

**IMPLEMENTASI APLIKASI VAKSIN COVID-19 TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA DI WILAYAH KERJA DINAS  
KESEHATAN KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Prodi Rekam  
Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

**AFIFAH RIANA DWI PUTRI**

191204001

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2022**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH**  
**IMPLEMENTASI APLIKASI VAKSIN COVID-19 TERHADAP**  
**KEPUASAN PENGGUNA DI WILAYAH KERJA DINAS KESEHATAN**  
**KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2022**

Diajukan oleh:

**AFIFAH RIANA DWI PUTRI**

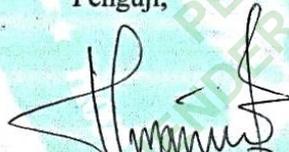
**191204001**

Telah Dipertahankan di Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu  
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Perekam Medis dan Informasi  
Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 17 Juni 2022

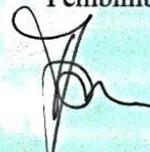
Mengesahkan:

Penguji,



Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M.  
NIDN: 0508099302

Pembimbing,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., S.K.M., M.P.H.  
NIDN: 0528078701

Keprodi,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., S.K.M., M.P.H.  
NPP. 2014.13.0072

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Afifah Riana Dwi Putri  
NPM : 191204001  
Program Studi : RMIK (D-3)  
Judul Skripsi : Implementasi Aplikasi Vaksin Covid-19 Terhadap Kepuasan Pengguna Di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman Tahun 2022

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 23 Juni 2022



Afifah Riana Dwi Putri

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Implementasi Aplikasi Vaksin Covid-19 Terhadap Kepuasan Pengguna di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman Tahun 2022” dapat terselesaikan dengan baik, untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar *Ahli Madya* Perekam dan Informasi Kesehatan Jurusan Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Dalam penyusunan Karya Ilmiah ini dapat terselesaikan atas bimbingan, petunjuk, dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku dosen pembimbing akademik dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
4. Imaniar Sevtiyani, MKM selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah.
5. Eniyati, SST.,M.Hkes selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah.
6. Bapak, Ibu, Adik, dan Kakak yang telah memberikan dukungan, kasih, dan limpahan doa sehingga penelitian ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

7. Kepada teman-teman seperjuangan Prodi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membantu dalam pembuatan penelitian ini.

Dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dari segi isi maupun dalam kesalahan dalam penulisan. Dalam hal ini, saya penulis menerima saran maupun kritik yang bersifat membangun sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat menjadi lebih baik. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dengan baik.

Yogyakarta, Januari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Teori.....	5
B. Kerangka Teori.....	11
C. Kerangka Konsep.....	12
D. Hipotesis Penelitian.....	12
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	13
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	13
C. Variabel Penelitian.....	13
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	13
E. Definisi Operasional.....	14
F. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	15
G. Uji Validitas dan Reabilitas .....	17
H. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data .....	18
I. Etika Penelitian .....	19
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	21

B. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Sleman .....	22
C. Karakteristik Responden Penelitian .....	22
D. Hasil Penelitian .....	24
E. Pembahasan.....	31
F. Keterbatasan Penelitian .....	34
BAB PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	35
B. Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA .....	37
LAMPIRAN.....	40

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	14
Tabel 2.2. <i>Content</i> .....	16
Tabel 3.3 <i>Accuracy</i> (Keakuratan) .....	16
Tabel 3.4 <i>Format</i> .....	16
Tabel 3.5 Kemudahan Pengguna ( <i>Ease to Use</i> ).....	17
Tabel 3.6 Ketepatan Waktu ( <i>Timeliness</i> ).....	17
Tabel 3.7 Uji Validitas .....	18
Tabel 3.8 Uji Reabilitas.....	18
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	23
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	26
Tabel 4.3 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	18
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	28
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Uji Model Struktural.....	29

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	12
Gambar 4. 1 Model PLS <i>Algorithm</i> .....	125
Gambar 4. 2 Model dari <i>Bootstrapping</i> .....	129

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR SINGKATAN

<i>P-Care</i>	: <i>Primary Care</i>
Covid-19	: <i>Corona Virus Disease 2019</i>
EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
Dinkes	: Dinas Kesehatan
WHO	: <i>World Health Organization</i>
NIK	: Nomer Induk Kependudukan
3T	: <i>Testing, Tracing dan Treatment</i>
5M	: Mencuci tangan, Memakai masker, Menjaga jarak, Menjauhi kerumunan, Mengurangi morbiditas
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
RME	: Rekam Medis Elektronik
BPJS	: Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial
C	: <i>Content</i>
A	: <i>Accuracy</i>
F	: <i>Format</i>
EOU	: <i>Easy of Use</i>
T	: <i>Timeliness</i>
US	: <i>User Satisfaction</i>
SIMRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SIMPUS	: Sistem Informasi Puskesmas
EHR	: <i>Electronic Health Record</i>
OJT	: <i>On Job Training</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Studi Pendahuluan .....	41
Lampiran 2 Surat Balasan Stupen dari Dinas Kesehatan Sleman.....	42
Lampiran 3 Surat Permohonan Informasi dari Dinas Kesehatan Sleman.....	43
Lampiran 4 Izin Penelitian .....	44
Lampiran 5 <i>Informed Consent</i> dan Kuesioner Penelitian .....	45
Lampiran 6 Hasil Analisis Data .....	52
Lampiran 7 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	56
Lampiran 8 Lembar Bimbingan .....	57
Lampiran 9 Hasil Cek Plagiat .....	61

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN