

## **BAB V PEMBAHASAN**

Menurut (Widabdya, 2017) beban kerja petugas kesehatan adalah banyaknya pekerjaan yang wajib dilakukan oleh petugas kesehatan profesional untuk sarana pelayanan kesehatan. Beban kerja di tiap unit pada umumnya yaitu keseimbangan kuantitas dan kualitas pekerjaan yang dibutuhkan dengan jumlah petugas yang ada dalam suatu unit. Beban kerja juga mempertimbangkan standar jumlah tenaga menurut profesi tersebut, ditambah lagi adanya pandemi COVID-19 membuat perhitungan kembali tentang kebutuhan tenaga kesehatan rekam medis maupun pelayanan kesehatan untuk peningkatan kualitas pelayanan. Beban kerja yang di dapat harus disesuaikan dengan jumlah tenaga rekam medis.

Dari 4 jurnal yang telah dilakukan *literature review* menjelaskan bahwa kebutuhan petugas rekam medis selama pandemi COVID-19 belum ideal dan juga terdapat aktifitas tambahan yang semua kegiatan ini bertujuan untuk peningkatan kualitas pelayanan di tiap rumah sakit tersebut.

Untuk menyusun pembahasan *literature review* ada 4 cara yaitu :

### **A. Kesamaan (*Compare*)**

Berdasarkan hasil *review* dari 4 jurnal yang dianalisis persamaan yang dilihat dari jurnal yang sesuai dengan tujuan khusus peneliti, terdapat persamaan yaitu analisis kebutuhan petugas rekam medis dan pelayanan khususnya saat pandemi COVID-19.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Intan N, Intan Suci, dan Dina Sonia (2021) memiliki kesamaan dengan penelitian Yul Asriati (2020) yaitu pelayanan yang dilakukan oleh petugas rekam medis selama terjadinya pandemi COVID-19 untuk peningkatan kualitas pelayanan.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Apinya Koontalay, Wanich Suksatan, Jonaid M Sadang (2021) memiliki kesamaan dengan penelitian oleh Widia Nurul I, Sali Setiatin, dan Aris Susanto (2022) yaitu dampak yang akan di hasilkan apabila beban kerja tidak sesuai dengan jumlah petugas yang ada.

### **B. Ketidaksamaan (*Contrast*)**

Dari *literature* yang diteliti terdapat ketidaksamaan pada masalah yang terjadi selama pandemi COVID-19 pada 4 jurnal tersebut yaitu analisis kebutuhan beban kerja selama pandemi COVID-19 dan peningkatan kualitas pelayanan yang dilakukan selama pandemi COVID-19.

### **C. Pandangan (*Critize*)**

Berdasarkan analisa yang dilakukan pada jurnal yang diteliti terdapat perbedaan dalam masalah yang terjadi ketika terjadinya pandemi COVID-19 rumah sakit tersebut langsung mendapat problem/masalah. Yang seharusnya kebutuhan petugas rekam medis sesuai dan ideal menjadi bertambah dikarenakan meningkatnya jumlah pasien maupun faktor dari pandemi COVID-19 lainnya. Selain itu bertambah cara pelayanan guna meningkatkan kualitas pelayanan seperti adanya cek suhu tubuh (*skrinning*) saat akan ke rumah sakit dan peralihan penerimaan pasien melalui aplikasi website ataupun whatsapp.

Dari jurnal yang telah dilakukan *literature review* jumlah petugas rekam medis yang ideal dan pelayanan yang maksimal selama adanya pandemi COVID-19 menyebutkan bahwa sangat memengaruhi kualitas pelayanan tersebut.

#### D. Membandingkan (*Synthesis*)

Dari 4 jurnal yang telah dilakukan *literatur review* menjelaskan bahwa petugas rekam medis di tiap rumah sakit selama musim pandemi COVID-19 masih kekurangan petugas ,2 rumah sakit diantaranya menambah aktifitas pelayanan dimana hal tersebut menyebabkan kualitas pelayanan yang seharusnya bisa terselesaikan sesuai jumlah petugas menjadi berkurang.