Evaluasi Penerapan Rme Rawat Jalan Dengan Metode Technology Acceptance Model (Tam) Di Rumah Sakit Queen Latifa

Dyah Retno Palupi[1]. Suryo Nugroho Markus[2]. Zakharias Kurnia Purbobinuko[3]

INTISARI

Latar Belakang: Rumah sakit Queen Latifa Sleman sudah menerapkan rekam medis elektronik (RME) sejak tahun 2019, salah satu unit yang telah menerapkan sistem komputerisasi adalah bagian rawat jalan. Dalam penerapannya, RME ini kurang berjalan dengan baik. Hal ini karena masalah yang sering terjadi dari sistem koneksi internet yang kadang lambat dan dari sisi SDMnya saat pengisian data atau identitas pasien pada RME belum semuanya terisi oleh petugas yang berjaga.
Tujuan: Melakukan evaluasi penerapan rekam medis elektronik di unit rawat jalan RSU Queen Latifah berdasarkan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) .
Metode Penelitian: Merupakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Rancangan yang digunakan adalah fenomenologi. Subjek penelitian menggunakan *purposive sampling*. Metode pengumpulan data dengan wawancara.
Hasil: Dari hasil wawancara berdasarkan aspek kemudahan diketahui bahwa sistem yang digunakan sudah jelas dan mudah dipahami serta mudah dioperasikan. Berdasarkan aspek kemanfaatan diketahui bahwa dapat meningkatkan kinerja dari sebelumnya, mempermudah pekerjaan, serta mempercepat pekerjaan. Berdasarkan aspek sikap terhadap pengguna diketahui bahwa pengguna senang dengan diterapkanya sistem RME serta sistem RME dapat memberikan kenyamanan saat berinteraksi. Berdasarkan aspek minat pengguna diketahui bahwa pengguna RME memiliki minat untuk menggunakanya karena sistem RME dianggap lebih mudah meskipun ada beberapa kendala.
Kesimpulan: (1) Penerapan sistem RME sudah memberikan kemudahan pengguna (2) Penerapan sistem RME dapat memberikan manfaat pengguna (3) Pengguna bisa menerima sistem RME yang diterapkan (4) Pengguna memiliki minat untuk terus digunakan dimasa yang akan datang.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik (RME), TAM, Rawat Jalan

[1]Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
[2]Dosen Pembimbing Rekam Medis dan Informassi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

Evaluation Of The Implementation Of Outpatient Rme Using The Technology Acceptance Model (Tam) Method In Queen Latifa Hospital

Dyah Retno Palupi[1]. Suryo Nugroho Markus[2]. Zakharias Kurnia Purbobinuko[3]

ABSTRACT

Background: Queen Latifa Hospital Sleman has implemented electronic medical records (RME) since 2019, one of the units that have implemented a computerized system is the outpatient department. In practice, this RME does not run well. This is because problems that often occur from the internet connection system which is sometimes slow and from the HR side when filling in data or patient identities at RME not all of them are filled in by the officers on duty.

Objective: To evaluate the application of electronic medical records in the outpatient unit of Queen Latifah Hospital based on the Technology Acceptance Model (TAM) method.

Research Methods: This is a type of descriptive research with a qualitative approach. The design used is phenomenology. The research subjects used purposive sampling. Method of collecting data by interview

Results: From the results of interviews based on the aspect of convenience, it is known that the system used is clear and easy to understand and easy to operate. Based on the aspect of expediency, it is known that it can improve performance from before, simplify work, and speed up work. Based on the aspect of attitude towards users, it is known that users are happy with the implementation of the RME system and the RME system can provide comfort when interacting. Based on the aspect of user interest, it is known that RME users have an interest in using it because the RME system is considered easier even though there are several obstacles.

Conclusions: (1) The implementation of the RME system has made it easy for users (2) The implementation of the RME system can provide user benefits (3) Users can accept the RME system that is implemented (4) Users have an interest in continuing to use it in the future.

Keywords: Electronic Medical Record (RME), TAM, Outpatient

[1]Student of Medical Record and Health Information, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

[2]Lecturer of Medical Records and Health Information, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA