

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di Era 4.0 perkembangan teknologi informasi yang sudah maju dan mengalami perkembangan pesat. Salah satu pemanfaatannya adalah aplikasi berbasis *mobile* khususnya di Indonesia. Mudahnya pengguna untuk mendapatkan dan mengakses suatu informasi menjadikan alasan mengapa saat ini aplikasi *mobile* sangat dibutuhkan oleh pengguna. Penggunaan aplikasi *mobile* sangat membantu pengguna dalam akses internet dan kemudahan lainnya untuk meningkatkan produktivitas kerja serta peningkatan kinerja layanan (Ilmi & Sayekti, 2021). Perkembangan kemudahan lainnya dalam penggunaan aplikasi *mobile* antara lain sebagai sarana komunikasi dan pertukaran data yang cepat. (Danuri, 2019)

Pada perkembangannya penggunaan aplikasi *mobile* mengalami perkembangan pesat khususnya pada bidang kesehatan (Amaliah, 2018) Salah satu bidang yang memberikan pelayanan kesehatan adalah Fasyankes (Fasilitas Layanan Kesehatan). Menurut Undang Undang No 36 Tahun 2009 Tentang Fasilitas Layanan Kesehatan, Fasilitas layanan kesehatan merupakan tempat yang digunakan sebagai upaya penyelenggaraan pelayanan kesehatan baik secara promotif (promosi), preventif (pencegahan), kuratif (pengobatan) maupun rehabilitasi. Salah Satu Jenis fasilitas kesehatan yaitu Puskesmas. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan No 36 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat Puskesmas merupakan sarana kesehatan yang menjamin terselenggaranya layanan masyarakat secara primer.

Puskesmas sebagai salah satu fasilitas layanan kesehatan yang menyediakan layanan kesehatan di haruskan memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan akurat terutama pada hal pendaftaran pasien. Oleh karna itu bidang kesehatan merupakan bagian dari perkembangan teknologi. Salah satu bentuk dari perkembangan teknologi tersebut adalah pendaftaran *online*

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah pada bulan Januari 2022 menggunakan wawancara dengan kepala bagian rekam medis. Dari hasil wawancara diperoleh bahwasanya UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah pada saat pendaftaran masih secara manual, dimana pasien datang langsung mengambil nomor antrian. Pada proses pendaftaran puskesmas telah di fasilitasi dengan adanya Sistem Informasi Puskesmas (SIMPUS), kendala yang dihadapi adanya lamanya proses antrian. Menurut Penelitian sebelumnya disebutkan bahwa antrian loket yang panjang dan waktu tunggu pendaftaran manual berpengaruh pada tingkat kepuasan pengguna dan dapat menyebabkan tidak efektifnya pemberian pelayanan kesehatan (Fitri & Hidayati, 2021). Salah satu upaya untuk mengatasi antrian pasien yaitu dengan adanya rancangan pendaftaran *online* berbasis *mobile*.

Pada upaya pemenuhan pendaftaran *online* berbasis *mobile* perlu dilakukan proses perancangan *User Interface*. Pada penelitian sebelumnya disebutkan bahwa tampilan *User Interface* yang menarik, *friendly user* dapat memudahkan pengguna (Saraswati et al., 2020). Dalam Pembuatan *User Interface* dapat dibuat dengan berbagai jenis *software* salah satunya adalah *Figma*. *Figma* sendiri memiliki kelebihan yaitu dalam pembuatan desain peneliti tidak perlu menginstal *software* karna bisa di buka melalui *web browser*. Oleh karena itu pada penelitian ini penulis merasa tertarik mengambil topic perancangan *User Interface* pendaftaran pasien berbasis *Mobile* di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah. Penulis berharap dengan adanya rancangan *User Interface* pendaftaran *online* berbasis *mobile* dapat memudahkan pasien dalam proses pendaftaran di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa tengah.

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas dapat dirumuskan masalah bagaimana perancangan *User Interface* Pendaftaran Pasien Berbasis *Mobile* di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah?

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Merancang *User Interface* pendaftaran pasien di di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi kebutuhan elemen dalam pembuatan rancangan *User Interface* pendaftaran pasien berbasis *mobile* di Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah.
- b. Merancang *User Interface* pendaftaran pasien berbasis *mobile* menggunakan aplikasi *figma*.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Praktis

a. Bagi Puskesmas

Penelitian ini di harapkan mampu dijadikan masukan dalam perkembangan sistem informasi pendaftaran pasien di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah.

b. Bagi Penulis

Penelitian ini di harapkan dapat menambah wawasan baru dan dapat menambah pengetahuan baru khususnya dalam bidang perancangan *User Interface* berbasis *mobile*.

2. Manfaat Teoritis

a. Bagi Institusi Pendidikan

Penelitian ini di harapkan dapat dijadikan sumber referensi dalam penelitian selanjutnya.

b. Bagi Peneliti lain

Penelitian ini di harapkan dapat menjadi sumber referensi dalam menyusun KTI atau bisa di kembangkan lebih baik lagi