atau data yang diinput sudah ada, dan masih ada beberapa item yang belum ada diSIMRS seperti dibagian farmasi belum ada farmasi klinis, dan dibagian perawat belum ada tindakan keperawatan.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA