

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan rekam medis elektronik tidak hanya terjadi di negara maju melainkan di negara berkembangpun sudah mulai banyak yang mengadopsi sistem elektronik dengan tujuan untuk mendapatkan efektifitas dan efisiensi dalam pelayanan kesehatan (Pratama & Darnoto, 2017). Seiring berjalannya waktu dimana teknologi semakin canggih, pada berbagai sektor kesehatan sudah menggunakan atau mengimplementasikan rekam medis elektronik untuk memperlancar pelayanan dalam sektor kesehatan. Rekam medis elektronik sendiri merupakan sistem informasi kesehatan yang berisi data sosial dan data medis pasien, serta dilengkapi dengan sistem pendukung keputusan yang sudah terkomputerisasi. Oleh karena itu, pengembangan tersebut sangat penting dilakukan sesudah terlaksanakannya persiapan rekam medis elektronik di rumah sakit, karena sangat membantu dalam melakukan proses peningkatan mutu pelayanan.

Indikasi beban kerja pada pelayanan kesehatan dalam hal pengembangan rekam medis elektronik yaitu tenaga medis khususnya dalam rekam medis berkompeten, perencanaan untuk pengembangan teknologi dalam bidang rekam medis elektronik sesuai dengan keadaan dan kemampuan suatu pelayanan kesehatan (Endang, Imelda, 2018). Namun pada kenyataannya pernyataan di atas belum sesuai, dikarenakan hal ini masih dalam tahap proses perancangan pengembangan rekam medis elektronik. Sehingga terdapat hal yang mengakibatkan beberapa masalah yang muncul seperti : tenaga medis yang kurang berkompeten, waktu dalam penyediaan rekam medis belum efektif, belum adanya perencanaan strategi pengembangan rekam medis elektronik yang jelas, kurangnya definisi akan konsep pengembangan, penilaian kebutuhan pelaksanaan, kekhawatiran akan terjadinya pelanggaran privasi serta kasus hukum. Maka dari itu diperlukannya suatu analisis terhadap

strategi pengembangan rekam medis elektronik dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan yang maju secara efektif dan efisien. Selain itu, sebagai bentuk perencanaan dalam usaha mencapai tujuan yang kompetitif. Menurut studi pendahuluan yang dilakukan, telah ditemukan suatu permasalahan di RSUD Wates yaitu tidak adanya perencanaan studi kelayakan dan belum adanya SPO dalam pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan, sehingga dapat menyebabkan tidak efektifnya waktu dalam pengembangan tersebut. Temuan lain pada saat studi pendahuluan yaitu di RSUD Wates masih dalam masa pengembangan yang dibantu oleh *vendor* dan belum memiliki program kerja mengenai pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di bagian unit IT.

Berdasarkan permasalahan yang timbul diatas, menjadi perhatian penulis untuk menganalisis lebih jauh tentang strategi pengembangan rekam medis elektronik. Berdasarkan uraian diatas, maka penulisan karya tulis ilmiah ini, penulis mengambil judul “Analisis Strategi Pengembangan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di RSUD Wates”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat ditemukan masalah yaitu bagaimanakah analisis strategi pengembangan rekam medis elektronik instalasi rawat jalan di RSUD Wates?

C. Tujuan Masalah

1. Tujuan Umum

Menganalisis strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates.

2. Tujuan Khusus

Berdasarkan rumusan masalah diatas dapat ditemukan tujuan masalah yaitu sebagai berikut :

- a. Menganalisis kekuatan strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates.
- b. Menganalisis kelemahan strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates.
- c. Menganalisis peluang strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates.

- d. Menganalisis ancaman strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates.
- e. Menyajikan analisis penyajian strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan dengan diagram *cartecius* di RSUD Wates.

D. Manfaat Penelitian

Dari judul karya tulis ilmiah “Analisis Strategi Pengembangan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSUD Wates”, diharapkan penulisan ini dapat memberikan manfaat yang berarti. Berikut ini manfaat dari penelitian ini :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan merupakan sumber bacaan dalam mempelajari rekam medis elektronik, khususnya dalam hal strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Fasilitas Pelayanan Kesehatan, hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan dan evaluasi dalam pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan.
- b. Bagi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan, hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan dalam melaksanakan tugas di unit rekam medis khususnya dalam melakukan pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan.