

BAB IV
HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

1. Gambaran Umum UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah

a. Kondisi Geografis

UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah merupakan salah satu puskesmas di wilayah kerja kecamatan Sampang yang termasuk dalam wilayah di Kabupaten Cilacap (UPTD Puskesmas Sampang, 2020). Luas wilayah kecamatan Sampang adalah 2.730 km² yang meliputi 10 Desa yaitu :

- 1) Desa Paketingan
- 2) Desa Ketanggung
- 3) Desa Nusajati
- 4) Desa Paberasan
- 5) Desa Karangjati
- 6) Desa Sidasari
- 7) Desa Karang Asem
- 8) Desa Sampang
- 9) Desa Karang Tengah
- 10) Desa Brani

Batas-batas wilayah UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah yaitu:

Sebelah utara :Desa Cindaga Kecamatan Kebasen
Banyumas

Sebelah timur : Desa Buntu Kecamatan Kroya

Sebelah selatan : Desa Sikampung Kecamatan Kroya

Sebelah barat : Desa Glempang Kecamatan Maos

b. Visi dan Misi, Motto UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah

Visi UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah

“Tercapainya pelayanan kesehatan yang berorientasi pada kepuasan pelanggan dengan komitmen yang tinggi untuk terwujudnya

masyarakat Sampang yang sehat, mandiri, berkeadilan”

Misi UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah

- 1) Memberikan pelayanan kesehatan secara profesional, adil, merata dan terjangkau
- 2) Memberikan pelayanan kesehatan berdasarkan pada prinsip paradigma sehat demi meningkatkan derajat kesehatan masyarakat melalui pemberdayaan masyarakat.
- 3) Melindungi kesehatan masyarakat, dengan menjamin upaya yang paripurna, bermutu dan berkeadilan

Motto UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah

“S E H A T I”, yang merupakan akronim dari :

S	=	Sehat
E	=	Empati
H	=	Handal
A	=	Adil
T	=	Tanggap
I	=	Inovatif

c. Pelayanan Kesehatan

Salah satu fungsi puskesmas adalah memberikan pelayanan kesehatan bagi perseorangan dan bertanggungjawab dalam melaksanakan kebijakan kesehatan di wilayah kerjanya dalam rangka mewujudkan mensejahterakan kesehatan masyarakat di lingkungan kecamatan. Untuk itu puskesmas mempunyai tanggung jawab dalam mewujudkan Upaya Kesehatan (UKM) tingkat pertama, dan dilaksanakan secara terintegrasi dan berkesinambungan. UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah mewujudkan UKP dalam beberapa hal meliputi:

- 1) BP Umum
- 2) BP Gigi
- 3) Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)
- 4) Pelayanan KB dan Kesehatan Reproduksi

- 5) Pelayanan Gawat Darurat
 - 6) Pelayanan Gizi
 - 7) Pelayanan Rawat Jalan
 - 8) Pelayanan Rawat Inap
 - 9) Pelayanan Farmasi
 - 10) Pelayanan Laboratorium
 - 11) Pelayanan Imunisasi
 - 12) Pelayanan Pencegahan dan pengendalian penyakit
 - 13) Pelayanan usia lanjut
 - 14) Pelayanan kesehatan anak usia sekolah dasar
- d. Jaminan Pemeliharaan Kesehatan
- Seiring dengan program nasional Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Jumlah penduduk yang tercakup oleh program Jaminan Kesehatan Nasional adalah sebesar 28.062 jiwa. Dari penduduk yang dicakup Jaminan Pemeliharaan Kesehatan PraBayar di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah tahun 2020 : di cakup oleh PBI sebanyak 21.571 jiwa, jumlah Non PBI sebanyak 6.491 jiwa.
- e. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
- Pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah masih secara manual namun sudah difasilitasi menggunakan SIMPUS (Sistem Informasi Puskesmas)
- f. Jam Pelayanan UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah
- 1) Senin-Kamis : 07.30-11.00 WIB
 - 2) Jumat : 07.30-10.00 WIB
 - 3) Sabtu : 07.30-10.30 WIB
 - 4) Hari Libur : Tutup

2. Karakteristik Informan

Informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah berjumlah lima orang yaitu dua orang petugas pendaftaran dan tiga orang pasien yang dipilih secara acak. Berikut ini tabel karakteristik mengenai informan.

Tabel 4. 1 Karakteristik Informan

No	Jenis Kelamin	Usia Range	Jabatan
1	P	20-30	Petugas Pendaftaran
2	P	20-30	Petugas Pendaftaran
3	P	17-40	Pasien
4	P	17-40	Pasien
5	L	17-40	Pasien

Untuk pemilihan informan pasien sebagai uji coba pembuatan *User Interface* dipilih secara acak berjumlah tiga orang dan tidak ada kriteria khusus mengenai jenis kelamin, usia dan pekerjaan. Adapun karakteristik informan pada penelitian ini yaitu berdasarkan jenis kelamin 4 informan perempuan dan 1 informan laki-laki, berdasarkan usia informan usia informan A berusia 29 tahun (perempuan), informan B berusia 25 tahun (perempuan), informan C berusia 18 tahun (perempuan), informan D berusia 35 tahun (perempuan) dan Informan E berusia 40 tahun (laki-laki). Berdasarkan jabatan informan A sebagai petugas pendaftaran, informan B sebagai petugas pendaftaran, informan C sebagai pasien, informan D sebagai pasien, informan E sebagai pasien.

3. Proses Identifikasi Kebutuhan Elemen *User Interface*

Peneliti melakukan proses identifikasi terkait dengan kebutuhan elemen dalam perancangan *User Interface* aplikasi pendaftaran pasien berbasis *mobile* di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah. Dalam pelaksanaannya peneliti melakukan observasi pada SIMPUS (Sistem Informasi Puskesmas) dan *Focuss Group Discussion (FGD)* kepada petugas bagian pendaftaran.

a. Hasil Observasi

Pada tahap observasi yang dilakukan oleh peneliti menggunakan lembar *checklist* observasi untuk mengetahui kelengkapan administrasi rawat jalan SIMPUS (Sistem Informasi Puskesmas) didapatkan hasil bahwa terdapat beberapa komponen yang belum ada seperti status pernikahan, pekerjaan, pendidikan terakhir, nama dan identitas fasyankes serta logo.

b. Hasil *Focuss Group Discusssion (FGD)*

Peneliti melakukan focuss group discussion dengan 2 orang petugas pendaftaran menggunakan alat bantu perekam. *Focus Group Discussion (FGD)* dilakukan pada tanggal 20 Mei 2022. Hasilnya adalah sebagai berikut :

