BAB III

METODE PENELITIAN

A. Strategi Pencarian Literatur

Penelitian ini menggunakan metode kajian *literature review* untuk mengumpulkan, mengidentifikasi, mengevaluasi dan juga menginterpretasi penelitian tentang kepuasan pasien rawat jalan peserta JKN rumah sakit di Indonesia.

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan analisis deskriptif dengan tujuan menguraikan data-data yang telah dikumpulkan dari jurnal-jurnal terkait dengan analisis kepuasan pasien rawat jalan peserta JKN.

1. Protokol dan Registrasi

   Protokol yang digunakan dalam penelitian ini adalah membuat rangkuman terkait dengan analisis kepuasan pasien rawat jalan peserta JKN di rumah sakit dalam bentuk *literature review*. Protokol dibuat dalam bentuk bagan untuk seleksi jurnal yang telah dikumpulkan melalui pencarian. Selanjutnya protokol ini akan disajikan dalam bentuk PRISMA *checklist.*

2. Database dan search engine

   Sumber data pada penelitian ini didapatkan melalui google scholar yang digunakan untuk mencari jurnal yang relevan. Jurnal – jurnal yang didapat akan dipilih sesuai berdasarkan kriteria inklusi.

   Tabel 1 Database

Database	*Article Found*	*Relevan Article*
Google Scholar	91	5

3. Kata kunci (keywords)

   Pencarian jurnal pada penelitian iini menggunakan *keyword* atau kata kunci yang relevan dengan judul artikel terkait dengan topik yang diambil dalam penelitian ini. Selanjutnya kata kunci dikombinasikan dengan Boolean operator seperti OR, AND, OR NOT, AND NOT. Boolean operator digunakan untuk memudahkan spesifikasi jurnal yang digunakan.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

Tabel 2 Kata Kunci

Kata Kunci 1	Kata Kunci 2	Kata Kunci 3
Kepuasan Pasien	Rawat Jalan	JKN
OR	*OR*	*AND*
Patient satisfaction	*outpatient*	Rumah Sakit

B. Kriteria Inklusi dan Ekslusi

Terdapat kriteria inklusi dan ekslusi untuk menilai jurnal yang akan dipilih dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut

Tabel 3 Kriteria Inklusi dan Ekslusi

PICOS *Framework*	Kriteria Inklusi	Kriteria Eksklusi
***Population*:** populasi atau masalah yang dianalisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*	Pasien rawat jalan peserta JKN di rumah sakit	Selain pasien rawat jalan di rumah sakit dan tidak ikut kepesertaan JKN
***Intervention*:** suatu tindakan penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature*	Pelayanan rawat jalan terhadap pasien peserta JKN	Pelayanan di rumah sakit selain pelayanan rawat jalan

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

PICOS *Framework*	Kriteria Inklusi	Kriteria Eksklusi
review		
***Comparation*:** yaitu intervensi atau penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembanding jika tidak ada, maka bisa menggunakan kelompok control dalam studi yang terpilih	-	-
Outcome : hasil atau luaran yang diperoleh pada studi terdahulu yang sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*	- Persentase kepuasan pasien - Atribut kepuasan pasien	- tidak mencantumkan persentase dan atribut kepuasan pasien
***Studi Design*:** desain penelitian yang digunakan dalam artikel yang akan direview	Peneltitian kuantitatif dan mix method	Penelitian kualitatif
Tahun Publikasi	Lebih dari tahun 2015 sampai dengan tahun 2020	Kurang dari 2015
Bahasa	Bahasa Indonesia dan Inggris	Bahasa lain selain Bahasa Indonesia dan Inggris

