

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar belakang**

Kesehatan sangat penting bagi manusia dengan tubuh yang sehat kita dapat melakukan aktivitas dalam kehidupan sehari-hari. Berkaitan dengan itu perlu dilakukan upaya untuk menjaga kesehatan, salah satunya dengan mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik. Rumah sakit adalah faktor terpenting dalam menunjang pelayanan kesehatan yang dibutuhkan. Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Permenkes Permenkes 3 tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, 2020). Dalam menjalankan upaya kesehatan rumah sakit memerlukan upaya penunjang yaitu unit rekam medis.

Menurut (PERMENKES No 269/MENKES/PER/III/2008) yang dimaksud rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen antara lain identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan yang telah diberikan, serta tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Salah satu indikator yang paling penting yang mencerminkan keberhasilan rumah sakit adalah tersedianya Sumber Daya Manusia (SDMK) di dalam unit rekam medis. SDMK ini yaitu perekam medis yang merupakan lulusan pendidikan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (Permenkes Nomor 55 tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Rekam Medis, 2013).

Perencanaan kebutuhan SDMK harus memperhatikan jenis, jumlah dan kualifikasi hal ini sesuai dengan (Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan, 2014) bahwa pemerintah dan pemerintah daerah wajib memenuhi kebutuhan Tenaga Kesehatan, baik dalam jumlah, jenis, maupun dalam kompetensi secara merata untuk menjamin keberlangsungan pembangunan kesehatan.

Berdasarkan studi pendahuluan yang dilaksanakan pada tanggal 4-9 Februari 2022 di Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo tipe D petugas rekam medisnya berjumlah 7 orang. Dengan kata lain UKRM di Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo masih kekurangan petugas rekam medis.

Hasil studi pendahuluan di Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo pada bagian kerja rekam medis terdapat tugasnya masing-masing namun seringkali petugas masih mengerjakan pekerjaan *double job*. Jika kinerja karyawan tidak memenuhi harapan, hal itu dapat berdampak negatif pada layanan yang diterima pasien dan menciptakan banyak stres bagi semua yang terlibat. Selain itu Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo belum memperhitungkan kebutuhan sumber daya manusia di bagian rekam medisnya. Berdasarkan hal tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis Menggunakan Metode ABK Kes di Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo “

## **B. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana perhitungan kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo dengan menggunakan metode Abk Kes?

## **C. Manfaat**

### **1. Manfaat Praktis**

#### **a. Bagi Rumah Sakit**

Dapat digunakan sebagai masukan dalam pengkajian untuk meningkatkan manajemen pengelolaan rekam medis sebagai kebutuhan tenaga rekam medis.

b. Bagi Peneliti

Teori yang diperoleh peneliti dapat diterapkan pada permasalahan yang ditemukan oleh peneliti, sehingga menambah pengetahuan untuk menghasilkan solusi agar nantinya dapat menjalankan tugas rekam medis secara profesional pada saat bekerja.

2. Manfaat Teoritis

a. Bagi Institusi Pendidikan

Dapat dijadikan pedoman atau acuan bagi mahasiswa tentang kebutuhan tenaga rekam medis.

b. Bagi peneliti lain

Dapat dijadikan referensi bagi peneliti lain untuk memperoleh informasi tambahan.

#### **D. Tujuan Penelitian**

##### 1. Tujuan Umum

Mengetahui kebutuhan petugas menurut beban kerja bagian UKRM berdasarkan metode Analisis Beban Kerja (ABK Kes) di Rs Purwa Husada Purworejo.

##### 2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui fasyankes dan jenis SDM di bagian rekam medis Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo
- b. Mengetahui waktu kerja tersedia di bagian rekam medis Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo
- c. Mengetahui komponen beban kerja dan norma waktu dibagian rekam medis Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo
- d. Mengetahui standar beban kerja di bagian rekam medis Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo
- e. Mengetahui standar tugas penunjang di bagian rekam medis Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo
- f. Mengetahui kebutuhan SDM di bagian kerja rekam medis Rumah Sakit Purwa Husada Purworejo