

TINJAUAN ALUR DAN PROSEDUR PENDAFTARAN PASIEN JANTUNG RAWAT JALAN JAMINAN BPJS DI RSUD WATES

Alfira Arum Nurlita ¹, Kori Puspita Ningsih ²

INTISARI

Latar Belakang: Tempat penerimaan pasien merupakan gerbang pelayanan pertama disuatu fasilitas pelayanan kesehatan. Pada petugas yang pendaftaran perlu mempelajari mengenai alur pasien, yang paling penting pada alur pasien yang dijamin oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Pasalnya, dengan persyaratan yang harus terpenuhi yang udah diatur pada Standar Prosedur Operasional (SPO) penerimaan pasien rawat jalan jaminan BPJS.

Tujuan Penelitian: Mengetahui bagaimana Alur dan Prosedur Pendaftaran Pasien Jantung Rawat Jalan Jaminan BPJS di RSUD Wates.

Metode Penelitian: Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologi agar mendapatkan gambaran menyeluruh tentang alur prosedur pendaftaran rawat jalan pasien jantung dengan jaminan BPJS di RSUD Wates. Pengumpulan dan keabsahan data pada penelitian ini menggunakan triangulasi sumber yaitu dengan hasil wawancara, hasil observasi dan studi dokumentasi.

Hasil Penelitian: : Dari SPO alur dan prosedur pendaftaran pasien BPJS rawat jalan diketahui bahwa pelaksanaannya sudah sesuai. Namun dalam SPO yang ada tidak menjelaskan tentang alur dan prosedur pendaftaran secara *online*. Dan masih terdapat beberapa kendala pada bagian sistem, SDM, dan sarana prasarana dalam proses pendaftaran pasien jantung rawat jalan jaminan BPJS.

Kata kunci: Pendaftaran Pasien, *Standar Prosedur Operasional* (SPO), BPJS

¹Mahasiswa Prodi Rekam Medis (D3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Prodi Rekam Medis (D3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

REVIEW OF THE FLOW AND PROCEDURE FOR REGISTRATION OF BPJS HEART PATIENTS IN WATES HOSPITAL

Alfira Arum Nurlita ¹, Kori Puspita Ningsih ²

ABSTRACT

Background: Patient reception is the first service gate in a health care facility. The registration officer needs to learn about the patient flow, the most important thing is the patient flow guaranteed by the Social Security Administering Body (BPJS). The reason is, with the requirements that must be met which have been regulated in the Standard Operating Procedures (SPO) for BPJS outpatient admissions.

Objective: To find how the Flow and Procedure for Registration of Outpatient Cardiac Patients BPJS Guarantee at Wates Hospital.

Method: The research method used in this study is descriptive qualitative with a phenomenological approach in order to get a comprehensive picture of the outpatient registration procedure flow for heart patients with BPJS insurance at Wates Hospital. The collection and validity of data in this study used source triangulation, namely the results of interviews, observations and documentation studies.

Result: From the SPO, the flow and procedure for registering outpatient BPJS patients, it is known that the implementation is appropriate. However, the existing SPO does not explain the flow and procedure for online registration. And there are still some obstacles in the system, human resources, and infrastructure in the BPJS outpatient registration process.

Keywords: Patient Registration, Standard Operating Procedures (SPO), BPJS

¹ Students of Medical Record Study Program (D3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Lecturer of Medical Record Study Program (D3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta