

**DAMPAK SISTEM RUJUKAN BERJENJANG TAHUN 2018
TERHADAP BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
DI RSUD WATES TAHUN 2019**
Sri Afifah ¹, Rawi Miharti., MPH²

INTISARI

Latar Belakang : Di era globalisasi saat ini perkembangan pelayanan kesehatan di Indonesia memasuki sistem pembiayaan jaminan yang diselenggarakan oleh badan penyelenggaraan jaminan sosial (BPJS) Kesehatan. Rumah Sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan merupakan bagian dari sumber daya kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan. Berdasarkan Permenkes Nomor 5 Tahun 2018, Fasilitas kesehatan rujukan tingkat lanjutan yaitu klinik utama atau yang setara, rumah sakit umum, dan rumah sakit khusus peraturan mulai berlaku pada tanggal 1 Januari 2018. Diketahui permasalahan dirumah sakit umum daerah wates tentang sistem rujukan berjenjang yaitu berkurangnya jumlah kunjungan pasien rawat jalan maupun rawat inap. Berdasarkan wawancara dengan kepala rekam medis, trend kunjungan pasien rawat jalan menurun drastis dari regulasi sistem rujukan berjenjang tahun 2012 setiap hari menerima 700 pasien setelah regulasi sistem rujukan berjenjang tahun 2018 hanya 300 pasien bahkan pernah 1 hari hanya 90 pasien.

Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui dampak dari sistem rujukan berjenjang terhadap beban kerja petugas rekam medis.

Metode Penelitian : penelitian ini menggunakan jenis deskriptif pendekatan kualitatif dengan rancangan fenomenologi. Metode penelitian dengan observasi dan wawancara

Hasil Penelitian : Dampak dari sistem rujukan berjenjang tahun 2018 terhadap beban kerja petugas rekam medis yaitu untuk petugas pendaftaran berdampak baik karena beban kerjanya semakin ringan. untuk petugas *filing* berdampak baik karena beban kerja semakin ringan dan berkas yang disiapkan hanya sedikit, tetapi untuk lingkungan kerja kurang nyaman karena rak penyimpanan yang penuh sehingga menghambat sistem kerja petugas *filing*. untuk petugas koding berdampak pada psikologis petugas karena pekerjaan menumpuk dan rak penyimpanan yang tersebar dimana-mana mengakibatkan petugas rekam medis tidak nyaman dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Kesimpulan : Dampak sistem rujukan berjenjang terhadap beban kerja petugas semakin ringan tetapi untuk petugas koding merasakan dampak kelelahan dikarenakan kerjasama sesama unit masih kurang, sehingga menyebabkan penumpukan pekerjaan

Kata kunci : jaminan kesehatan nasional, regionalisasi, dampak

¹Mahasiswa Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Pembimbing Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**IMPACT OF THE 2018 TIERED REFERRAL SYSTEM ON THE
WORKLOAD OF MEDICAL RECORD OFFICERS AT WATES
REGIONAL GENERAL HOSPITAL IN 2019**

Sri Afifah¹, Rawi Miharti²

ABSTRACT

Background: *In the current globalization era, the development of health services in Indonesia entered the financing system guarantees held by the Organization of the social security (BPJS) health. The hospital as one of the health care facility is part of the health resources that are urgently needed in support of organizing health efforts. Berdasarright Permenkes number 5 Year 2018, Advanced level referral health facilities namely primary clinics or equivalent, general hospitals, special hospitals and regulations came into force on January 1, 2018. Known problems at public hospitals wates area about tiered reference system i.e. a reduced number of outpatient visits or hospitalization. Based on interviews with the head of the medical record, trend of outpatient visits dropped dramatically from a regulatory system of tiered reference year 2012 every day receive 700 patients after regulation 2018 year tiered referral system only 300 patients have even Once 1 day only 90 patients.*

Research Objectives: *To find out the impact of tiered reference system toward medical record officer workload.*

Research Methods: *This study used a descriptive approach types qualitative phenomenology with the draft . Research methods with the observation and interview*

Research Results: *The impact of the year 2018 tiered referral system against medical record officer workload to the registration officer impacted either because of increasingly lighter workload for officers filing impacted either because the workload is getting light weight and the prepared files just a bit, but for the work environment less comfortable because of the storage shelves so that inhibits work system filingofficer. for coding clerk impacting on psychological officers because of work piling up and storage shelves that are scattered everywhere, resulting in uncomfortable medical record officers in completing his work.*

Conclusion: *Tiered referral system against Impact the workload of the officers getting lighter but for coding officers feel the impact of fatigue due to the cooperation of fellow unit is still less, causing a buildup of work*

Keywords: *guarantee, regionalization, impact*

¹ *Students of Medical Record And Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta*

² *Lecturer of Medical Record And Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta*