

# TINJAUAN KETEPATAN WAKTU TERKAIT PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT METODE *LITERATURE REVIEW*

Fatrullah Uniyati<sup>1</sup>, Ristiana Eka Ariningtyas<sup>2</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** Rekam medis di rumah sakit dapat membantu pengembangan kualitas pelayanan, dengan menjadikan informasi lebih berdaya guna melalui pendokumentasian yang cepat dan tepat. Pengolahan berkas rekam medis adalah tata cara pengelolaan yang termasuk dalam suatu tindakan unit rekam medis, kemudian dijadikan suatu informasi rumah sakit. Manajemen ketepatan waktu terkait pengembalian berkas rekam medis sangat penting untuk meningkatkan akurasi pengembalian berkas rekam medis rawat inap dan mempengaruhi kualitas kinerja unit rekam medis serta pelayanan di rumah sakit.

**Tujuan Penelitian:** Menganalisis ketepatan waktu terkait pengembalian berkas rekam medis rawat inap di Rumah Sakit.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan metode kajian literatur review

**Hasil:** Dari ke 5 jurnal yang di review, pelaksanaan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap kurang dari 100% dengan rincian presentase ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis terendah dengan presentase 1,5% tertinggi dengan presentase 80,45%, dan faktor-faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis dari sumber daya manusia, kurangnya sosialisasi SOP dan kurangnya kelengkapan pengisian pada formulir rekam medis rawat inap oleh dokter.

**Kesimpulan:** persentase menunjukkan bahwa persentase ketidaktepatan waktu pengembalian berkas rekam medis lebih tinggi dibandingkan ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis dan faktor penyebab terjadinya keterlambatan dalam pengembalian berkas rekam medis yaitu dari sumber daya manusia, kurangnya sosialisasi SOP dan kurangnya kelengkapan pengisian pada formulir rekam medis rawat inap oleh dokter.

**Kata Kunci:** Rekam Medis, Pengembalian, Ketepatan Waktu

---

<sup>1</sup>: Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup>: Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

# TINJAUAN REVIEW OF TIMELINESS REGARDING RETURN OF MEDICAL RECORD FILES IN HOSPITAL LITERATURE REVIEW METHOD

Fatrullah Uniyati<sup>1</sup>, Ristiana Eka Ariningtyas<sup>2</sup>

## ABSTRACT

**Background:** Medical records in hospitals can help improve service quality, by making information more efficient through fast and accurate documentation. Medical record file processing is a management procedure that is included in a medical record unit action, then used as hospital information. Timeliness management regarding the return of medical record files is very important to improve the accuracy of returning inpatient medical record files and affect the quality of the performance of the medical record unit and hospital services.

**Research Objectives:** To analyze the timeliness of returning inpatient medical record files at the hospital.

**Research Methods:** This study uses a literature review method

**Results:** Of the 5 reviewed journals, the implementation of inpatient medical record file return time was less than 100% with details of the lowest percentage of timeliness of returning medical record files with the highest percentage of 1.5% with a percentage of 80.45%, and the following factors: causes of delays in returning medical record files from human resources, lack of socialization of standard operating procedure and lack of completeness of filling in inpatient medical record forms by doctors.

**Conclusion:** The percentage shows that the percentage of inaccuracy in returning medical record files is higher than the timeliness of returning medical record files and the factors causing delays in returning medical record files are human resources, lack of socialization of standard operating procedure and lack of completeness of filling in inpatient medical record forms by the doctor.

**Keywords:** Medical Records, Returns, Timeliness

---

<sup>1</sup>Student Of Medical Record And Health Information University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup>Lecturer Of Medical Record And Health Information University Jenderal Achhad Yani Yogyakarta