BAB III
METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Jenis penelitian ini memakai metode deskriptif secara kualitatif akan mengetahui permasalahan yang terdapat pada suatu keadaan secara objektif (Notoatmodjo, 2010) sedangkan untuk metode Kualitatif metode yang natural digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah (Sugiyono, 2015) dengan cara mendefkriptifkan fakta yang diperoleh selama analisis bagaimana terjadinya keterlambatan pengembalian berkas rekam medis dan akan menggunakan metode *Fishbone* atau diagram tulang ikan untuk dapat meningkatkan kualitas agar mengetahui permasalahan yang terjadi saat pengembalian.

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

   Penelitian akan dilakukan pada Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta yang beralamat di Jl. Imogiri Timur Km. 11,5 Trimulyo Jetis Bantul Yogyakarta 55781.

2. Waktu penelitian

   Penelitian dilakukan pada bulan Januari - Juni 2022

C. Subjek Dan Objek

1. Subjek Penelitian

   Informasi penelitian yang memahami orang, tempat atau benda yang sudah diamati (Savira & Suharsono, 2013). Untuk sasaran oleh peneliti petugas bangsal, petugas assembling yang menerima pengembalian berkas rekam medis, petugas *assembling* yang menerima mengembalikan berkas rekam medis, petugas *assembling* memiliki tanggungjawab dalam kelengkapan berkas rekam medis dan kepala unit rekam medis.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

2. Objek Penelitian

Kegiatan tertentu yang akan ditetapkan oleh peneliti untuk mendapatkan data yang menjadi objek peneliti yaitu pengembalian rekam medis berupa data pasien rawat inap menggunakan buku ekspedisi pengembalian (Sugiyono, 2015).

D. Definisi Istilah

Variabel-variabel yang akan diteliti secara operasional di lapangan untuk memudahkan pada pengumpulan data

1. Sumber Daya Manusia

   Ada petugas bangsal, petugas *assembling*, dan kepala unit rekam medis.
2. Pengembalian

   Proses untuk dikembalikannya berkas rekam medis dari bangsal rawat inap ke unit rekam medis.
3. Ketidaktepatan waktu pengembalian

   Pengembalian berkas rekam medis melebihi waktu pengembalian yaitu >2x24 jam.
4. Ketepatan waktu pengisian

   Pengisian berkas rekam medis sesuai dengan ketentuan yaitu 1x24 jam.
5. Pengembalian yang tepat waktu

   Pengembalian rekam medis dari bangsal menggunakan ketentuan yaitu 2x24 jam.
6. Dampak terjadi keterlambatan

   Dampak yang disebabkan oleh faktor yang menyebabkan proses pengembalian berkas mengalami keterlambatan rekam medis rawat inap.

E. Alat Dan Metode Penalitian

1. Alat Pengumpulan Data

   Adapun alat yang dipergunakan untuk mengumpulkan data saat penelitian adalah

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

a. Pedoman Wawancara

Peneliti menyediakan daftar pertanyaan yang akan ditanyakan sesuai permasalahan yang ada di lapangan yang akan digunakan peneliti melakukan kegiatan wawancara dengan petugas bangsal, assembling dan kepala unit rekam medis.

b. Alat Tulis

Menggunakan buku catatan untuk mencatat dari hasil wawancara terhadap narasumber yang telah dilakukan oleh peneliti.

c. *Check List* Dokumentasi

Untuk pengecekan data yang ada dilapangan apakah sesuai atau tidak.

d. Perekam suara

Digunakan untuk merekam semua aktivitas selama wawancara berlangsung.

2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data (Sugiyono, 2015) adalah

a. Wawancara

Pengumpulan data secara lisan kepada subjek yang diwawancarai untuk mendapatkan data dengan bertanya langsung dengan responden (Sugiyono, 2015). Bahawa dalam penelitian ini akan dilakukan dengan petugas bangsal, assembling dan kepala unit rekam medis yang ada di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pedoman wawancara.

b. Observasi

Aktivitas terhadap suatu proses atau objek dengan merasakan dan memahami suatu kenyataan yang diamati sebagai sumber data untuk mengetahui permasalahan yang ada. Bahwa pada penelitian ini dilakukan observasi untuk melihat proses terkait pengembalian rekam medis yang ada di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.

c. Dokumentasi

Pengumpulan data dengan berupa buku, catatan dengan mempelajari

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

catatan data dari responden (Sugiyono, 2015). Penelitian ini dilakukan dokementasi berupa SOP dan Buku Ekpedisi yang ada di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.

F. Validitas Data

Menggunaka 2 tringulasi yaitu : triangulasi sumber dan triangulasi teknik (Sugiyono, 2015)

1. Triangulasi Sumber

   Untuk menguji kredibilitas data, kemudian melakukan validitasi data dari beberapa sumber yang salah satu nya diperoleh dari kepala unit rekam medis (Sugiyono, 2015).

2. Triangulasi Teknik

   Pada saat menguji keaslian data dengan mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda yaitu dengan melakukan wawancara dengan cek dokumentasi teknik ini dalam sistem pengembalian untuk memperoleh data yang benar (Sugiyono, 2015).

G. Metode Pengelolaan Dan Analisis Data

1. Metode Pengelolaan Data

   Memiliki beberapa tahapan yaitu (Notoatmodjo, 2010)

   a. Penyuntingan data (*editing)*

      Hasil dari wawancara pengamatan dari lapangan dilakukan pengecekan dan perbaikan isian formulir untuk bahan peneliti.

   b. Pemberian kode *(coding)*

      Untuk mengubah data dalam wawancara dari setiap responden menggunakan huruf sebagai kode.

   c. Memasukan data *(processing)*

   d. Memperoleh data dari masing-masing responden akan diberikan kode dalam abjad atau huruf.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

e. Pembersihan data *(cleaning)*

Data masing-masing responden harus dipriksa ulang jika ada kesalahan dalam pemberian kode terhadap data yang telah di berikan kode sebelumnya, apabila terjadi kesalahan kemudian dilakukan pembenaran.

2. Analisis Data

Memiliki 3 tahapan dalam analisis data yaitu (Sugiyono, 2015)

a. Reduksi data

Merangkum memilih topik-topik penting dari penelitian ini secara wawancara dan dokumentasi supaya mendapatkan data apa penyebab dari keterlambatan pegembalian rekam medis lebih jelas.

b. Penyajian data

Penyajian data yang dalam bentuk table dan phie chard maka data akan tersusun secara terorganisasi dan terpola biasanya dilakukan dalam bentuk uraian singkat secara naratif.

c. Penarikan kesimpulan

Melakukan penarikan kesimpulan dalam penelitian yang dilakukan dari rumusan masalah sejak awal dari temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran obyek yang sebelumnya masih remang-remang sehingga setelah diteliti menjadi lebih jelas.

H. Etika Penelitian

Kegiatan yang melibatkan antara pihak penelitian dan pihak yang di teliti (Notoatmodjo, 2010)

1. Suka rela

Penelitian dilakukan dengan cara suka rela dan tidak ada paksaan.

2. Kerahasiaan nama

Dalam data pengelolaan etika pengguna subjek penelitian tidak mencantumkan nama responden. Kerahasiaan

Data yang diperoleh dari responden akan dijaga kerahasiaannya dan hanya untuk kepentingan akademik.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

3. Persetujuan

   Apabila responden setuju peneliti akan memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani oleh responden.

I. Jadwal Pelaksanaan Penelitian

1. Persiapan Penelitian

   Pada tahap persiapan peneliti menemukan judul penelitian, studi pendahuluan, menyusun proposal dimulai pada minggu pertama bulan januari 2022 hingga minggu kedua bulan februari 2022.

2. Pelaksanaan Penelitian

   Peneliti pengambilan data di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul dengan wawancara menggunakan subjek Kepala Unit Rekam Medis.

3. Penyusunan Laporan Penelitian

   Peneliti melakkukan analisis data yang sudah didapatkan kemudian peneliti menyelesaikan penyusunan penelitian karya tulis ilmiah

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

No	Kegiatan	Tahun 2022																			
		Januari				Februari				April				Mei				Juni			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1.	Pengajuan Judul																				
2.	Studi Pendahuluan																				
3.	Penyususnan Proposal																				
4.	Seminar Proposl																				
5.	Revisi Proposal																				
6.	Pengajuan Izin Penelitian																				
7.	Pengambilan Data																				
8.	Pengolahan Data																				
9.	Menyusun Laporan Penelitian																				
10.	Sidang Hasil Penelitian																				
11.	Revisi Hasil Penelitian																				
12.	Pengumpulan Karya Tulis Ilmiah																				

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA