

**LITERATURE REVIEW : ANALISIS KEPUASAN PASIEN
PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI RUMAH
SAKIT**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

LITERATURE REVIEW



Disusun Oleh:

WAHYUMI AJI AFRIDHO
1316047

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH

**LITERATURE REVIEW : ANALISIS KEPUASAN PASIEN PESERTA
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI RUMAH SAKIT**

Diajukan oleh:

WAHYUMI AJI AFRIDHO

1316047

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Syah

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar A.Md.

Di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 01 September, 2021

Mengesahkan:

Pengaji,


Ristiana Eka Armingtyas, S.ST., MPH

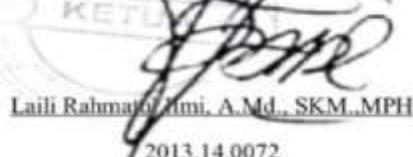
06-0406-8801

Pembimbing,



Sis Wuryanto, AMd.Perkes., SKM., MPH.

09-0553-6224

Kapradji,

Laili Rahmatul Jimi, A.Md., SKM., MPH
2013.14.0072

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Nama : Wahyumi Aji Afridho
NPM : 1316047
Program Studi : Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : Analisis Kepuasan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit dengan Metode Literatur Review.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 23 September 2021



Wahyumi Aji Afridho

Scanned by TapScanner

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Literature Review: Analisis Kepuasan Pasien Rawat jalan Peserta JKN di Rumah Sakit” dengan baik dan lancar tanpa hambatan yang berarti. Penyusunan karya tulis ilmiah ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian tugas akhir ini tidak luput dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan pada penulisan karya tulis ilmiah literature review.
4. Orang tua yang selalu senantiasa memberikan dukungan dan mendoakan hingga proposal tugas akhir ini selesai;
5. Rekan - rekan seperjuangan kami yang telah kami banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu

Yogyakarta, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT.....</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	3
C. Tujuan Penyusunan <i>Literature Review</i>	3
D. Manfaat Penyusunan <i>Literature</i> <i>Review</i>	
4	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teori	5
B. Kerangka Konsep	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
A. Strategi Pencarian Literatur	12
B. Kriteria Inklusi dan Ekslusi	13
C. Seleksi Studi Literature	14
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	18
A. Hasil.....	18
B. Analisis	21
BAB V PEMBAHASAN	22

A. Persentase Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta JKN di Rumah Sakit	
22	
B. Dimensi Mutu Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta JKN	23
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	28
A. Kesimpulan.....	28
B. Saran	28
DAFTAR PUSTAKA.....	29
LAMPIRAN.....	32

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Database	12
Tabel 2 Kata Kunci	13
Tabel 3 Kriteria Inklusi dan Ekslusi.....	13
Tabel 4 Penilaian Kualitas	17

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka konsep	11
--------------------------------	----

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Pencarian Literature.....	31
Lampiran 2 Checklist Tabel PRISMA	32
Lampiran 4 Lembar Bimbingan KTI.....	42
Lampiran 3 Cek Plagiarisme.....	44

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN