

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Menurut (Sekaran & Bougie, 2010) yang dimaksud desain penelitian merupakan suatu rencana yang bertujuan untuk pengumpulan, pengukuran serta analisis data yang berdasarkan rumusan masalah. Metode penelitian diskriptif adalah penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama yaitu untuk membuat gambaran atau diskripsi secara objektif tentang suatu keadaan (Mumtaz, 2017).

Menurut Sugiyono (2019), penelitian kualitatif memiliki pengertian adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *postpositivisme*, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, pengambilan sampel dari sumber data dilakukan secara *purposive* dan *snowball*, teknik pengumpulan dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif bersifat untuk lebih memahami makna dari pada generalisasi, memahami keunikan dan menentukan suatu hipotesis.

Desain Penelitian yang digunakan untuk penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini adalah penelitian diskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian diskriptif digunakan peneliti untuk membuat suatu gambaran terkait bagaimana kondisi kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman untuk pengembangan rekam medis elektronik di RSUD Wates. Pendekatan kualitatif digunakan peneliti untuk melakukan proses pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan metode SWOT.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penilaian data untuk penyusunan laporan ini dilaksanakan dengan melakukan observasi (pengamatan) secara langsung pada

bulan Januari sampai dengan bulan April di RSUD Wates yang berlokasi di Jalan Tentara Pelajar km.1 No.5, Wates, Kulon Progo.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Menurut Suwandi dan Basrowi (2008), subjek penelitian merupakan pihak-pihak atau orang yang paham dan akan dijadikan sebagai sumber data atau sumber informasi oleh peneliti untuk melakukan riset terhadap apa yang diteliti. Subjek yang digunakan dalam penulisan ini adalah petugas rekam medis, petugas IT, dokter, perawat, apoteker di RSUD Wates.

2. Objek Penelitian

Menurut Sugiyono (2019), objek penelitian adalah atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang ditetapkan oleh penulis untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Objek dalam penulisan ini adalah proses atau aktivitas kegiatan yang dilakukan petugas rekam medis, petugas IT ataupun tim pengembang rekam medis rawat jalan, dokumen-dokumen yang berkaitan dengan proses pengembangan rekam medis elektronik instalasi rawat jalan RSUD Wates.

D. Definisi Istilah

Definisi Istilah dalam Penelitian Karya Tulis Ilmiah ini meliputi :

Table 3. 1 Definisi Istilah

No	Variable	Definisi Istilah	Jenis Data	Alat Ukur
1	Analisis SWOT	Suatu analisis untuk mengulas faktor internal yaitu <i>Strengths, Weaknesses</i> , dan faktor eksternal yaitu <i>Opportunities, Threats</i> yang dilaksanakan di Fasilitas Pelayanan kesehatan oleh peneliti. Data dan informasi yang diperoleh dari petugas rekam medis, petugas IT, dokter, perawat, apoteker di RSUD Wates.	Data Primer	<i>Pedoman Focus Group Discussion</i>
2	Strategi Pengembangan	Strategi untuk mengembangkan rekam medis elektronik guna tercapainya suatu tujuan yang ingin dicapai dari pengembangan tersebut. Data dan informasinya diperoleh dari program kerja tahun 2022, rentra rumah sakit, notulen rapat suatu proses pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates.	Data Sekunder	<i>Checklist Dokumentasi</i>
3	Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan	Berkas atau data dokumentasi riwayat penyakit pasien yang disajikan secara komputerisasi pada instalasi rawat jalan. Data dan informasi	Data Sekunder	<i>Checklist Dokumentasi</i>

No	Variable	Definisi Istilah	Jenis Data	Alat Ukur
		diperoleh dari petugas rekam medis, petugas IT, dokter, perawat, apoteker di RSUD Wates.		

