

MANAJEMEN RISIKO DI RUANG FILING RUMAH SAKIT QUEEN LATIFA TAHUN 2022

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya
Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

ENJIAN RARA RENGGIANTIKA

191204030

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN RISIKO DI RUANG *FILING* RUMAH SAKIT
QUEEN LATIFA TAHUN 2022**

Diajukan oleh :

ENJIAN RARA RENGGIANTIKA
191204030

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Perekam Medis di
Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 14 Juli 2022

Menyetujui :

Pengaji,

Pembimbing,

Praptana, dr., MPH
NIDN. 0512016301

Kori Puspita Ningsih, SKM., MKM
NIDN. 0509018801



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NPP. 2013.14.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Enjian Rara Renggiantika
NPM : 191204030
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : MANAJEMEN RISIKO DI RUANG *FILING*
RUMAH SAKIT QUEEN LATIFA TAHUN 2022

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul di atas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diajukan dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jendral Achamad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 20 Juni 2022



Enjian Rara Renggiantika

PRAKATA

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan segala nikmat atas kesehatan, kesempatan, kekuatan, kemudahan, serta ridho-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan kegiatan penelitian guna memenuhi syarat kelulusan D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dengan judul penelitian “Manajemen Risiko di Ruang *Filing* Rumah Sakit Queen Latifa ” dengan lancar. Hasil penelitian pada Karya Tulis Ilmiah ini bersumber dari data yang saya dapatkan ketika penelitian dimulai pada bulan Januari hingga bulan Juli 2022 di Rumah Sakit Queen Latifa . Saya mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md, SKM., MPH, selaku ketua prodi rekam medis dan informasi kesehatan universitas jenderal achmad yani yogyakarta
3. Kori Puspita Ningsih, SKM., MKM, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan proposal Karya Tulis Ilmiah
4. Praptana, dr., MPH selaku dosen penguji proposal penelitian
5. Eniyati SST., MHKes selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
6. dr. Dani sahirul alim. MMR selaku Direktur Rumah Sakit Umum Queen Latifa yogyakarta
7. Putri Yuliana, S.KM selaku Kepala Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta
8. Seluruh Staf Instaldik Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta
9. Seluruh Staf Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta
10. Teristimewa kedua orangtua yang telah mendukung dan selalu mendoakan dalam setiap proses yang saya lewati
11. Teman-teman seperjuangan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang saya banggakan
12. Sahabat- sahabat serta orang terkasih yang senantiasa mendoakan setiap proses yang saya lewati

Penulis menyadari bahwa hasil karya tulis ilmiah yang telah disusun belum sempurna, sehingga masih terdapat kekurangan dan kesalahan dari segi isi maupun penulisan. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam penyusunan hasil penelitian sehingga dapat bermanfaat pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, Juli 2022
Penulis,

Enjian Rara Renggiantika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	4
A. Telaah Pustaka.....	4
B. Kerangka Teori	16
C. Kerangka Konsep.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	18
D. Definisi Istilah	19
E. Alat dan Cara Pengumpulan Data Informasi	19
F. Metode Pengolahan dan Analisa Data.....	21
G. Etika.....	23
H. Pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta	25
B. Hasil.....	26
C. Pembahasan	43

D. Keterbatasan Penelitian.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka teori.....	16
Gambar 2. 2 kerangka konsep.....	17

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penilaian Dampak Klinis/Konsekuensi/Severity	13
Tabel 2. 2 Penilaian Probabilitas/Frekuensi.....	13
Tabel 2. 3 Tindakan Sesuai Tingkat dan Bands Risiko	15
Tabel 2. 4 Tindakan Sesuai Tingkat dan Bands Risiko	15
Tabel 3. 1 Pelaksanaan Proposal Karya Tulis Ilmiah	24

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent.....	60
Lampiran 2 Pedoman FGD	68
Lampiran 3 Checklist Observasi.....	76
Lampiran 4 Checklist Dokumentasi.....	77
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	78
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Ujian Laporan Karya Tulis Ilmiah.....	80
Lampiran 7 Izin Studi Pendahuluan.....	81
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Ujian Proposal	82
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian	83
Lampiran 10 Surat Jawaban Izin Penelitian.....	84
Lampiran 11 Lembar Kehadiran Mengikuti Seminar Proposal	85
Lampiran 12 Hasil Cek Plagiarisme	86