BAB III
METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan survei deskriptif dengan pendekatan pengumpulan data kualitatif dan kuantitatif. Pendekatan data kualitatif digunakan untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, presepsi, motivasi dan lain-lain secara holistik dan dengan dalam bentuk kata-kata bahasa, sedangkan pendekatan data kuantitatif digunakan untuk menguji teori-teori tertentu dengan cara meneliti hubungan antar variabel. Metode deskriptif adalah untuk meneliti status kelas orang dalam presentase sekelompok orang, objek,keadaan,sistem berpikir,atau peristiwa. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat penjelasan, ilustrasi, atau gambaran yang sistematis,faktual,dan akurat tentang fakta,ciri,dan hubungan antara fenomena yang diteliti (Moh Nazir, 2014).

Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang didasarkan pada filosofi post positivity, digunakan untuk mempelajari keadaan objek alam (bukan eksperimen), penelitian adalah sarana utama, dan teknik pengumpulan data bersifat segitiga. Dilakukan dengan survei (kombinasi) data analisisnya bersifat induktif/kulitatif, dan hasil penelitian kualitatif menekankan pentingnya generalisasi (Sugiyono, 2017).

Jadi dapat disimpulkan bahwa penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif adalah suatu metode yang menggambarkan suatu fenomena melalui deskripsi dalam bentuk kalimat dan bahasa yang menggunkan metode alamiah.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul,Yogyakata. Yang beralamat di Jl.Imogiri Timur Km.11,5, Trimulyo, Jetis, Bantul, Yogyakarta.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini meliputi persiapan studi pendahuluan, penyusunan proposal, dan seterusnya, dilakukan pada bulan Januari – Juni 2022.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah orang yang memberikan informasi tentang situasi dan latar belakang penelitian. Adapun subjek yang menjadi sasaran pengamatan pada penelitian ini berjumlah 4 (empat) orang yaitu:

a. Informan 1 : petugas Perawat Klinik
b. Informan 2 : petugas *Assembling*
c. Informan 3 yang merupakan informan triangulasi, yaitu Kepala Rekam Medis.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah target asal penelitian atau objek penelitian. Adapun objek pada penelitian ini adalah mekanisme atau proses pengembalian berkas rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.

D. Definisi Istilah

Definisi istilah adalah suatu Batasan yang akan mengarahkan penelliti dalam ruang lingkup yang lebih konkrit. Adapun definisi istilah dalam penelitian ini adalah :

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

Tabel 3. 1 Definisi Istilah

No	Istilah	Definisi istilah
1.	Ketepatan	Ketepatan pengembalian berkas rekam medis dari poli klinik yang dikembalikan 1x24 jam
2.	*Man*/manusia	Jumlah SDM yang mencukupi dan sesuai dengan bidang komptensinya untuk memberikan layanan yang optimal kepada pasien.
3.	*Methode*/metode	Adalah salah satu cara untuk melakukan pekerjaan atau kegiatan secara berdaya guna dan berhasil guna.
4.	*Money/*uang	Merupakan unsur manajemen yang digunakan untuk meningkatkan motivasi kerja sehingga mampu meningkatnya kinerja karywan
5.	*Mechinne/*mesin	Merupakan unsur manajemen yang digunakan dalam proses pelaksanaan kegiatan karena dianggap sebagai alat atau sarana manajemen yang digunakan untuk mencapai tujuan.

E. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

a. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara adalah sejumlah pertanyaan yang disiapkan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi (Arikunto, 2010). Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pedoman wawancara sebagai acuan dasar penelitian memperoleh data dari narasumber. Pedoman yang digunakan peneliti adalah daftar pertanyaan.

b. *Checklist* Observasi

Checklist adalah suatu daftar yang digunakan untuk melaksanakan pengecekan kembali, yang berisi nama subjek dan beberapa gejala suatu identitas lainnya dari sasaran pengamatan (Notoatmodjo, 2018). *Cheklist* yang digunakan dalam penelitian ini yaitu check list observasi penyimpanan berkas rekam medis di ruang *filing*.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

c. *Checklist* Dokumentasi

Daftar item yang digunakan untuk pengecekan kelengkapan data dirumah sakit. Yang memuat daftar aspek-aspek yang akan di teliti.

2. Metode Pengumpulan data

a. Wawancara

Wawancara adalah suatu metode yang digunakan untuk mengumpulkan data, dimana peneliti mendapatakan keterangan atau informasi secara lisan dari seseorang sasaran peneliti (informan). Jadi data yang di peroleh langsung dari infroman melalui suatu pertemuan atau percakapan (Notoatmodjo, 2018).

Wawancara yang di lakukan pada penelitian ini secara terbuka yaitu kepada objek yang diteliti memahami bahwa mereka sedang diwawancarai serta mengetahui apa maksud serta tujuan asal wawancara tersebut, peneliti akan mewawancarai petugas *filing*, kepala rekam medis dan tenaga medis lainnya.

b. Observasi

Observasi atau pengamatan adalah suatu prosedur yang berencana, antara lain meliputi melihat, mendengar, mencatat, sejumlah taraf aktivitas tertentu atau situasi tertentu yang ada hubungannya dengan masalah yang di teliti (Notoatmodjo, 2018). Observasi dalam penelitian ini akan mengamati hubungan kualifikasi petugas *filing* dengan ketepatan penyimpanan berkas rekam medis di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.

c. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi merupakan kegiatan mencari data atau informasi baik dalam bentuk gambar maupun tulisan yang relevan dengan permasalahan peneliti. Pada penelitian ini peneliti menggunakan cheklist dokumentasi untuk mengetahui kelengkapan data di rumah sakit (Sugiyono, 2017).

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber yaitu mengecek keabsahan data yang diperoleh melalui wawancara. Triangulasi sumber dilakukan dengan cara mewawancarai responden yang berbeda dengan pertanyaan yang sama (Sugiyono, 2017). Pada penelitian ini peneliti menggunakan sumber petugas rekam medis bagian unit rawat jalan dan *assembling* serta yang menjadi triangulasi sumber yaitu kepala rekam medis.

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi Teknik yaitu mengecek keabsahan data yang diperoleh dilapangan dengan menggunkan teknik yang berbeda kepada sumber yang sama (Sugiyono, 2017). Pada penelitian ini untuk menguji keabasahan data yang di peroleh dari metode wawancara ditinjau kembali dengan studi dokumentasi dan observasi.

G. Metode pengolahan dan Analisis Data

1. Analisis data

Analisis data adalah proses pengelompokan data dan pendeskripsian data untuk didapatkan permasalahan yang sesuai dengan fokus penelitian. Langkah-langkah analisi yaitu (Notoatmodjo, 2018) :

a. Reduksi Data *(Data Reduction)*

Reduksi data adalah pengolahan dan penyeleksian data yang diperoleh selama dilapangan untuk mendapatkan informasi yang sesuai dengan fokus penelitian.

b. Penyajian Data *(Data Display*)

Dalam tahap ini data di sajikan dalam bentuk teks deskriptif.

c. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing)*

Penarikan kesimpulan merupakan tahap akhir dalam penelitian kualitatif. Pada tahap ini data yang telah diolah di Tarik kesimpulannya apakah data tersebut dapat menjawab rumusan masalah dalam penelitian.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

2. Metode pengolahan data

Data yang diperoleh di lapangan saat penelitian harus di olah terlebih dahulu untuk didapatkan hasil dan kesimpulan yang mudah di pahami untuk disajikan dalam penelitian. Menurut (Notoatmodjo, 2018). teknik pengolahan data melalui tahap berikut ini :

a. Editing

Editing merupakan kegiatan untuk mengecek dan memperbaiki hasil wawancara atau angket yang di peroleh dari hasil penelitian.

b. Memasukan Data *(Data Entry)*

Pada tahap ini data yang diperoleh dari hasil penelitian dan sudah diediting di masukan kedalam computer menggunakan *software microsoft*.

c. Pembersihan Data *(Cleaning)*

Data yang telah dimasukan kedalam computer kemudian dilakukan pengecekan ulang untuk melihat kemungkinan data tersebut tidak lengkap sehingga dapat dilakukan pembetulan.

H. Etika Penelitian

Etika penelitian diperlukan untuk menghindari terjadinya kesalahan atau perilaku yang tidak terpuji selama pelaksanaan penelitian, maka dilaksanakan prinsip-prinsip berikut :

1. Menghormati Harkat dan Martabat Manusia

Informan dalam penelitian atas kehendak diri sendiri dan tidak ada unsur paksaan yang dilakukan oleh penliti. Sebelum melaksanakan penelitian informan harus mengetahui manfaat penelitian, tujuan penelitian, prosedur penelitian, resiko penelitian dan kerahasian informan karya tulias ilmiah. Setelah mendapatkan penjelasan tersebut infroman berhak memutuskan untuk menerima atau menolak menjadi informan penelitian.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

Apabila informan menyetujui untuk menjadi responden setelah mendapatkan penjelasan yang lengkap dan terbuka dari peneliti, maka peneliti akan memberikan surat persetujuan untuk di tandatangani

2. **Memahami Aspek Keadilan**

Prinsip keadilan mengandung makna bahwa semua subjek penelitian memperoleh keuntungan dan beban secara merata serta sesuai dengan kemampuan subjek, tanpa membedakan jenis kelamin, suku atau budaya, maupun agama.

3. **Memperhitungan Manfaat dan Kerugian yang ditimbulkan**

Pada prinsip ini peneliti harus mempertimbangkan manfaat dan kerugian penelitian. Peneliti harus mempertimbangkan manfaat yang maksimal bagi responden dimana hasil penelitian akan di tetapkan selain itu peneliti harus meminimalisir dampak yang merugikan bagi responden, baik kerugian fisik maupun material.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN