

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB LAMA WAKTU TUNGGU
PELAYANAN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT
JALAN RSU QUEEN LATIFA YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

INKKA LORENZA
191204047

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB LAMA WAKTU TUNGGU
PELAYANAN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN
RSU QUEEN LATIFA YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

INKKA LORENZA
191204047


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Perkam Medis
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

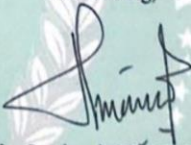
Tanggal: 14 Juli 2022

Mengesahkan:


Penguji,

Pembimbing,


dr. Endang Purvanti, Sp.M., M.Kes
NIDN: 8852710016


Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M
NIDN: 0508099302

Keprodi,


Laili Rahmatul Ilimi, A.Md., SKM., MPH
NPP: 2014.13.0072

HALAMAN PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Inkka Lorenza

NPM : 191204047

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul KTI : Faktor – Faktor Penyebab Lama Waktu Tunggu Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUD Queen Latifa Yogyakarta.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Dengan surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 22 Juni 2022



Inkka Lorenza

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan nikmat-Nya yaitu berupa kesehatan, kekuatan, dan kesabaran sehingga peneliti dapat melaksanakan dan menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Penyusunan karya tulis ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan judul “Faktor-faktor penyebab lama waktu tunggu pelayanan di tempat pendaftaran pasien rawat jalan rumah sakit”. Selama proses penulisan karya tulis ilmiah sebagai tugas akhir ini, saya menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya karya tulis ilmiah. Saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu saya, yaitu :

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku ketua prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Eniyati, SST., MHkes selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Tahun 2022
4. Imaniar Sevtiyani, S.K.M, M.K.M., selaku dosen pembimbing Karya Tulis ilmiah yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti.
5. dr.Endang Purwanti, Sp. M., M.Kes selaku penguji Karya Tulis Ilmiah.
6. Dr. Dani Syahirul Alim, MMR selaku direktur RSUD Queen Latifa Sleman Yogyakarta
7. Putri Yuliana, SKM selaku kepala bagian unit rekam medis di RSUD Queen Latifa Sleman Yogyakarta
8. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat dari awal kuliah hingga penyusunan karya tulis ilmiah.
9. Sahabat dan Teman-Teman tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tak henti-hentinya.

Semoga Allah SWT senantiasa menglimpahkan kebaikan kepada semuanya, atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan menambah wawasan bagi pembaca khususnya dibidang Rekam Medis. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Yogyakarta, Juni 2022

Inkka Lorenza

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Rumah Sakit	5
B. Rekam Medis	5
C. Pendaftaran Pasien.....	6
D. Waktu Tunggu Pelayanan	7
E. Kerangka Teori.....	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	10
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	10
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan	10
C. Subjek dan Objek Penelitian	10
D. Definisi Istilah.....	11
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	12
F. Keabsahan data.....	13
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	13
H. Etika.....	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	15
A. Hasil.....	15
B. Pembahasan.....	31
C. Keterbatasan.....	35
BAB V PENUTUP	36
A. Kesimpulan	36
B. Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Definisi Istilah	11
Tabel 4 1 Waktu Tunggu Pasien Umum	22
Tabel 4 2 Waktu Tunggu Pasien BPJS.....	23

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka teori	9
---------------------------------	---

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara petugas.....	41
Lampiran 2 Pedoman wawancara pasien	42
Lampiran 3 Pedoman wawancara Triangulasi	43
Lampiran 4 Checklist observasi.....	44
Lampiran 5 Informed consent.....	46
Lampiran 6 Surat Persetujuan studi pendahuluan.....	47
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian	48
Lampiran 8 Jawaban Surat Izin Penelitian	49
Lampiran 9 Persetujuan Etik Penelitian	50
Lampiran 10 Hasil Plagiarisme.....	52
Lampiran 11 Jadwal Pelaksanaan KTI.....	54
Lampiran 12 Lembar Bimbingan.....	56

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN