

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Persentase kelengkapan pengisian lembar resume medis pasien neoplasma jaringan ikat lunak di RSUD At-Turots Al-Islamy Yogyakarta dari 80 berkas untuk komponen identifikasi sebesar 64,4% (52 berkas), komponen laporan penting sebesar 74,2% (59 berkas) dan komponen autentifikasi sebesar 86,3% (69 berkas).
2. Analisis faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian lembar resume medis pasien neoplasma jaringan ikat lunak dengan menggunakan 5M (*Man, Money, Machine, Material, Method*) ditemukan 3 hal yang paling berpengaruh dalam ketidaklengkapan dari resume medis yaitu :
  - a. *Man* (Tenaga Kerja)

Ditemukannya ketidaklengkapan pengisian lembar resume medis pasien neoplasma jaringan ikat lunak di RSUD At-Turots Al-Islamy Yogyakarta yaitu salah satunya disebabkan karena dokter sering terburu-buru dalam melengkapi lembar resume medis.
  - b. *Money* (Uang, Finansial)

Di RSUD At-Turots Al-Islamy Yogyakarta belum menerapkan sistem *reward* maupun *punishment* sehingga membuat dokter menjadi kurang termotivasi untuk segera melakukan pengisian atau melengkapi lembar resume medis pasien yang sudah pulang atau sudah selesai perawatan. Jadi alasan tersebut yang membuat lembar resume medis belum terisi dengan lengkap.
  - c. *Method* (Prosedur Kerja)

Terjadinya kesalahan komunikasi antara dokter dan tenaga kesehatan lainnya membuat lembar resume medis menjadi tidak terisi dengan lengkap. Dokter mengira rumah sakit belum membuat Standar Prosedur Operasional (SPO) yang mengatur tentang kelengkapan pengisian lembar resume medis sedangkan menurut petugas rekam medis dan perawat sudah ada SPO yang mengatur kelengkapan pengisian tersebut.

## **B. Saran**

1. Sebaiknya perlu dilakukan sosialisasi tentang pentingnya kelengkapan berkas rekam medis khususnya untuk mengisi lembar resume medis dengan lengkap supaya pengajuan klaim asuransi tidak terhambat.
2. Sebaiknya antara tenaga kesehatan saling mengingatkan untuk segera melengkapi segera dan memberi tahu bahwa ada peraturan yang mengatur tentang kelengkapan pengisian lembar resume medis.
3. Sebaiknya segera diadakannya reward dan punishment agar dokter menjadi termotivasi dan tidak menunda-nunda dalam melakukan pengisian lembar resume medis.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANU  
YOGYAKARTA