BAB III
METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Jenis penelitian yang digunakan deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode penelitian kualitatif digunakan peneliti untuk mempelajari kondisi ilmiah (eksperimen) (Sugiyono, 2018). Metodologi kualitatif berfokus pada suatu fenomena alam atau buatan serta topik yang dianalisis dan dikembangkan melalui tindakan sosial, sikap dan persepsi individu atau kelompok. (Sukmadinata, 2017).

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

   Penelitian ini dilakukan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Waktu Penelitian

   Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

   Subjek penelitian adalah benda, atau orang untuk variabel penelitian, dan yang ada di permasalahan (Arikunto, 2016). Pada penelitian ini subjek penelitian yang dipergunakan menjadi asal data primer informasi atau responden penelitian yaitu petugas rekam medis dengan jumlah 3 petugas 1 diantaranya sebagai triangulasi sumber dan petugas IT berjumlah 2 petugas salah satunya sebagai triangulasi sumber di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Objek Penelitian

   Objek penelitian adalah tujuan ilmiah, seperti memperoleh data untuk tujuan tertentu dan menggunakan tujuan yang objektif, valid, dan andal (variabel tertentu) (Sugiyono, 2017). Objek dalam penelitian ini yaitu *risk assessment*, panduan manajemen risiko, regulasi penanganan kerusakan *software/hardwar*.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

D. Definisi Istilah

Definisi operasional adalah menentukan bentuk atau sifat yang harus berupa variabel yang dapat diukur (Sugiyono, 2017). Definisi istilah digunakan untuk memperjelas suatu istilah dalam cara pengumpulan data, definisi istilah dalam penelitian ini adalah :

1. Pengelolaan Manajemen Risiko merupakan langkah penting yang dipergunakan untuk meminimalisir atau mengurangi risiko yang terjadi, yang berasal dari keseluruhan manajemen risiko pada RME di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Faktor Risiko di Manajemen Risiko merupakan macam-macam risiko apa saja yang terjadi di RME RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Upaya Pengendalian Manajemen Risiko merupakan kegiatan untuk mengindentifikasi risiko, menilai suatu akibat, frekuensi, hingga menentukan prioritas risiko pada RME di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
4. RME (Rekam Medis Elektronik) merupakan pengelolaan rekam medis berbasis elektronik, petugas yang terlibat dalam penggunaan RME salah satunya yaitu petugas rekam medis dan petugas IT di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

   Alat pengumpulan data merupakan alat yang peneliti pilih dan gunakan dalam penelitian. (Arikunto, 2010). Alat yang digunakan adalah :

   a. *Ceklis* Dokumentasi

      Dokumentasi yang berasal dari kata dokumen, yang berarti barang-barang yang tertulis (Arikunto, 2010). Dalam penelitian ini penelini menggunakan dokumen yang berupa regulasi mengenai pengelolaan manajemen risiko RME di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

b. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara digunakan pada proses wawancara yang ditulis secara rinci dan lengkap dalam bentuk kalimat. Pedoman wawancara tersebut nantinya akan digunakan untuk menggali informasi yang akan di ajukan kepada responden yaitu petugas rekam medis dan petugas IT RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

c. Buku Catatan

Buku catatan digunakan untuk mencatat percakapan dengan narasumber (Sugiyono, 2015). Dalam penelitian ini buku catatan digunakan untuk pencatatan data penting dalam setiap wawancara maupun observasi untuk catatan tambahan pada penelitian di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

d. Alat Rekam

Alat rekam digunakan untuk merekam percakapan (Sugiyono, 2015). *D*alam penelitian ini menggunakan *handphone* untuk merekam percakapan dan pembicaraan pada saat peneliti melakukan wawancara terhadap responden mengenai manajemen risiko RME di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan tahapan strategis dalam suatu penelitian (Sugiyono, 2016). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Studi Dokumentasi

Dokumen merupakan kejadian yang sudah berlalu dalma bentuk tulisan, gambar, atau karya (Sugiyono, 2017). Peneliti menggunakan dokumen mengenai regulasi pengelolaan manajemen risiko RME di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

b. Wawancara

Wawancara yang digunakan adalah wawancara *in-dept interview,* bertujuan untuk mengeksplorasi masalah secara lebih

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

terbuka (Sugiyono, 2017). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan 6 orang informan 2 orang diantaranya adalah informan triangulasi.