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

E. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

Alat untuk melakukan pengumpulan data yaitu sekumpulan pertanyaan yang telah disiapkan oleh penulis. *Instrument* pengumpulan data adalah suatu alat bantu yang dipilih serta digunakan oleh peneliti dalam melakukan kegiatan pengumpulan data supaya kegiatan tersebut menjadi sistematis sehingga lebih mudah diolah (Suharsimi Arikunto, 2019). Adapun alat pengumpulan data yang digunakan yaitu :

a. Panduan *Focus Group Discussion*

Panduan *Focus Group Discussion* adalah lembar yang berisi daftar pertanyaan yang telah disusun oleh peneliti, sebagai instrument yang akan digunakan saat peneliti melakukan *Focus Group Discussion* sehingga responden dapat menjawab pertanyaan tersebut. Pada penelitian ini peneliti akan melakukan *Focus Group Discussion* dengan petugas rekam medis, petugas IT, dokter, perawat, apoteker di RSUD Wates.

b. *Checklist* Observasi

Checklist yaitu suatu daftar yang digunakan untuk mengecek yang berisis nama subjek dan gejala serta identitas lain yang menjadi sasaran penelitian (Notoatmodjo, 2012). *Checklist* Observasi pada penelitian ini berisi sarana dan prasarana yang telah disiapkan dalam pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates.

c. *Checklist* Dokumentasi

Checklist dokumentasi yaitu suatu dokumen berbentuk foto, catatan dan data bentuk tulisan yang berguna untuk menambah informasi. Pada penelitian ini akan memberikan daftar yang telah disediakan saat dokumen yang diteliti mengarah pada tujuan peneliti.

d. Alat Perekam Suara

Alat yang digunakan peneliti untuk merekam hasil *Focus Group Discussion* terhadap subjek dengan peneliti untuk merekam jawaban subjek penelitian dengan detail.

e. Alat Tulis

Alat yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian berupa buku, pensil/bolpoin untuk merangkum hasil diskusi dengan metode *Focus Group Discussion* yang dilakukan oleh notulen.

f. Camera

Camera memiliki fungsi yaitu untuk memotret jika peneliti sedang melakukan studi dokumentasi. Dengan adanya foto tersebut, maka dapat meningkatkan keabsahan penelitian yang lebih terjamin, karena peneliti benar-benar melakukan pengumpulan data (Sugiyono, 2019). Pada penelitian ini peneliti menggunakan *camera* pada *handphone*.

g. Zoom Meeting

Menurut (Haqien & Rahman, 2020), *Zoom Meeting* merupakan suatu media pembelajaran dengan menggunakan *video*. Adapun kelebihan yang dimiliki yaitu memungkinkan melakukan meeting sampai 100 partisipan, pengguna bisa mengirimkan teks saat rapat berlangsung serta dapat menjadwalkan meeting lewat fitur *schedule*. Pada penelitian ini peneliti akan menggunakan *zoom meeting* jika tidak memungkinkan untuk melakukan FGD secara *luring*. Disamping itu pada masa pandemic ini memiliki risiko tinggi untuk penularan covid-19.

2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah suatu aktivitas yang dilakukan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dalam mencapai tujuan dari penelitian tersebut. Metode pengumpulan data dapat diperoleh dari observasi, wawancara, dokumentasi (Sugiyono, 2019). Adapun metode

pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian Karya Tulis Ilmiah ini yaitu sebagai berikut :

a. Metode Observasi

Metode observasi merupakan suatu teknik pengumpulan data melalui sebuah pengamatan secara langsung terhadap objek yang akan digunakan untuk memperoleh keterangan yang relevan dengan apa yang akan ditulis dalam penulisan. Menurut Sugiyono (2019), mengemukakan bahwa observasi merupakan suatu proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.

Observasi dalam penulisan ini dilakukan untuk melihat secara langsung mengenai sarana dan prasarana yang mendukung dalam proses pengembangan rekam medis elektronik yang dilakukan oleh RSUD Wates.

b. Metode *Focus Grup Discussion*

Focus Group Discussion (FGD) adalah metode pengumpulan data kualitatif yang mendalam melalui diskusi kelompok mengenai isu sosial atau suatu topik yang spesifik (Sugarda, 2020). FGD bertujuan untuk menghindari kesalahan dalam pemaknaan fokus masalah dalam penelitian oleh peneliti.

Pengumpulan data untuk Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan secara langsung dengan metode FGD yang menggunakan subjek dari petugas rekam medis, petugas IT, dokter, perawat, apoteker di RSUD Wates untuk mendapatkan informasi yang *valid*.

c. Studi Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2019) pengertian dari dokumen merupakan suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data yang berupa tulisan, gambar atau karya monumental seseorang yang dapat mendukung penelitian. Penulis menggunakan metode dokumentasi dalam melakukan pengumpulan data, kemudian penulis akan melakukan penelusuran untuk mendapatkan data primer dan data sekunder yang

akan digunakan dalam menganalisis permasalahan, dan tentunya yang berhubungan dengan teori-teori dan dokumen tentang pengembangan rekam medis elektronik di RSUD Wates.

F. Sumber Data

Sumber data untuk penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mencari sumber data dari sumber data primer dan sekunder. Data tersebut adalah sebagai berikut :

1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2019) pengertian dari data primer adalah sumber data yang memberikan data secara langsung kepada pengumpul data yang diperoleh dari sumber asli yang berupa wawancara, pendapat dari individu atau kelompok, hasil observasi dari objek atau kejadian. Pengumpulan data yang dibutuhkan oleh seorang peneliti yaitu dengan cara menjawab pertanyaan riset atau penelitian benda.

Data primer dari penulisan Karya Tulis Ilmiah ini adalah dengan menggunakan data dari *Focus Group Discussion* yang diperoleh secara langsung dari subjek yang telah ditentukan. Adapun subjek yang menjadi sumber data dari penelitian ini yaitu petugas rekam medis, petugas IT, dokter, perawat, apoteker di RSUD Wates. Selain itu, dalam penulisan ini penulis juga mengambil data dengan melakukan observasi selama melaksanakan penelitian pada bulan Januari sampai April di RSUD Wates.

2. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2019) yang dimaksud data sekunder adalah sumber yang memberikan data tidak secara langsung kepada pengumpul data yang diperoleh melalui media perantara yang berupa buku catatan, bukti yang telah ada baik dipublikasi atau tidak dipublikasi secara umum. Pengumpulan data yang dibutuhkan oleh peneliti yaitu dengan cara berkunjung ke perpustakaan pusat kajian, membaca buku yang berhubungan dengan penelitiannya.

Data sekunder yang digunakan penulis dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini adalah data yang diperoleh dari hasil studi dokumentasi di RSUD Wates.

G. Metode Pengolahan dan Analisa Data

1. Metode Pengolahan Data

Teknik pengolahan data merupakan suatu proses yang digunakan untuk mengolah data supaya mendapatkan informasi. Metode pengolahan data merupakan suatu waktu yang digunakan untuk menggambarkan perubahan-perubahan bentuk data menjadi informasi yang memiliki nilai guna (Kristianto, 2018). Tahapan-tahapan pengolahan data yang digunakan dalam penelitian karya tulis ilmiah ini adalah

a. *Editing*

Editing adalah suatu kegiatan memeriksa data, kelengkapan data, kebenaran pengisian data, keterbacaan tulisan dan konsistensi data berdasarkan dengan tujuan peneliti. *Editing* pada penelitian karya tulis ilmiah ini yaitu penyuntingan hasil *Focus Group Discussion*.

b. *Coding*

Coding adalah suatu proses pemberian kode pada data berskala nominal dan ordinal. Dalam penelitian karya tulis ilmiah ini *coding* adalah proses peneliti mengubah *coding* dari hasil *Focus Group Discussion* dan mengelompokkan berdasarkan karakteristik setiap responden.

c. *Data Entry (Processing)*

Data Entry adalah suatu proses memasukkan data yang telah dikoding ke program computer. Pada penelitian karya tulis ilmiah ini yaitu peneliti memasukkan data yang telah dikoding sebelumnya ke computer.

d. Pembersihan Data (*Cleaning*)

Data Cleaning adalah suatu proses pembersihan data sebelum diolah. Pada penelitian karya tulis ilmiah ini proses pembersihan data

yaitu melakukan pengecekan ulang pada data yang telah dimasukkan ke dalam sistem computer dan dilakukan pembetulan jika masih terdapat kesalahan kode maupun kesalahan memasukkan data.

2. Analisa Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis sebuah data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami dan tentunya dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dapat dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya ke dalam unit-unit, melakukan sintesa menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan mana yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan yang dapat diinformasikan kepada orang lain (Sugiyono, 2019).

Sebagaimana yang telah dijelaskan sebelumnya, dapat diketahui bahwa analisa data penelitian dimaksudkan untuk memecahkan berbagai permasalahan dalam penelitian, memperlihatkan hubungan antara fenomena yang terdapat dalam penelitian, sebagai bahan untuk membuat kesimpulan secara implikasi dan saran-saran yang berguna untuk kebijakan peneliti selanjutnya. Sehingga dengan analisa, temuan-temuan yang diperoleh dalam penelitian dapat disederhanakan dan dibatasi hingga menjadi suatu data yang teratur serta tersusun secara sistematis.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian kualitatif mencakup transkrip reduksi data, analisis, interpretasi data, dan triangulasi. Dari analisis data, kemudian ditarik menjadi sebuah kesimpulan. Berikut ini adalah teknik analisis data yang digunakan oleh penulis :

a. Reduksi

Menurut Sugiyono (2019) yang dimaksud dengan reduksi data merupakan suatu kegiatan merangkum, memilih dan memfokuskan hal-hal yang pokok serta penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian, data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan memudahkan peneliti untuk melakukan pengumpulan

data selanjutnya. Pada penelitian karya tulis ilmiah ini proses reduksi yaitu peneliti melakukan pemilahan hasil dari FGD dengan petugas rekam medis, petugas IT, dokter, perawat, apoteker di RSUD Wates

b. Triangulasi

Triangulasi merupakan suatu metode yang dilakukan dengan cara membandingkan informasi atau data dengan cara yang berbeda menggunakan informan yang berbeda untuk mengecek kebenaran informasi tersebut. Triangulasi merupakan suatu metode atau teknik pengumpulan data yang sifatnya menggabungkan diri berbagai teknik dan sumber data yang ada (Sugiyono, 2019).

1) Triangulasi Sumber

Menurut Sugiyono (2019), Triangulasi sumber adalah proses uji kredibilitas data menggunakan data yang diperoleh dari berbagai sumber kemudian diuraikan serta dikelompokkan sesuai dengan yang diperoleh dari berbagai sumber tersebut. Pada penelitian karya tulis ilmiah ini, peneliti akan memilah data yang sama dari responden yang berbeda.

2) Triangulasi Teknik

Menurut Sugiyono (2019), Triangulasi teknik merupakan pengecekan data pada sumber yang sama menggunakan teknik yang berbeda seperti observasi, wawancara ataupun dokumentasi. Jika hasil yang diperoleh tidak sama akan dilakukan pemeriksaan terhadap sumber data untuk mendapatkan data yang *valid*. Pada penelitian karya tulis ilmiah ini teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti yaitu observasi, FGD dan studi dokumentasi.

c. Penyajian Data

Menurut Sugiyono (2019), penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Pada penyajian data penelitian ini, peneliti menyusun data yang relevan sehingga informasi yang diperoleh dapat disimpulkan dan memiliki makna tertentu untuk menjawab masalah suatu penelitian.

Dalam melakukan penyajian data pada penelitian ini, peneliti akan mendeskripsikan secara naratif disertai dengan suatu proses analisis yang dilakukan terus menerus sampai pada proses penarikan kesimpulan. Adapun langkah selanjutnya, dalam proses analisis kualitatif yaitu menarik kesimpulan berdasarkan temuan dan melakukan verifikasi data.

d. Menarik kesimpulan/*Verification*

Menurut Sugiyono (2019), dalam menarik suatu kesimpulan dengan penelitian kualitatif dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan peneliti sejak awal, tetapi mungkin juga tidak dapat menjawab rumusan masalah tersebut karena dengan alasan penelitian kualitatif bersifat sementara dan akan berkembang setelah berada dilapangan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah sebuah temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa diskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi lebih jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif hipotesis atau teori. Pada penelitian karya tulis ilmiah ini peneliti akan menjawab rumusan masalah mengenai strategi pengembangan rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Wates.

H. Etika

1. Menghormati harkat dan martabat manusia

Penelitian ini bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung.

2. Aspek Keadilan

Penelitian ini memperhatikan aspek keadilan dalam pelaksanaan karya tulis ilmiah untuk memastikan setiap responden mendapatkan manfaat sepadan atau sesuai.

3. Aspek Manfaat

Penulisan karya tulis ilmiah ini tidak merugikan pihak manapun, sehingga kegiatan ini memberikan manfaat yang sebesar-besarnya.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

I. Pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Table 3. 2 Pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

No	Kegiatan	Tahun 2022																											
		Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Pengajuan Judul	■																											
2	Studi Pendahuluan				■																								
3	Penyusunan Proposal				■	■	■	■	■																				
4	Seminar Proposal									■	■	■	■																
5	Revisi Proposal									■	■	■	■	■															
6	Pengajuan Izin Penelitian													■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
7	Pengambilan Data																								■				
8	Pengolahan Data																							■	■				
9	Menyusun Laporan Penelitian																									■			
10	Sidang Hasil Penelitian																									■			
11	Revisi Hasil Penelitian																									■	■		

