

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rumah Sakit menurut Permenkes Nomor 30 tahun 2019, adalah sarana penyelenggaraan kesehatan perseorangan secara lengkap dengan menyelenggarakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Setiap rumah sakit memiliki komitmen untuk menjalankan rekam medis. Sebagaimana diatur dalam Permenkes Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 yang menyebutkan Rekam medis adalah dokumen yang berisi catatan dan laporan terkait catatan dan laporan pribadi pasien, pemeriksaan, pengobatan, dan pelayanan lain.

Salah satu indikator mutu rekam medis rawat jalan adalah waktu tunggu penyediaan rekam medis rawat jalan. Penyediaan rekam medis ditentukan sejak pasien mulai menyelesaikan pendaftaran sampai dengan tersedianya rekam medis di klinik. Jika rekam medis cepat datang ke klinik, maka pemberian pelayanan juga cepat. Salah satu jenis penyajian petugas rekam medis yaitu penyediaan rekam medis, bahwa kinerja petugas dalam menyediakan rekam medis kurang baik maka akan menyebabkan terjadinya keterlambatan dan kemunduran penyediaan rekam medis, sehingga akan mempengaruhi proses pelayanan kesehatan yang diberikan. Berdasarkan Kepmenkes RI No. 129/Menkes/SK/II/2008, waktu tepat dalam menyediakan rekam medis pasien rawat jalan adalah ≤ 10 menit. Jika mengalami keterlambatan maka dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu faktor *man, money, machines, methods*, dan *matherials*.

Menurut Herlambang (2016), faktor *man* dilihat dari sumber daya manusia yang mempunyai keahlian di bidang kesehatan. Faktor *money* yaitu uang yang dipergunakan sebagai sarana pembelian bahan medis dan non medis, pembayaran gaji untuk operasional rumah sakit. Faktor *machines* yaitu peralatan kedokteran untuk menunjang pelayanan kesehatan dan mesin canggih yang digunakan rumah sakit. Faktor *methods* yaitu cara yang digunakan untuk melakukan suatu pekerjaan. Faktor *matherials* yaitu bahan-bahan sebagai sarana untuk memenuhi kebutuhan rumah sakit.

Penelitian terkait penyebab keterlambatan waktu penyediaan rekam medis di rawat jalan sudah cukup banyak diteliti. Tetapi, penelitian menggunakan *literature review* terkait judul tersebut belum banyak dipakai. Dengan menggunakan *literature review*, akan menganalisis penelitian sebelumnya untuk menarik kesimpulan terkait penyebab keterlambatan waktu penyediaan rekam medis rawat jalan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti akan menyusun penelitian dengan metode *Literature Review* dengan judul “Penyebab Keterlambatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu “Apakah penyebab keterlambatan waktu penyediaan rekam medis pelayanan rawat jalan di rumah sakit?”

C. Tujuan Literature Review

1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui penyebab keterlambatan waktu penyediaan rekam medis pelayanan rawat jalan di rumah sakit.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui penyebab keterlambatan waktu penyediaan rekam medis rawat jalan berdasarkan faktor *man* (manusia).
- b. Mengetahui penyebab keterlambatan waktu penyediaan rekam medis rawat jalan berdasarkan faktor *money* (uang).
- c. Mengetahui penyebab keterlambatan waktu penyediaan rekam medis rawat jalan berdasarkan faktor *machine* (mesin).
- d. Mengetahui penyebab keterlambatan waktu penyediaan rekam medis rawat jalan berdasarkan faktor *methods* (cara).
- e. Mengetahui penyebab keterlambatan waktu penyediaan rekam medis rawat jalan berdasarkan faktor *materials* (bahan).

D. Manfaat *Literature Review*

1. Manfaat Teoritis
 - a. Bagi mahasiswa RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan dalam pembelajaran rekam medis, khususnya mengenai waktu penyediaan rekam medis.
 - b. Bagi Prodi Rekam Medis Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, Hasil penelitian ini dapat menambah referensi yang akan melakukan *literature review* dalam pengembangan terkait penyebab keterlambatan waktu penyediaan rekam medis pelayanan rawat jalan.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi rumah sakit, hasil penelitian ini berguna dalam memberikan saran bagi pelayanan kesehatan agar dapat meningkatkan mutu pelayanan terkait penyediaan rekam medis rawat jalan.
 - b. Bagi PMIK, dapat menambah wawasan dalam upaya meningkatkan mutu manajemen rekam medis terutama pada pelaksanaan penyediaan rekam medis rawat jalan.