1) Identifikasi Kebutuhan Elemen *User Interface*

Di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah pendaftarannya masih manual dan belum tersedia pendaftaran secara *online*. Untuk mengetahui elemen apa saja yang diperlukan dalam perancangan *User Interface* pendaftaran berbasis *mobile* maka dilakukan *Focuss Group Discussion (FGD)* dengan petugas rekam medis. Berikut adalah jawaban dari informan

Elemen yang dibutuhkan seperti Input pendaftaran, informasi poli, disini terdapat poli umum, gigi, poli hamil, poli KIA, poli imuniasi, lalu bisa dibantu dengan ketersediaan nomor antrian lalu bisa di tambahkan juga jadwal pelayanan ditampilkan supaya pasien dapat mempersiapkan diri

Informan A

Untuk elemen saya setuju dengan mba A tapi menurut saya ingin menambahkan terkait informasi pelayanan tentang vaksinasi *covid 19*, karna masyarakat sangat antusias untuk pelayanan vaksinasi *covid*.

Informan B

Berdasarkan jawaban informan maka dapat disimpulkan Elemen yang dibutuhkan input pendaftaran, informasi poli, ketersediaan nomor antrian, jadwal pelayanan, informasi vaksin *covid 19*”

2) Masukan terkait *User Interface*

Dalam hal ini, peneliti ingin mengetahui masukan atau tambahan hal lain mengenai *User Interface* yang akan di buat dengan melakukan *Focus Group Discussion (FGD)* dengan petugas. Berikut adalah jawaban dari informan:

Masukan *user interface* sesuai kebutuhan itu pertama seperti warna tampilan itu saya sarankan warna hijau karna menyesuaikan dengan warna puskesmas yang identik dengan warna hijau, lalu pada setiap elemen yang sudah saya sebutkan tadi diberi icon untuk membedakan dengan yang lain

Informan A

Masukan yang bisa saya sampaikan terkait dengan *user interface* yaitu penambahan icon pada setiap poli yang ada disini seperti contoh : poli gigi ada gambar gigi, poli KIA ada gambar ibu dan anak, poli MTBS ada gambar anak anak dan poli Hamil ada gambar orang hamil

Informan B

Berdasarkan jawaban informan maka dapat disimpulkan bahwa Petugas mengusulkan agar warna tampilannya berwarna hijau, setiap elemen di beri icon, untuk setiap poli diberi icon yang melambangkan poli tersebut.

3) Tampilan yang seperti apa yang dapat membantu dalam proses pendaftaran pasien

Dalam hal ini, peneliti ingin mengetahui mengenai tampilan yang seperti apa yang dapat membantu dalam proses pendaftaran pasien yang akan di buat dengan melakukan *Focus Group Discussion (FGD)* dengan petugas. Berikut adalah jawaban dari informan:

Menurut Saya untuk tampilann *user interface* itu dibuat sederhana mungkin karna mengingat pada setiap pasien dengan perbedaan umur ya ada yang masih muda ada juga yang sudah lanjut usia, yang terpenting pasien mudah dalam memahami dan mudah di mengerti

Informan A

Menurut saya tampilannya di buat semenarik mungkin ya dan mudah dimengerti oleh pengguna

Informan B

Berdasarkan jawaban informan maka dapat disimpulkan bahwa Petugas menginginkan tampilan yang sederhana dan menarik agar mudah di mengerti oleh pengguna.

4) Harapan setelah dilakukan perancangan *User Interface* pendaftaran pasien berbasis *mobile*

Dalam hal ini, peneliti ingin mengetahui apa harapan setelah dilakukan perancangan *User Interface* ini dengan melakukan *Focus Group Discussion (FGD)* dengan petugas. Berikut adalah jawaban dari informan:

Yang diharapkan tentunya terkait yang diusulkan tadi dapat di realisasikan oleh tim IT karna itu akan sangat membantu kita sebagai petugas pendafaran dan tentunya akan mempermudah pasien dalam proses pendaftaran.

Informan A

Ya semoga dengan adanya rancangan ini dapat dapat terealisasikan secepat mungkin

Informan B

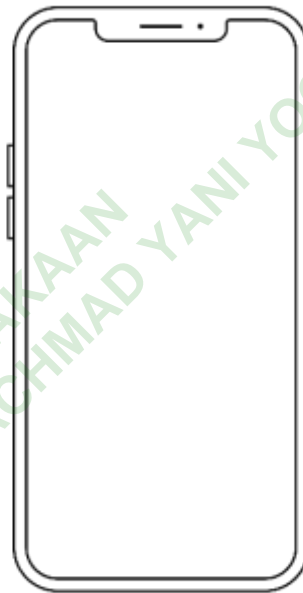
Berdasarkan jawaban informan maka dapat disimpulkan bahwa Petugas menginginkan agar usulan terkait dapat terealilasikan oleh tim IT.

4. Proses Perancangan Produk

a. *Planning* (Perencanaan)

1) Perencanaan media

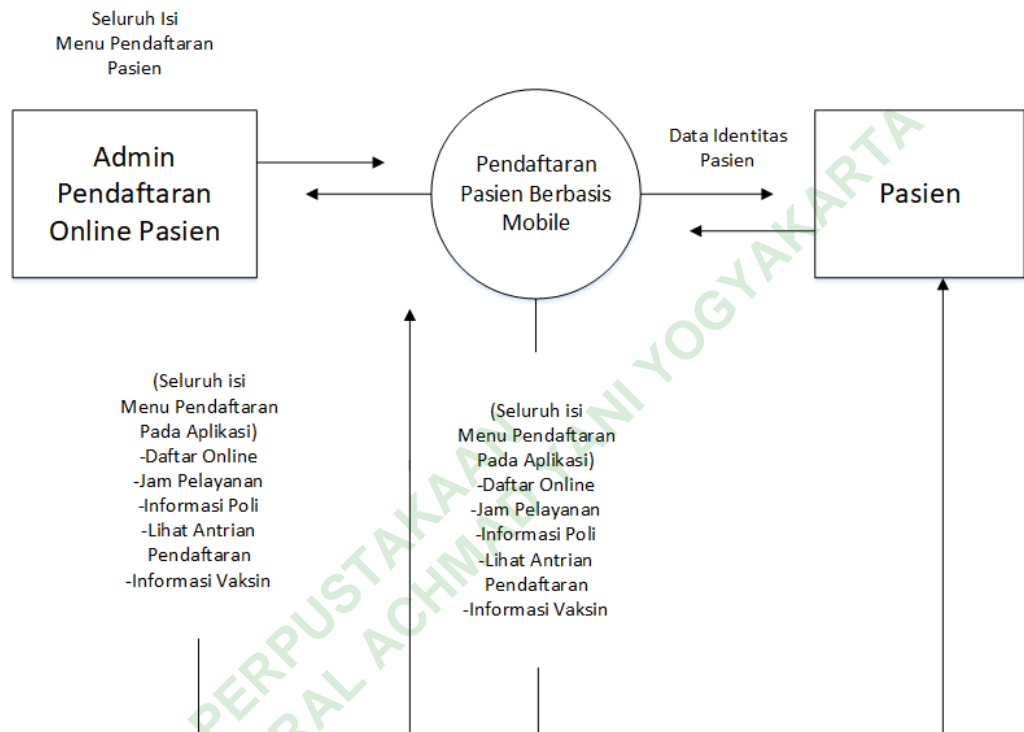
Dalam pembuatan *User Interface* ini media yang digunakan adalah *smartphone android* yang berukuran 6,4 inch dengan resolusi layar 360 x 777 piksel menggunakan orientasi layar *portrait* menyesuaikan dengan ukuran layar *smartphone*.



Gambar 4. 1 Resolusi Layar Media *Smartphone Android UI*

2) Data Flow Diagram (DFD)

Berikut ini adalah *data flow diagram* level 0 pada pendaftaran berbasis *mobile* di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah.



Gambar 4. 2 *Data Flow Diagram* Level 0 Pendaftaran Pasien Berbasis *Mobile*

Berdasarkan *data flow diagram* diatas menjelaskan bahwa pengguna dari aplikasi pendaftaran pasien berbasis *mobile* adalah seorang petugas rekam medis atau admin dan seorang pasien. Pada penelitian ini peneliti berfokus kepada *User Interface* pasien. Pasien akan mendaftarkan dirinya melalui aplikasi dengan menggunakan menu *login* dan pasien dapat melihat informasi lainnya.

3) Use Case Diagram

Use case diagram dibuat menggunakan *software microsoft visio*. *Use case* merupakan suatu gambaran dari interaksi pengguna dengan sistem yang menunjukkan suatu hubungan antara pengguna atau *user* dengan sistem. Berikut ini adalah *use case* pada pendaftaran pasien berbasis *mobile* UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah.



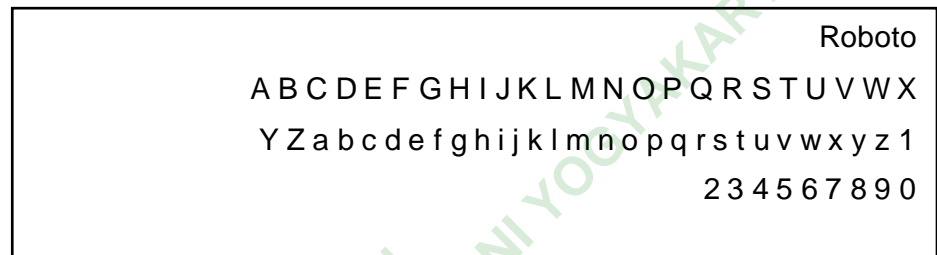
Gambar 4. 3 *Use Case* Pendaftaran Pasien Berbasis *Mobile*

Pada *use case* di atas yang berperan sebagai *actor* adalah pasien yang dapat mengakses beberapa fitur pada aplikasi ini seperti melihat halaman *login*, melihat informasi jadwal pelayanan, antrian pendaftaran, informasi vaksin *covid 19*. *User* dapat mengakses semua itu dengan cara melakukan *login* terlebih dahulu, setelah itu *user* juga dapat melakukan pendaftaran secara *online*.

b. Pembuatan *User Interface* Awal

1) *Typograf*

Jenis huruf atau *font* yang digunakan dalam pembuatan *User Interface* ini adalah *roboto* alasan pemilihan *font* ini adalah *font* yang terkesan enak dilihat dan tidak kaku sehingga memudahkan pengguna dalam tingkat keterbacaan.



Gambar 4. 4 *Font Roboto*

2) *Wireframe*

Dalam pembuatan *wireframe* peneliti menggunakan *software Figma*. *Wireframe* merupakan bentuk kerangka atau gambaran awal suatu rancangan awal dari pembuatan *User Interface* yang bersifat sementara dan belum tersentuh warna. Berikut ini merupakan *wireframe* dari aplikasi pendaftaran pasien berbasis *mobile* UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah.

a) *Wireframe Menu Login*



Gambar 4. 5 *Wireframe Menu Login*

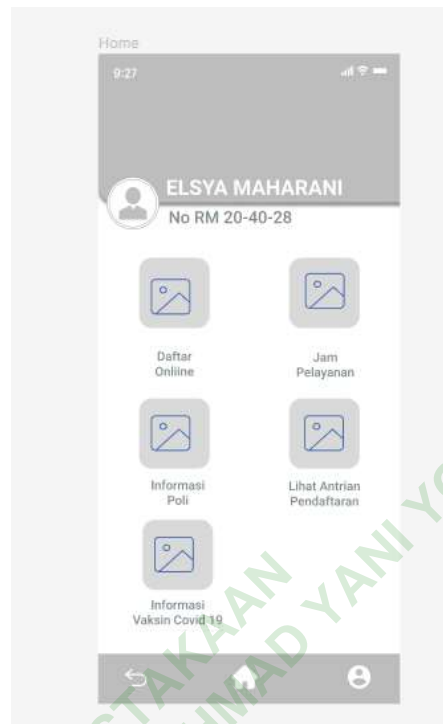
Pembuatan *wireframe* ini merupakan gambaran awal atau kerangka dari halaman login. Halaman *login* digunakan *user* untuk masuk pada sebuah halaman aplikasi terdapat dua input yang harus *user* isi yaitu nomor rekam medis dan tanggal lahir sebagai kata sandi.

b) *Wireframe* Menu Pendaftaran Pasien Baru



Gambar 4. 6 *Wireframe* Menu Pendaftaran Pasien Baru

Pembuatan *wireframe* ini merupakan gambaran awal atau kerangka dari halaman pendaftaran pasien baru. Fungsi dari halaman pendaftaran pasien baru adalah untuk pasien yang baru pertama kali kan berobat di Puskesmas. Terdapat kolom isian yang harus diisi pasien oleh pasien baru.

c) *Wireframe Menu Homepage*Gambar 4. 7 *Wireframe Menu Homepage*

Wireframe ini merupakan gambaran awal atau kerangka dari halaman *homepage*. Fungsi dari halaman *homepage* adalah sebagai halaman utama dari sebuah aplikasi.

d) *Menu Daftar Online*Gambar 4. 8 *Wireframe Menu Daftar Online*

Wireframe ini merupakan gambaran awal atau kerangka dari halaman Daftar *Online*. Menu daftar *online* digunakan untuk mendaftarkan pasien yang akan berobat di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah.

e) Menu Jam Pelayanan



Gambar 4. 9 *Wireframe* Menu Jam Pelayanan

Wireframe ini merupakan gambaran awal atau kerangka dari halaman Jam pelayanan. Menu jam pelayanan digunakan pasien untuk mengetahui jam operasioanal pelayanan di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah.

f) Menu Informasi Poli



Gambar 4. 10 Wireframe Menu Informasi Poli

Wireframe ini merupakan gambaran awal atau kerangka dari halaman informasi poli. Terdapat 2 halaman yang diakses halaman pertama menunjukkan daftar poli yang tersedia di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah dan yang kedua terdapat informasi poli yang bersangkutan

f) *Wireframe* Antrian Pendaftaran

Gambar 4. 11 Wireframe Informasi Antrian Pendaftaran

Wireframe ini merupakan gambaran awal atau kerangka dari halaman informasi antrian. Informasi antrian digunakan oleh pasien untuk mengetahui banyaknya jumlah antrian dan antrian yang sedang dilayani.

g) *Wireframe* Informasi Vaksin Covid 19



Gambar 4. 12 *Wireframe* Informasi Vaksin Covid 19

Wireframe ini merupakan gambaran awal atau kerangka dari halaman informasi vaksinasi covid 19. Halaman Informasi vaksinasi covid 19 digunakan untuk mengetahui ketersediaan jenis dan jumlah vaksin covid 19.

h) Wireframe My Akun

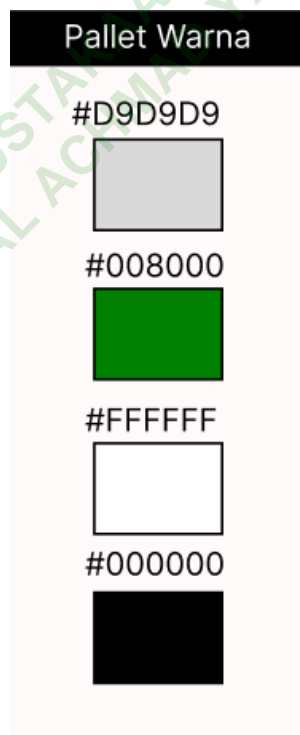


Gambar 4. 14 *Wireframe My Akun*

Wireframe ini merupakan gambaran awal atau kerangka dari halaman *My Akun*. Halaman ini digunakan untuk mengetahui informasi data sosial bagi pasien yang sudah terdaftar.

3) *Pallet* Warna

Warna yang akan digunakan dalam pembuatan *User Interface* ini adalah warna sekunder dengan warna putih dan hijau dengan kode warna #008000 yang sesuai saran oleh pihak puskesmas yang melambangkan UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah itu sendiri. Untuk warna *font* peneliti memilih warna yang agak kontras yaitu warna hitam dengan kode warna #000000. Selanjutnya untuk warna abu dengan kode warna #D9D9D9 dan putih dengan kode warna #ffffff digunakan peneliti dalam pembuatan *wireframe* atau kerangka dari sebuah desain. Mode warna yang digunakan dalam pembuatan *User Interface* ini adalah *HEX (Hexadecimal)*.

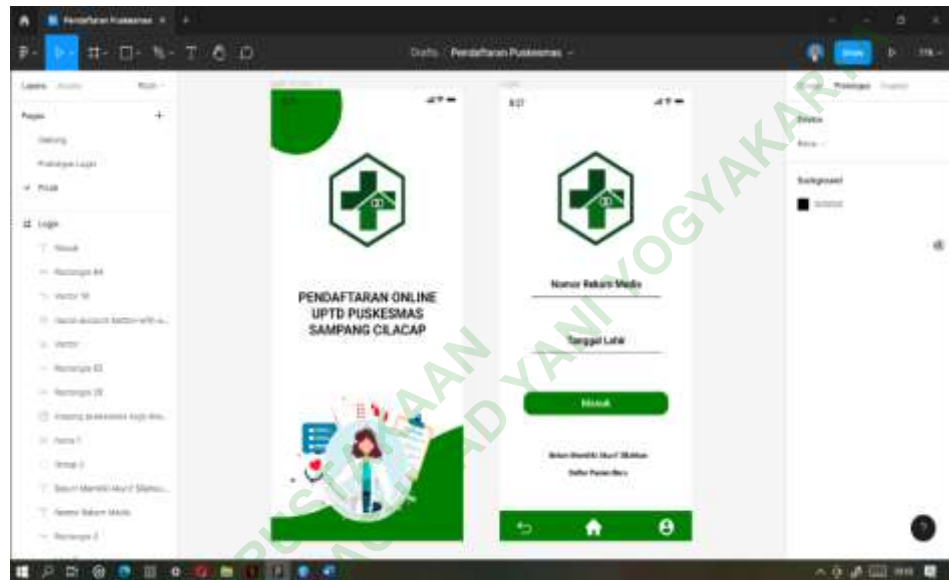


Gambar 4. 15 *Pallet* Warna

2) Mockup

Setelah pembuatan *wireframe* dan penentuan *pallet* warna peneliti membuat *mockup* yang merupakan gambaran dari konsep suatu desain yang sedang dibuat. Berikut *mockup* yang di buat oleh peneliti.

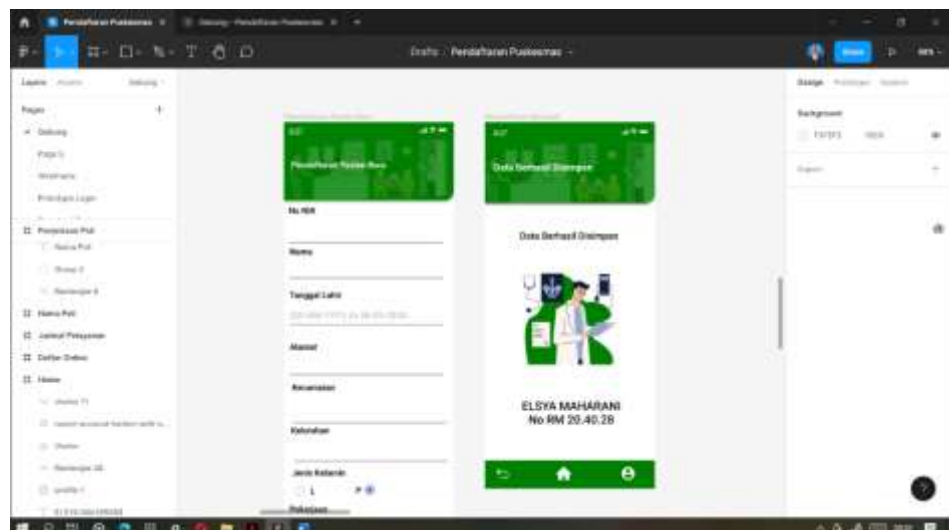
a) Menu Login



Gambar 4. 16 *Mockup* Menu Login

Gambar di atas menunjukkan tampilan *mockup* dari halaman *login*, halaman *login* didesain menggunakan warna putih yang di kombinasikan dengan warna hijau dan ditambahkan *icon* serta logo dari UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah.

b) Menu Pendaftaran Pasien Baru



Gambar 4. 17 *Mockup* Menu Pendaftaran Pasien Baru

Gambar di atas menunjukkan tampilan *mockup* dari halaman pendaftaran pasien baru, halaman pendaftaran pasien baru di desain untuk pasien baru yang akan mendaftarkan dirinya di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah.

c) Menu Homepage



Gambar 4. 18 *Mockup* Menu *Homepage*

Gambar di atas menunjukkan tampilan *mockup* dari halaman *Homepage* atau halaman utama dari sebuah aplikasi. Halaman *homepage* di desain dengan menampilkan beberapa fitur dan fitur tersebut di desain kotak dengan kombinasi warna abu abu dan icon yang melambangkan fitur tersebut.

d) Menu Daftar *Online*Gambar 4. 19 *Mockup* Menu Daftar *Online*

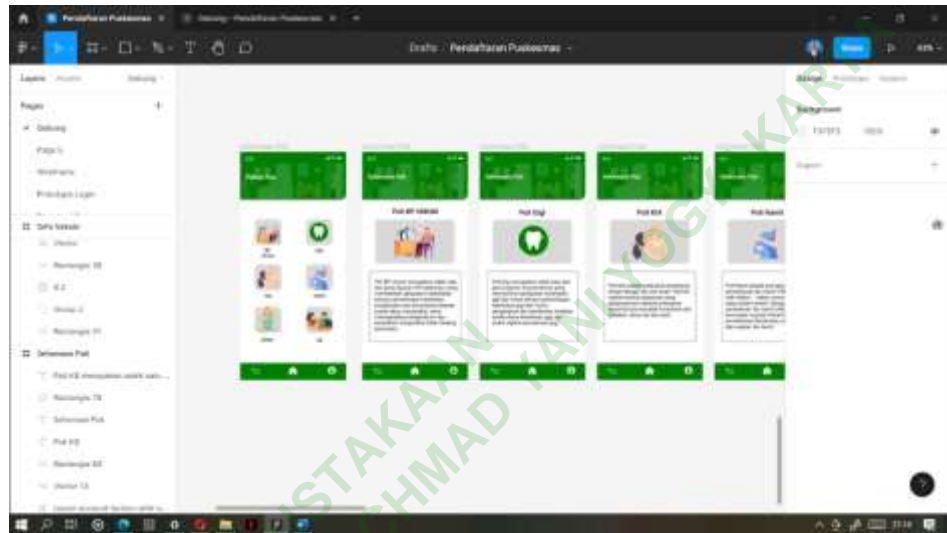
Gambar di atas menunjukkan tampilan *mockup* dari halaman daftar *online*, terdapat tiga *frame* yaitu *frame* pertama digunakan untuk pasien mengentri tanggal berobat, memilih poli dan memilih jenis bayar. *Frame* ke dua menunjukan pendaftaran berhasil di simpan, dan *frame* ke tiga menunjukan *output* pendaftaran

e) Menu Jam Pelayanan

Gambar 4. 20 *Mockup* Menu Jam Pelayanan

Gambar di atas menunjukkan tampilan *mockup* dari halaman jam pelayanan, menu jam pelayanan di desain sesederhana mungkin dengan tulisan yang menunjukkan hari dan jam pelayanan agar memudahkan pasien dalam mengetahui jam pelayanan puskesmas.

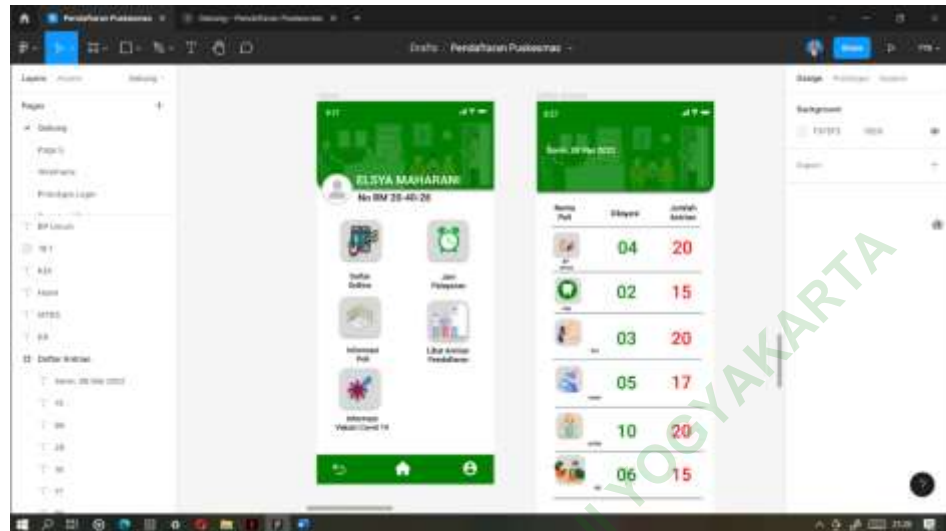
f) Menu Informasi Poli



Gambar 4. 21 *Mockup* Menu Informasi Poli

Gambar di atas menunjukkan tampilan *mockup* dari halaman informasi poli, terdapat dua *frame*. *Frame* pertama menunjukkan daftar pilihan poli yang terdapat pada UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah dengan menggunakan *icon icon* yang menggambarkan suatu poli tersebut, *frame* ke dua menunjukkan informasi terkait poli yang akan dipilih

g) Menu Lihat Antrian Pendaftaran

Gambar 4. 22 *Mockup* Menu Lihat Antrian Pendaftaran

Gambar di atas menunjukkan tampilan *mockup* dari halaman informasi antrian pendaftaran untuk daftar poli di sesuaikan menggunakan *icon* yang melambangkan poli tersebut, terdapat menu dilayani yaitu informasi nomor antrian yang sedang dilayani, jumlah nomor antrian memuat informasi mengenai total pasien yang terdaftar pada antrian poli tersebut.

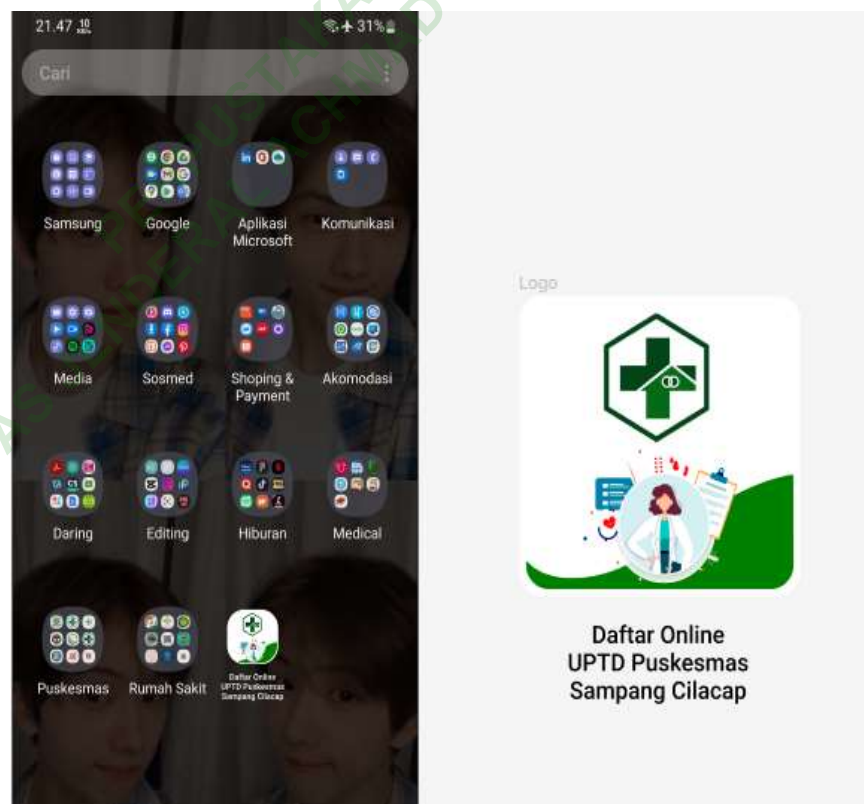
h) Menu Informasi Vaksinasi *Covid 19*Gambar 4. 23 *Mockup* Menu Informasi Vaksin

e. Revisi *User Interface*

Peneliti merevisi apa saja masukan dan saran dari pihak puskesmas sebelum melakukan finalisasi *User Interface* ada penambahan fitur yaitu berita dan kontak puskesmas yang berisi tentang berita serta kontak puskesmas, sosial media puskesmas dan kontak saran yang dapat digunakan sebagai layanan aduan puskesmas. Selain itu ada juga penambahan kode nomor antrian seperti poli BP umum dengan kode A diikuti nomor antrian dan poli gigi dengan kode B diikuti dengan 2 digit nomor di belakang dan seterusnya dan terdapat saran lainnya

f. Finalisasi *User Interface*

1) Logo



Gambar 4. 25 Logo Aplikasi Pendaftaran Pasien *Berbasis Mobile*

Berdasarkan gambar yang tertera di atas menunjukkan *interface* Pendaftaran *online* menggunakan logo Puskesmas pada umumnya

sebagai *icon* aplikasi jika sudah di install. Logo puskesmas tersebut di padukan dengan ilustrasi dan dibalut dengan warna hijau yang melambangkan kesehatan, ketenangan khas yaitu hijau sebagai lambang dari puskesmas tersebut.

2) Menu *Login*



Gambar 4. 26 *Menu Login*

Pada menu login item yang di tampilkan berupa logo puskesmas dan ditambah gambar ilustrasi agar tampilan lebih menarik. Pada halaman ini pasien yang sudah terdaftar pada UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah untuk mengakses fitur fitur yang lain di perlukan login dengan memasukan enam digit nomor rekam medis dan untuk passwordnya berupa tanggal lahir pasien dengan format (dd-mm-yy) contoh : 08052000 kemudian *user* atau pasien meng klik tombol masuk.

3) Menu Pendaftaran Pasien Baru

The image shows two screenshots of a mobile application interface for patient registration. The left screenshot shows the registration form with the following fields:

- No RM
- Tanggal Lahir
- Masuk
- Belum Memiliki Akun? Silakan Daftar Pasien Baru

The right screenshot shows the registration form filled out with the following data:

Field	Value
No NIK	3321037861320081
Nama	Elsya Maharani
Tanggal Lahir	08/05/2000
Alamat	Jalan Budaya No 33 RT 02/ RW 08
Kecamatan	Sampang
Kelurahan	Karangtengah

Below the form, the text "Data Berhasil Disimpan" is displayed, along with a confirmation message: "ELSYA MAHARANI No RM 20.40.28".

Gambar 4. 27 Menu Pendaftaran Pasien Baru

Pada menu pendaftaran pasien ditujukan untuk pasien yang belum pernah mendaftar di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah dengan mengisi beberapa data identitas seperti no NIK, nama, tanggal lahir, alamat, kecamatan, kelurahan, jenis kelamin, pekerjaan, pendidikan terakhir, status perkawinan, jaminan dan nomor BPJS. Jika semua sudah di isi setelah itu pasien meng klik daftar dan akan muncul halaman data berhasil disimpan.

4) Menu My Akun

Gambar 4. 28 Menu *My Akun*

Pada tampilan ini *user* atau pasien dapat mengakses fitur *my akun* dengan mengklik *icon* profile sebelah kanan yang berisi tentang informasi pribadi *user*. Sesuai dengan saran *user* ada penambahan menu *logout* dengan mengklik tombol keluar yang berwarna merah untuk memudahkan *user* jika *user* tersebut ingin mengeluarkan akunnya.

5) Menu *Homepage*Gambar 4. 29 Menu *Homepage*

Pada menu *homepage* atau halaman utama dari sebuah aplikasi tambahkan beberapa *icon* yang menyesuaikan dengan menu menu yang tersedia yang bertujuan mempermudah pasien dalam mengakses fitur fitur yang telah tersedia selain itu, terdapat beberapa menu item diantaranya : daftar *online*, jam pelayanan, informasi poli, lihat antrian pendaftaran, informasi vaksin *covid 19*, terdapat penambahan fitur pada *homepage* ini yaitu fitur berita dan kontak puskesmas.

6) Menu Daftar *Online*Gambar 4. 30 Menu Daftar *Online*

User yang sudah mempunyai akun akan masuk pada menu daftar *online* untuk memilih tanggal berobat, poli tujuan dan jenis bayar. Terdapat dua jenis bayar yaitu umum dan BPJS. Setelah itu *user* akan menekan tombol daftar yang nantinya akan muncul nomor antrian, setelah muncul nomor antrian maka *user* akan menekan tombol simpan jika di rasa sudah benar.

Pendaftaran dapat dilakukan H-1 sebelumnya untuk pengobatan keesokan harinya. Setelah pendaftaran berhasil maka pasien akan mendapatkan nomor antrian menggunakan kode huruf dan diikuti dua digit angka di belakangnya. Misalnya A08 memiliki arti pasien tersebut mendaftarkan diri ke poli BP Umum dan mendapatkan nomor antrian 08. Ada tambahan fitur sesuai dengan saran petugas pendaftaran dalam perancangan *User Interface* ini yaitu fitur pembatalan pendaftaran. Fitur pembatalan pendaftaran dapat digunakan jika pasien ingin membatalkan pendaftaran dengan mengklik tombol batalkan berwarna merah.

7) Menu Jam Pelayanan



Gambar 4. 31 Menu Jam Pelayanan

Pada halaman jam pelayanan terdapat nama hari dan jam operasional puskesmas dalam memberikan pelayanan terhadap pasien. Hal ini memudahkan pasien untuk mengetahui hari dan jam pelayanan puskesmas.

8) Menu Informasi Poli



Gambar 4. 32 Menu Informasi Poli

Pada menu informasi poli menjelaskan tentang deskripsi masing masing poli yang akan dituju. Ada enam jenis poli yang terdapat pada UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah yaitu poli BP Umum, Poli Gigi, Poli KIA, Poli Hamil, Poli MTBS dan Poli KB. Menu tersebut menggunakan *icon* yang sesuai dengan poli beserta penjelasan mengenai poli tersebut yang bisa membantu memudahkan pasien dalam memilih jenis poli yang akan dituju sebelum melakukan pendaftaran *online*

9) Menu Lihat Antrian Pendaftaran



Gambar 4. 33 Menu Lihat Antrian Pendaftaran

Fitur Antrian Pendaftaran dapat di akses dengan mengklik lihat antrian pendaftaran dalam menu utama atau *homepage*. Dalam menu ini *user* atau pasien dapat melihat nomor antrian yang sedang dilayani dan berapa jumlah antrian yang sedang berlangsung. Nama poli menggunakan *icon* yang disesuaikan. Pada tampilan ini terdapat penambahan sesuai dengan masukan dari petugas pendaftaran yaitu penambahan nomor antrian yang menggunakan kode huruf dan diikuti dengan nomor antrian. Kode A melambangkan poli BP Umum, Kode B melambangkan poli gigi, Kode C melambangkan KIA, kode D melambangkan poli hamil, kode E melambangkan poli MTBS, dan kode F melambangkan poli KB.

10) Menu Informasi Vaksin Covid 19



Gambar 4. 34 Menu Informasi Vaksinasi Covid 19

Menu Informasi Vaksin dapat *user* akses dengan mengklik informasi vaksin covid 19 pada menu utama atau *homepage*. Pada menu informasi vaksin digunakan untuk mengetahui ketersediaan jenis vaksin, kuota vaksin, waktu vaksinasi. Pada menu informasi vaksin covid 19 terdapat penambahan fitur persyaratan sesuai dengan masukan dari salah satu pasien yang digunakan untuk memudahkan *user* atau pasien untuk mengetahui persyaratan apa saja yang akan di bawa untuk vaksinasi covid-19 dengan cara mengklik tombol persyaratan pada menu informasi vaksin 19.

11) Menu Berita Puskesmas



Gambar 4. 35 Menu Berita Puskesmas

Terdapat penambahan fitur pada pembuatan *User Interface* ini sesuai dengan saran dari pihak puskesmas. Menu Berita puskesmas dapat diakses dengan cara mengklik menu Berita & Kontak Puskesmas pada halaman utama. Selanjutnya pada halaman ini pengguna hanya menggeser slide berita puskesmas yang tersedia. Menu ini digunakan sebagai menu yang menyajikan informasi berita update terkini tentang kegiatan apa saja yang telah dilakukan puskesmas, informasi terkini tentang puskesmas dan pengumuman penting mengenai puskesmas.

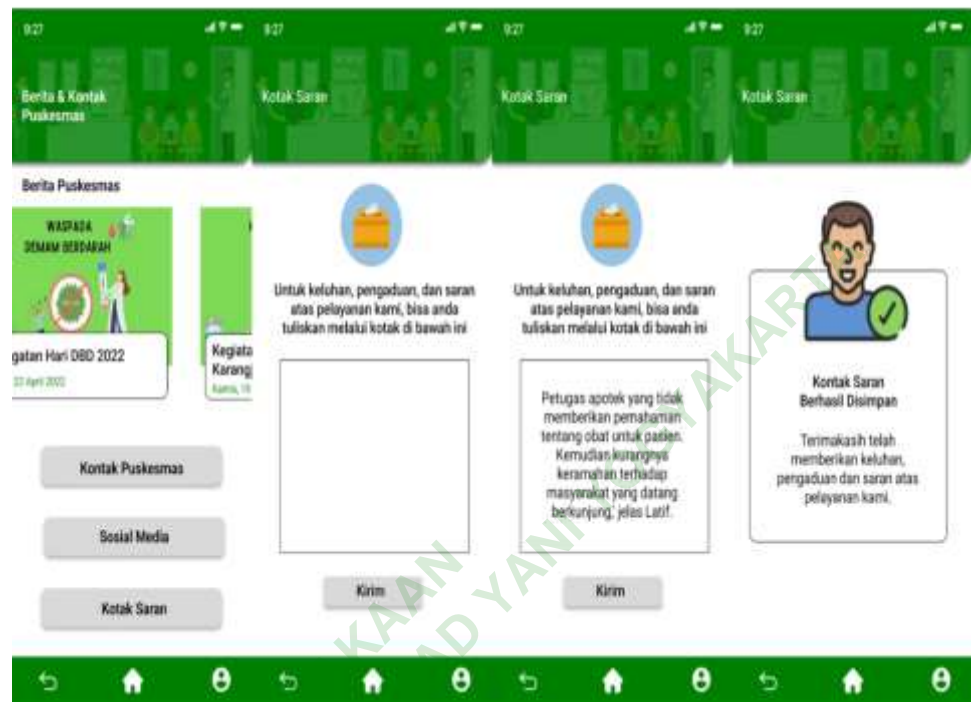
12) Menu Kontak dan Sosial Media Puskesmas



Gambar 4. 36 Menu Kontak & Sosial Media Puskesmas

Terdapat penambahan fitur pada perancangan *User Interface* ini. Menu kontak dan sosial media puskesmas berisi tentang alamat puskesmas, email puskesmas, telephone puskesmas serta sosial media puskesmas menu tersebut dapat di akses *user* dengan mentap berita & kontak puskesmas yang bisa di klik untuk mengetahui kontak puskesmas.

13) Menu Kotak Saran



Gambar 4. 37 Menu Kontak Saran

Terdapat penambahan fitur dalam pembuatan *User Interface* ini. Fitur kotak saran dapat di akses oleh *user* atau pasien dengan cara mengklik menu Berita & Kontak Puskesmas yang selanjutnya terdapat menu kotak saran. Menu Kotak saran dapat diisi oleh *user* sebagai wadah dalam penyampaian pengaduan, kritik, dan saran atas pelayanan yang sudah diberikan oleh petugas puskesmas yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi di kemudian hari dan bahan masukan agar kedepannya dapat memberikan pelayanan yang terbaik.

B. Pembahasan

Perancangan *User Interface* pendaftaran pasien berbasis *mobile* di UPTD Puskesmas Samapang Cilacap Jawa Tengah ini berfokus pada pasien sebagai pengguna utama aplikasi. Desain yang terdapat dalam *User Interface* ini sudah disesuaikan dengan kebutuhan pasien sebagai pengguna aplikasi ini. *Focus Group Discussion (FGD)* dan observasi digunakan untuk memperoleh informasi terkait kebutuhan pengguna. Serta peneliti melakukan uji coba prototipe aplikasi.

1. Kebutuhan Elemen *User Interface*

Salah satu faktor penting yang diperlukan dalam proses penyusunan *User Interface* pendaftaran pasien berbasis *mobile* di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap Jawa Tengah tak terlepas dari kebutuhan *User Interface* yang mengacu pada hasil *Focus Group Discussion (FGD)* dan hasil observasi mengenai kelengkapan data administrasi rawat jalan.

Hasil dari rancangan *User Interface* layar dan warna yang digunakan dalam menu dan sub menu pendaftaran pasien berbasis *mobile* di buat sederhana agar pengguna mudah dalam mengoperasikannya (Santoso Inap, 2009). Pembuatan *User Interface* bertujuan untuk memberikan hal kemudahan pengoperasian sistem dengan penyampaian sistem informasi. (Rochmawati, 2019). Perancangan *User Interface* ini dibuat menggunakan *software figma*. *Figma* merupakan *software* atau perangkat lunak yang digunakan untuk mendesain tampilan antar muka yang bisa digunakan pada *Os windows, mac, linux* yang terhubung oleh koneksi internet (Muhyidin et al., 2020). Warna dasar yang digunakan dalam pembuatan *User Interface* adalah warna putih dan warna hijau sesuai yang disarankan oleh pihak puskesmas. Warna hijau merupakan suatu warna yang identik dengan alam yang memberi kesan suasana santai dan ketenangan sedangkan Warna putih merupakan warna yang memiliki kesan kebebasan dan keterbukaan (Zharandont, 2015).

Kebutuhan elemen pada pendaftaran pasien berbasis *mobile* mengacu pada hasil *Focuss Group Discussion (FGD)* serta masukan

masuk dari *user*. Berdasarkan hasil dari *Focuss Group Discussion (FGD)* terkait dengan identifikasi kebutuhan elemen pengguna yang digunakan dalam pembuatan perancangan ini diperoleh hasil bahwa terdapat elemen yang dibutuhkan pengguna seperti daftar *online*, jam pelayanan, informasi poli, lihat antrian pendaftaran, informasi vaksin *covid 19*, berita dan kontak puskesmas. Berdasarkan hasil dari observasi peneliti mengenai kelengkapan data administrasi rawat jaan masih di temui item yang kurang seperti pendidikan terakhir, jenis pekerjaan, status perkawinan. Oleh karna itu peneliti menambahkan beberapa item tersebut ke dalam menu registrasi pasien baru.

2. Pembuatan *User Interface* Pendaftaran Pasien Berbasis *Mobile*

Perancangan ini mengacu pada siklus *SDLC* (Rosa A S M. Shalahuddin, 2016) *System Development Life Cycle* yang menggunakan tahap tahap pengembangan dalam model *waterfall* menurut (Rosa A S M. Shalahuddin, 2016) terdapat beberapa tahap

a. Analisis

Proses pengumpulan kebutuhan yang dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Pada pengumpulan kebutuhan ini peneliti mengacu pada hasil *Focus Group Discussion (FGD)* dan hasil *checklist* observasi.

b. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak meliputi representasi antar muka. Pada tahap ini peneliti melakukan pembuatan desain dimulai dari pembuatan *wireframe*, penentuan *pallet* warna, pembuatan *mockup*.

c. Pengujian

Pengujian hanya fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah di uji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (error) dan

memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan. Pada tahap ini peneliti melakukan pengujian menggunakan media *smartphone* dengan menggunakan *prototype* sederhana, agar pengguna.

Pada uji coba *prototype* yang dilakukan pada hari senin 30 Mei 2022 dan Selasa tanggal 31 Mei 2022 dapat diambil beberapa kesimpulan bahwasanya terdapat perubahan tampilan *User Interface* dan tambahan fitur seperti berita dan kontak puskesmas yang sebelumnya belum ada dan ada beberapa penambahan fitur lainnya. Setelah dilakukan percobaan peneliti melakukan perbaikan atau revisi terkait masukan yang telah diterima. Setelah tahap revisi selesai, peneliti melakukan finalisasi *User Interface* yang sudah disesuaikan dengan kebutuhan pengguna.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini hanya sebatas bentuk rancangan *User Interface* atau gambaran awal dari sebuah aplikasi berbasis *mobile* yang belum bisa digunakan sepenuhnya karena masih berupa desain awal. pada saat percobaan berlangsung *prototype* sering kali terjadi *error* dan perancangan ini hanya sebatas tampilan muka yang belum tentu maksimal jika diimplementasikan.