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

1. Triangulasi Sumber

Verifikasi data dilakukan dengan mengecek data dari sumber yang berbeda (Sugiyono, 2015). Selanjutnya mendeskripsikan data yang diperoleh dan mengklasifikasian data yang diperoleh dai berbagai sumber tersebut. Triangulasi sumber dilakukan dengan kepala rekam medis dan kepala IT mengenai regulasi yang ada di RS terkait RME, *risk assessment*, maupun Surat Keputusan Direktur RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Triangulasi Teknik

Pengujian ini dilakukan untuk mempelajari data dari satu sumber dengan berbagai teknik seperti observasi, wawancara, dan dokumentasi (Sugiyono, 2015). Jika ada hasil yang berbeda, peneliti memeriksa sumber data untuk mendapatkan data yang tampaknya benar. Peneliti membandingkan antara hasil observasi, studi dokumentasi dan wawancara.

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan

Pengolahan data berlangsung dalam beberapa tahap yaitu (Notoatmodjo, 2018) :

a. *Editing* (penyuntingan)

Merupakan kegiatan memeriksa isi formulir identitas atau alat penelitian, seperti: kelengkapan, kejelasan, relevan, dan konsisten. Dalam penelitian ini. Pada tahap editing peneliti melakukan pengeditan terhadap hasil, observasi, dan wawancara.

b. *Data Entry* (Memasukan Data)

Setiap responden akan berbentuk kode (angka atau huruf) yang dimasukan ke *software* (Notoatmodjo, 2014). Peneliti memperoleh

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

data dari observasi dan wawancara terhadap buku pedoman dan *risk assessment* yang akan dimasukan dalam komputer.

c. *Cleaning* (pembersihan data)

Adalah langkah dimana data yang di proses diperiksan kembali untuk kesalahan. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan *cross check* hasil koreksi, observasi dan wawancara.

2. Analisis Data

Analisis data yaitu proses menelaah serta mengkategorikan data secara terstruktur dari hasil wawancara dan observasi sehingga hasil penelitian dapat dengan mudah dipahami (Sugiyono, 2017). langkah yang dilakukan di dalam penelitian ini yaitu :

a. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data merupakan rangkuman, pemilihan peristiwa dan terfokus pada peristiwa penting untuk mencari tema dan populasi (Sugiyono, 2017). Dalam penelitian ini hasil dari observasi dicatat serta direkam yang berkaitan dengan pengelolaan manajemen risiko, faktor risiko, dan upaya pengendalian risiko.

b. Penyajian Data (*Data Display*)

Data akan disusun sesuai dengan hubungan, supaya mudah dipahami (Sugiyono, 2017). Dalam penelitian ini hasil observasi disajikan dalam bentuk tabel dan teks.

c. Penarikan Kesimpulan (*Verifikasi*)

Kesimpulan dalam penelitian ini dapat menjawab rumusan masalah yang sudah dituliskan dari awal (Sugiyono, 2017). Peneliti menarik kesimpulan yang didapat dari hasil pembahasan.

H. Etika Penelitian

Penelitian harus berlandaskan pada etika penelitian (Notoatmodjo, 2018). Etika penelitian meliputi:

1. Menghormati harkat dan martabat manusia (*respect for human dignity*)

Mempertimbangkan hak subjek untuk memperoleh informasi tentang tujuan penelitia dan perlu membuat formulir *informed consent.*

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

2. Keadilan dan inklusivitas atau keterbukaan (*respect for justice and inclusiveness*)

   Prinsip keadilan dan keterbukaan dipegang teguh oleh peneliti dengan kebenaran, transparansi, dan kewaspadaan, yaitu dengan menjelaskan proses penelitian.

3. Memperhitungkan manfaat dan kerugian yang ditimbulkan *(balancing harms an benefits)*

   Penelitian harus memperoleh manfaat sebesar-besarnya bagi masyarakat, khususnya bagi subjek penelitian. Etika penelitian yang digunakan yaitu suka rela, i*nformed consent, anominitas, dan confidentiality*

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA