

## **BAB III**

### **METODELOGI PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Penelitian ini adalah jenis penelitian *case study* dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Dimana metode kualitatif ini sering disebut juga metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah. (Sugiyono, 2015). Penelitian ini menggunakan cara mendefkriftifkan masalah yang terjadi yaitu *missfile* dengan menggunakan metode *Fishbone*.

#### **B. Lokasi dan Waktu penelitian**

1. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilakukan di RSUD Wates yang beralamatkan Jalan Tentara Pelajar Km. 1 No. 5, Area Sawah, Beji, Wates, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta 55615 pada bulan Februari 2022

2. Waktu penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Januari – Juni 2022

#### **C. Subjek dan Objek**

1. Subjek

Subjek penelitian merupakan suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang. Dalam penelitian ini saya menggunakan subjek 2 orang yaitu kepala rekam medis dan petugas bagian filing. (Tanujaya, 2017)

2. Objek penelitian

Objek ditetapkan peneliti untuk mengambil data yang menjadi sasaran peneliti. (Sugiyono, 2015). Pengamatan berkas rekam medis di RSUD Wates.

#### **D. Definisi Istilah**

Defisi operasional yang digunakan untuk memudahkan penelitian ini adalah :

1. Sumber Daya Manusia

Petugas bagian filing, dan kepala unit rekam medis

## 2. Pengambilan

Proses pengambilan berkas rekam medis dari ruang filing

## 3. Pengembalian

Proses pengembalian berkas rekam medis ke ruangan filing

### **E. Alat dan Metode Penelitian**

#### 1. Alat Pengumpulan Data

Alat yang digunakan pada penelitian ini antara lain :

##### a. Pedoman wawancara

Seorang peneliti menyiapkan beberapa pertanyaan yang akan ditanyakan kepada narasumber kepala rekam medis dan petugas bagian filing terkait masalah *missfile*.

##### b. Alat tulis

Buku tulis yang nantinya akan digunakan untuk mencatat setiap kegiatan wawancara kepada narasumber

##### c. *Check List* Dokumentasi

Mengecek data yang ada di RSUD Wates apakah sudah sesuai atau belum.

##### d. Perekam suara

Dipakai untuk merekam suara pada saat wawancara sedang berlangsung.

#### 2. Metode Pengumpulan Data

##### a. Wawancara

Mengumpulkan data dengan cara menanyakan langsung kepada narasumber untuk mendapatkan data yang ada dilapangan(Sugiyono, 2015). Penelitian ini nantinya akan dilakukan pada petugas bagian *filing* dan kepala unit rekam medis yang ada di RSUD Wates.

##### b. Observasi

Pengamatan pada proses atau objek dengan maksud merasakan dan memahami suatu pengetahuan permasalahan yang sudah ada. Peneliti mengamati bagaimana proses terjadinya *missfile*.

##### c. Dokumentasi

Mengumpulkan data dalam bentuk buku dan catatan yang telah didapatkan dari narasumber.(Sugiyono, 2015). Peneliti menggunakan SOP yang ada diruamah sakit dan data yang ada dikomputer.

#### **F. Validasi Data**

Penelitian ini menggunakan 2 triangulasi yaitu triangulasi sumber dan triangulasi teknik (Sugiyono, 2015)

##### 1. Triangulasi Sumber

Menguji keaslian data yang telah didapat dari kepala rekam medis.

##### 2. Triangulasi Teknik

Menguji keaslian data dengan cara mengecek data dari sumber yang yang sama untuk mengetahui data itu sudah benar atau tidak.

#### **G. Metode Pengelolaan Dan Analisis Data**

##### 1. Metode Pengolahan Data

Ada beberapa tahapannya sebagai berikut (Notoatmodjo, 2010)

###### a. Penyuntingan data (*editing*)

Hasil wawancara atau pengamatan dari lapangan yang harus melewati penyuntingan dulu.

###### b. Pemberian kode (*coding*)

Coding ini dipergunakan untuk mengubah data untuk dikelompokkan

###### c. Memasukan data (*processing*)

Data yang didapat dari responden dalam bentuk huruf atau angka kemudian dimasukkan ke dalam komputer.

###### d. Pembersihan data (*cleaning*)

Data yang didapat dari responden dicek kembali agar bisa melihat apakah ada kesalahan, jika ada maka akan dilakukan pembenaran.

##### 2. Analisis Data

Mempunyai 3 tahapan dalam analisis data yaitu (Sugiyono, 2015)

###### a. Reduksi data

Memilih dan memfokuskan pada hal – hal yang pokok

###### b. Penyajian data

Penyajian ini data disajikan dalam singkat

c. Penarik kesimpulan

Menarik kesimpulan pada penelitian yang telah dilakukan

### **H. Etika Penelitian**

Suatu kegiatan yang melibatkan peneliti dan yang diteliti (Notoatmodjo, 2010)

1. Suka rela

Semua dilakukan tanpa ada paksaan dari siapapun

2. Kerahasiaan nama

Semua data tidak mencantumkan informasi asli responden.

3. Kerahasiaan

Data yang didapat dari responden ini harus dijaga kerahasiaannya oleh peneliti

4. Persetujuan

Setelah responden setuju maka peneliti akan memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani responden