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

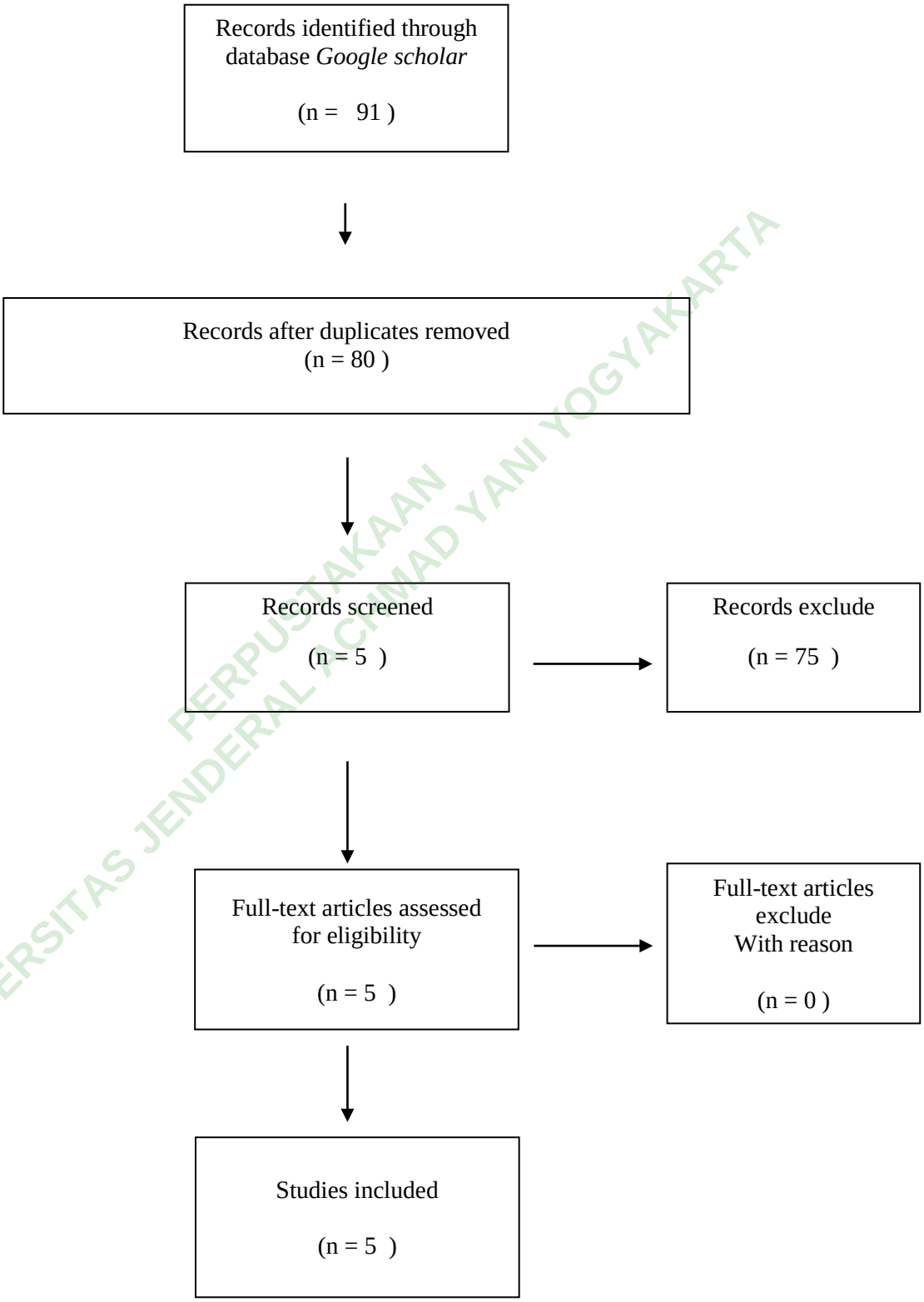
C. Seleksi Studi Literature

1. Hasil Pencarian dan Seleksi Studi

Dari hasil pencarian dengan menggunakan kata kunci dalam *database google scholar* didapatkan artikel ataupun jurnal sebanyak 91 artikel. Setelah seleksi duplikasi didapatkan 80 jurnal.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Hasil pencarian data diseleksi berdasarkan bagan PRISMA berikut:



UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

Tabel 4 Penilaian Kualitas

Item	Defisini	Nilai
Judul	Mencakup identifikasi laporan sebagai tinjauan sistematis, meta-analisis, atau keduanya	100%
Abstrak	Mencakup penjelasan ringkasan terstruktur, meliputi: latar belakang; tujuan; sumber data; kriteria kelayakan teori; responden dan intervensi; mempelajari metode penilaian dan sintesis; hasil; batasan; kesimpulan dan implikasi dari temuan kunci; nomer registrasi tinjauan sistematis	100%
Pendahuluan	Mencakup alasan dan tujuan	100%
Metode	Mencakup protokol dan registrasi, kriteria kelayakan, sumber informasi, penelurusan, seleksi studi, proses pengumpulan data, item data, risiko data individu bias, ringkasan pengukuran, hasil sintesis, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	100%
Hasil	Mencakup seleksi studi, karakteristik studi, risiko bias studi, hasil studi individu, sintesis hasil, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	80%
Diskusi	Mencakup ringkasan bukti, keterbatasan dan kesimpulan	100%
Pendanaan	Mencakup penjelasan sumber pendanaan untuk tinjauan sistematis dan dukungan lain (misalnya, pasokan data); peran penyandang dana untuk tinjauan sistematis	N/A

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN