

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Klaim BPJS sangat bergantung pada rekam medis. Berkas rekam medis yang tidak lengkap tidak akan diklaim oleh BPJS. Kelengkapan rekam medis harus 100% dalam waktu 1x24 jam setelah pasien keluar. Selain menunjang sebagai sumber data yang akurat, kelengkapan rekam medis berguna dalam penegakan klaim BPJS.

Akibatnya, kelengkapan catatan rawat inap mempengaruhi proses klaim, yang merupakan persyaratan peraturan untuk mengajukan klaim ke INA-dan pembayaran CBG untuk layanan perawatan kesehatan. Kondisi medis pasien diperhitungkan ketika INA-adalah CBG yang digunakan oleh fasilitas medis untuk mengajukan klaim ke instansi pemerintah.

Dengan demikian, kelengkapan Rm merupakan salah satu faktor utama yang mempengaruhi klaim rawat inap. Namun nyatanya, masih banyak rekam medis yang tidak lengkap, termasuk resume medis yang diisi dokter (Sakinah and Yunengsih, 2021).

Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan pada Februari 2022 di RS Purwa Husada Purworejo, peneliti menemukan permasalahan pada berkas pengajuan klaim asuransi BPJS rawat inap yaitu pada lembar Admissi dan BPJS, pengisian klaim masih menjadi beberapa kendala. Jika ada persyaratan yang tidak terpenuhi atau item yang tidak lengkap atau tidak lengkap, berkas permohonan yang dikembalikan oleh pemeriksa BPJS kesehatan menjadi kritis.

Untuk memastikan kelengkapan klaim, verifikator BPJS memberikan berkas klaim kepada verifikator rumah sakit atau dokter yang merawat pasien, yang kemudian mengisi dokumen yang diminta. Asuransi dan layanan keuangan di Rumah Sakit Purwa Husada di Purworejo dapat dikompromikan sebagai akibatnya.

Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang: “Analisis Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Klaim BPJS Di Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo”

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana kelengkapan pengisian berkas rekam medis terhadap klaim BPJS rawat inap di Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo?

## **C. Tujuan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah**

### 1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui kelengkapan pengisian berkas rekam medis Rawat Inap klaim BPJS di Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo.

### 2. Tujuan Khusus

- a. Untuk mengetahui persentase kelengkapan pengisian berkas rekam medis klaim BPJS rawat inap di Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo.
- b. Untuk mengetahui faktor penyebab ketidaklengkapan rekam medis klaim BPJS rawat inap di rumah sakit Purwa Husada Purworejo.

## **D. Manfaat Penyusunan Karya Tulis Ilmiah**

### 1. Manfaat Teoritis

- a. Bagi mahasiswa rekam medis dan informasi kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan dan menjadi sumber untuk memperoleh informasi tentang rekam medis, khususnya rekam medis yang lengkap. terhadap klaim BPJS Rawat Inap.

- b. Bagi peneliti lain, penelitian ini bisa dijadikan gambaran dalam penelitian berikutnya yang berkaitan dengan kelengkapan pengisian berkas rekam medis rawat inap klaim BPJS.
- c. Bagi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta bisa dijadikan sebagai bahan acuan dalam menaikkan mutu pendidikan khususnya mengenai kelengkapan pengisian berkas rekam medis rawat inap klaim BPJS.

## 2. Manfaat Praktis

- a. Bagi rumah sakit, hasil penelitian ini dapat digunakan untuk meningkatkan mutu rekam medis lebih cepat, lebih akurat, lebih efisien.
- b. Bagi PMIK, Sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan kinerja petugas terutama dalam kelengkapan pengisian dokumen BPJS rekam medis rawat inap.