# BAB III
# METODE PENELITIAN

## A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Penelitian deskriptif yaitu metode yang dimaksudkan untuk menyelidiki keadaan, kondisi atau hal-hal lain yang sudah disebutkan, yang hasilnya dipaparkan dalam bentuk laporan penelitian (Arikunto, 2019). Metode kualitatif adalah penelitian berdasarkan filsafat postpositivisme/enterpretif, digunakan pada kondisi obyek alamiah, peneliti sebagai komponen utama, hasil lebih fokus terhadap generalisasi (Sugiyono, 2017). Pendekatan fenomenologi bertujuan untuk mengetahui suatu kejadian berdasarkan pengalaman yang pernah terjadi dalam kegiatan sehari-hari (National & Pillars, n.d.).

Desain karya tulis ilmiah yang digunakan untuk penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Penelitian deskriptif kualitatif digunakan peneliti untuk menjelaskan gambaran yang terjadi di ruang *filing* Rumah Sakit Queen Latifa . Pendekatan fenomenologi pada penelitian ini digunakan untuk menggambarkan kejadian risiko apa saja yang ada berdasarkan pengalaman yang sudah dialami.

## B. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan di ruang *filing* Rumah Sakit Queen Latifa, Jl.Ringroad Barat No. 118, Mlangi, Nogotirto, Kec. Gamping, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta, pada bulan Januari sampai dengan Juli tahun 2022.

## C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek pada penelitian ini menggunakan 3 petugas *filing*, 1 penanggung jawab bagian *filing*, 1 kepala rekam medis, 1 kepala bagian peningkatan mutu dan keselamatan pasien (PMKP), dan tim pelaksana manajemen

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

risiko, dengan kepala rekam medis sebagai informan triangulasi. Objek yang digunakan adalah sarana dan prasara ruang *filing* Rumah Sakit Queen Latifa .

## D. Definisi Istilah

| No | Variable | Definisi Istilah |
|---|---|---|
| 1. | Manajemen risiko | Kemungkinan terjadinya peristiwa yang berdampak negatif terhadap suatu pencapaian organisasi |
| 2. | Ruang *filing* | Tempat yang digunakan untuk menyimpan berkas rekam medis yang harus dijaga suhu dan kelembabannya |

## E. Alat dan Cara Pengumpulan Data Informasi

1. Alat Pengumpulan Data
   a. Panduan Focus Grup Discussion

      *Focus Grup Discussion* (FGD) menurut Grritsen (2011) merupakan suatu diskusi dari sekumpulan masyarakat untuk memperoleh informasi mendalam (Achmad Rizal H. Bisjoe, 2018). Pada penelitian ini pedoman FGD lakukan oleh kepala rekam medis, penanggung jawab ruang *filing*, petugas *filing* 1 kepala bagian peningkatan mutu dan keselamatan pasien (PMKP), dan tim pelaksana manajemen risiko.

   b. Ceklist Observasi

      Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri spesifik dibandingan dengan teknik yang lain juga tidak terbatas pada orang, tetapi dengan objek alam yang lain (Sugiyono, 2018). Pada penelitian ini peneliti menggunakan observasi nonpartisipan karena peneliti tidak ikut dalam kegiatan yang akan diteliti.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

c. Ceklist Dokumentasi

Ceklist dokumentasi yaitu menggunakan dokumen untuk memperoleh informasi tambahan. Dokumen yang digunakan berbentuk catatan, atau data-data yang ada. Dalam penelitian akan digunakan dokumen berupa kebijakan/SOP/panduan terkait pengelolaan ruang *filing*, dan *risk register*.

d. Alat Rekam Suara

Alat perekam suara digunakan untuk mempermudah dan melengkapi catatan yang didapat selama kegiatan FGD berlangsung. Alat perekam suara dapat melengkapi jawaban-jawaban yang tidak sempat tercatat pada saat diskusi.

e. Buku Dan Alat Tulis

Buku dan alat tulis digunakan dalam kegiatan untuk mencatat hal-hal penting yang didapat selama kegiatan FGD berlangsung.

2. Cara Pengumpulan Data

a. *Focus Grup Discussion* (FGD) menurut Grritsen (2011) merupakan suatu diskusi dari sekumpulan masyarakat untuk memperoleh informasi mendalam (Achmad Rizal H. Bisjoe, 2018). *Focus discussion group* (FGD) dilakukan bersama informan terdiri dari 3 petugas *filing*, 1 penanggung jawab *filing*, 1 kepala rekam medis 3 petugas *filing*, 1 penanggung jawab bagian *filing*, 1 kepala rekam medis, 1 kepala bagian peningkatan mutu dan keselamatan pasien (PMKP), dan tim pelaksana manajemen risiko guna mengetahui risiko apa saja yang pernah mereka alami selama bertugas di dalam ruang *filing*. Sebelum melakukan kegiatan FGD peneliti melakukan observasi terlebih dahulu agar mendapat gambaran dan dapat melakukan konfirmasi saat kegiatan FGD berlangsung.

b. Observasi

Menurut Suharsimi Arikunto (2019), observasi atau biasa dikenal juga dengan pengamatan adalah kegiatan pemusatan

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

perhatian terhadap objek dengan menggunakan seluruh indra. Observasi pada penelitian ini akan dilakukan di dalam ruang *filing*, di dalamnya terdapat petugas rekam medis yang sedang bertugas. Hal ini bertujuan untuk mengetahui risiko atau kejadian apa saja yang dapat terjadi. Peneliti menggunakan observasi non partisipan, peneliti tidak ikut dalam kegiatan yang akan diobservasi.

c. Studi Dokumentasi

Menurut Sri Sugiari (2019) studi dokumentasi yaitu teknik pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen yang berbentuk dokumen elektronik/non elektronik, gambar, dokumen resmi.

## F. Metode Pengolahan dan Analisa Data

1. Metode Pengolahan Data

Menurut Sugiyono (2018) teknik pengumpulan data merupakan langkah yang strategis digunakan oleh peneliti yang bertujuan untuk mendapatkan data penelitian. Pada penelitian ini menggunakan metode editing. Data editing yaitu kegiatan memeriksa data, kelengkapan, kebenaran, keseragaman, keterbacaan tulisan dan konsistensi data. Pada penelitian ini editing dilakukan dari penyuntingan dari hasil focus grup discussion.

2. Analisa Data

Analisis data menurut Sugiyono (2016) merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasian data ke dalam kategori. Langkah-langkah analisis data yang digunakan yaitu :

a. Reduksi Data

Reduksi data berarti membuat rangkuman, memilih hal pokok, memfokuskan pada hal penting, menyeleksi hal yang tidak

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

penting. Pada penelitian ini dilakukan reduksi data dengan menyederhanakan informasi dari hasil FGD dan juga rekaman suara yang didapat.

b. Penyajian Data

Setelah proses reduksi data, selanjutnya dilakukan penyajian data. penyajian data adalah kumpulan informasi yang tersusun dan dapat memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Pada penelitian ini penyajian data dilakukan dengan penyajian dalam bentuk narasi.

c. Pemeriksaan Kesimpulan

Pemeriksaan kesimpulan yang sifatnya masih sementara masih bisa berubah bila tidak ditemukan bukti kuat dalam pengumpulan data. Pada penelitian ini proses pemeriksaan kesimpulan dengan menarik kesimpulan dari hasil observasi, penelitian dan pembahasan yang dilakukan peneliti.

Pada penelitian ini cara pengumpulan data menggunakan *focus grup discussion* (FGD), dan observasi. Pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif maka pengolahan data dilakukan dengan menjabarkan dengan kalimat yang jelas, runtun, logis, dan efektif sehingga memudahkan pemahaman. *Focus grup discussion* atau sering dikenal dengan FGD merupakan salah satu pengumpulan data penelitian dengan hasil akhir memberikan data yang berasal dari hasil interaksi sejumlah partisipan . Data yang dihasilkan dari FGD berasal dari ekplorasi interaksi sosial yang terjadi ketika proses diskusi oleh para partisipan yang terlibat (Alfiyati, 2008).

Setelah melakukan pengumpulan data dapat diolah dan dianalisis data secara bersamaan. Selanjutnya akan dilakukan reduksi data kemudian dilakukan penyajian data. Reduksi data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, transformasi data kasar yang

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

muncul dari catatan-catatan lapangan. Reduksi data berarti membuat rangkuman, memilih hal pokok, memfokuskan pada hal penting, menyeleksi hal yang tidak penting. Pada penelitian ini dilakukan reduksi data dengan menyederhanakan informasi dari hasil FGD dan juga rekaman suara yang didapat. Sedangkan penyajian data adalah kumpulan informasi yang tersusun dan dapat memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan (Oliver, 2019).

## G. Etika

Pada penelitian ini etika yang harus dijaga yaitu :

1. Menghormati Harkat Dan Martabat Manusia

   Penelitian ini menggunakan informan yang bersifat sukarela, tanpa paksaan atau tekanan secara langsung/tidak langsung. Sebelum melakukan penelitian dijelaskan maksud dan tujuan peneitian. Mendapatkan persetujuan dari responden dan memiliki izin dari RS terkait untuk melakukan kegiatan penelitian. Memiliki izin untuk menggunakan jawaban atas pertanyaan yang diajukan kepada informan saat berlangsungnya kegiatan untuk kepentingan penelitian.

2. Memenuhi Aspek Keadilan

   Saat memilih dan menggunakan informan, informan mendapatkan pertanyaan dengan bobot yang sama. Bagi setiap informan mendapat manfaat yang sama.

3. Kajian Penelitian Harus Bermanfaat/Tidak Merugikan

   Kegiatan penelitian ini melibatkan informan dari unit rekam medis, dan kegiatan ini dibuat agar dapat memberikan manfaat dan tidak merugikan bagi pihak manapun.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

## H. Pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

**Tabel 3. 1 Pelaksanaan Proposal Karya Tulis Ilmiah**

| No | Kegiatan | Tahun 2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Januari | | | | Februari | | | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
| | | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV |
| 1. | Pengajuan Judul | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Studi Pendahuluan | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Penyususnan Proposal | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Seminar Proposl | | | | | | | | | | | | | ■ | | | | | | | | | | | |
| 5. | Revisi Proposal | | | | | | | | | | | | | | ■ | | | | | | | | | | |
| 6. | Pengajuan Izin Penelitian | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | |
| 7. | Pengambilan Data | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | | |
| 8. | Pengolahan Data | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | |
| 9. | Menyusun Laporan Penelitian | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | |
| 10. | Sidang Hasil Penelitian | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | |
| 11. | Revisi Hasil Penelitian | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ |
| 12. | Pengumpulan Karya Tulis Ilmiah | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ |

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN