# BAB I
# PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang

Rumah Sakit adalah fasilitas pelayanan kesehatan perorangan yang menyelenggarakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Permenkes RI, 2020).

Menurut (PERMENKES RI No 269/MENKES/PER/III/2008, 2008) Rekam Medis adalah berkas yang memuat catatan dan dokumen yang memuat identitas pasien, hasil pemeriksaan dan pengobatan yang telah diberikan, serta tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Fungsi utama rekam medis adalah untuk menyimpan data dan informasi pelayanan pasien, baik secara manual maupun di atas kertas atau elektronik. Tujuan rekam medis adalah untuk mencatat fakta-fakta yang berkaitan kesehatan pasien dengan fokus pada kejadian-kejadian yang mempengaruhi kesehatan pasien dan untuk membantu kesinambungan pelayanan di masa yang akan datang bila diperlukan.(Ulfa, Silitonga, & Gustia, 2021).

Menurut kebijakan Permenkes No.129 tahun 2008 Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit, pengembalian rekam medis pasien rawat inap harus dilakukan dalam waktu 24 jam setelah pasien kembali (Siyoto & Pribadi, 2016). Apabila berkas tidak dikembalikan selama 2x24 jam maka akan memperlambat proses pengelolaan data pasien dalam kegiatan pelaporan. keterlambatan pengembalian rekam medis akan terlambatnya pengelolahan data, pengajuan klaim asuransi dan terhambat pelayanan terhadapa pasien.

Pengembalian berkas rekam medis dengan tepat waktu agar melaksanakan menejemen rekam medis yang bermutu. Proses pengelolahan data rekam medis di pengaruhi oleh ketepatan pengembalian berkas (Dina Rosalin & Herfiyanti, 2021).

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

Akibat apabila terjadi keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap berpengaruh pada penundaan pengelolaan data klaim, dan berpengaruh pada pelayanan ketika pasien berobat setelah rawat inap dan berkas belum dikembalikan itu akan mengakibatkan pelayanan terhambat.

Hasil penelitian jumlah pasien rawat inap yang keluar pada bulan juli di 10 bangsal sebanyak 272. Terlambatnya pengembalian rekam medis yang kembali sebanyak 145 atau 53,30% sedangkan pengembalian berkas rekam medis yang tepat sebanyak 127 atau 46,70%. Penyebab keterlambatan pengembalian rekam medis disebabkan oleh jumlah petugas lulusan rekam medis terbatas, kurangnya pemahaman dan kedisiplinan, kurangnya pertanggung jawaban pada pengembalian berkas, dan sosialisai telah dilaksanakan tetapi belum sepenuhnya dilaksanakan secara optimal (Erlindai, 2019).

Hasil studi pendahuluan peneliti di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul pengembalian berkas rekam medis menggunakan aturan 1x24 jam sedangkan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul melampaui batas waktu yang telah ditetapkan rumah sakit yaitu 1x24 jam, penyebab terjadinya keterlambatan pengembalian berkas rekam medis adalah faktor tenaga kerja manusia, petugas bangsal lupa dalam pengisian rekam medis. Pada wawancara yang dilakukan peneliti kepada kepala unit rekam medis, ditemukan dari 10 berkas yang kembali ke unit rekam medis terdapat 40% berkas yang tidak memenuhi syarat kelengkapan sehingga terjadi keterlambatan pengembalian rekam medis. Berdasarkan hal yang dipaparkan di atas, peneliti tertarik melakukan penelitian tentang judul "**Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul"**

## B. Rumusan Masalah

Bagaimana faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit?

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

## C. Tujuan Peneliti

1. Tujuan Umum

   Untuk menemukan faktor-faktor yang menghambat pengembalian rekam medis rawat inap ke rumah sakit.

2. Tujuan Khusus

   a. Identifikasi faktor yang menyebabkan terlambatnya pengembalian berkas di rumah sakit dari aspek *man.*
   b. Identifikasi faktor yang menyebabkan terlambatnya pengembalian berkas di rumah sakit dari aspek *money.*
   c. Identifikasi faktor yang menyebabkan terlambatnya pengembalian berkas di rumah sakit dari aspek *mechines.*
   d. Identifikasi faktor yang menyebabkan terlambatnya pengembalian berkas di rumah sakit dari aspek *material*
   e. Identifikasi faktor yang menyebabkan terlambatnya pengembalian berkas di rumah sakit dari aspek *method*
   f. Mengetahui dampak akibat dari petugas terjadinya keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit

## D. Manfaat

1. Bagi Peneliti

   Menambah wawasan dan pengetahuan terkait faktor keterlambatan pengembalian berkas rekam medis di rumah sakit.

2. Bagi Perguruan Tinggi

   Sebagai tambahan referensi bagi mahasiswa ketika melakukan penelitian terhadap faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit.

3. Bagi Fasilitas Pelayanan Kesehatan

   Sebagai dasar evaluasi terjadinya faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN