

## BAB IV

### HASIL DAN ANALISIS

#### A. Hasil

Tabel 4.1 Hasil Pencarian *Literature*

<b>Penulis Dan Tahun Terbit</b>	<b>Desain, Variabel, Analisis</b>	<b>Sampel, Instrumen</b>	<b>Tujuan Penelitian</b>	<b>Ringkasan Hasil</b>
Rahmawati, Nuraini, Hasan (2020)	Kualitatif	<p>Subjek : 5 Petugas rekam medis, 1 petugas,pendaftaran, 2 petugas distribusi,3 petugas <i>tracer</i>,4 petugas riwayat,5 petugas <i>filing</i></p> <p>Instrumen: Wawancara dan Observasi</p>	<p>Melakukan analisis faktor penyebab keterlambatan waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya</p>	<p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa di RSU Haji Surabaya mengalami keterlambatan berkisar 24,39 menit dikarenakan kurangnya pengetahuan petugas, terdapat petugas dengan lulusan SMA, kurang kedisiplinan petugas, dan belum pelatihan, anggaran dana rak penyimpanan belum ada, jumlah rak penyimpanan kurang dan <i>trolly</i> kurang, belum ada SOP, rekam medis tercecer dan tidak masuk dalam rak penyimpanan</p>
Aprilia, Nurmawati, Wijayanti (2020)	Kualitatif	<p>Subjek : 4 petugas rekam medis rawat jalan</p> <p>Objek : 748 dokumen rekam medis</p> <p>Instrumen: Pedoman Wawancara dan Observasi</p>	<p>Mengidentifikasi apa saja faktor yang menyebabkan keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RS Husada Utama Surabaya menggunakan metode 5M (<i>Man, Money, Method, Material,Machine</i>)</p>	<p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa di RS Husada Utama Surabaya mengalami keterlambatan berkisar 13 menit dipengaruhi oleh kurangnya pendidikan, pengetahuan, dan pelatihan petugas, belum ada rincian kebutuhan unit rekam medis, sudah terdapat SIMRS namun petugas telat dalam menghubungi</p>

				unit rekam medis, belum adanya SOP, dan berkas rekam medis tipis dan mudah sobek.
Aliefia, Alfiansyah,Muflihat in (2020)	Kualitatif	Subjek : 3 Petugas rekam medis rawat jalan Objek : 93 berkas rekam medis rawat jalan.  Instrumen: Observasi dan wawancara	Untuk mengetahui berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk penyediaan berkas rekam medis di rawat jalan untuk pasien bedah onkologi di RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya.	Hasil penelitian menunjukkan bahwa di RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya mengalami keterlambatan berkisar 11 menit dikarenakan pengetahuan dan sikap petugas kurang, tidak adanya penghargaan untuk petugas, SIMRS dan komputer eror, tidak ada SPO, berkasnya masih menumpuk diatas meja.
Zahra, Herfiyanti (2021)	Kualitatif	Subjek : 2 petugas <i>filing</i> Objek : 95 rekam medis  Instrumen: Observasi dan wawancara	Untuk menganalisi faktor-faktor keterlambatan penyediaan rekam medis rawat jalan di rumah sakit kurnia cilegon	Hasil penelitian menunjukkan bahwa di rumah sakit kurnia Cilegon mengalami keterlambatan berkisar 12,72 menit dikarenakan tingkat pendidikan petugas rekam medis kurang, petugas tidak disiplin, tidak ada pelatihan, penyediaan dana belum cukup, menggunakan rak biasa yang belum memadai, tidak ada evaluasi SOP, dan berkas rusak, sobek, tercecer.
Sunarti, Rosa, Listiowati (2017)	Mix Method	Subject : 2 registration staff, 2 filling staff, 1 tracer staff, 2 distribution staff,	To analyze the process of providing and distributing medical record files of Yogyakarta Region Public Hospital and polyclinics,	Experienced delays in the provision of outpatient medical records ranging from 41 minutes 43 second, the cause of the time of providing

<i>verification staff, and 3 policlinic nurses. Object : 399 medical record files, Instrumen: Obsevation and interview</i>	<i>analyze any possible factors related to the inaccurate timing of provision and distribution of medical record files in polyclinics of RSUD Yogyakarta.</i>	<i>medical records outpatient in clinics of Yogyakarta region public hospital because the education background there were D-3-medical record-graduated and Senior High school-graduated, lack of truly, have SOP, and document rack medical records is full</i>
--	---	---

## B. Analisis

Tabel 4.2 Analisis Pencarian *Literature*

Variabel	Jurnal 1 Rahmawati, Nuraini, Hasan (2020)	Jurnal 2 Aprilia, Nurmawati, Wijayanti (2020)	Jurnal 3 Aliefia, Alfiansyah,Muflihatun (2020)	Jurnal 4 Zahra, Herfiyanti (2021)	Jurnal 5 Sunarti, Rosa, Listiowati (2017)
Manusia (Man)	Kualifikasi pendidikan kurang yaitu 2 Petugas lulusan SMA, 2 petugas lulusan D-3 Rekam medis, 1 petugas lulusan S1 Psikologi, dan 1 petugas lulusan S1 Keperawatan, dan sarjana diluar rekam medis, kedisiplinan petugas kurang, belum pernah pelatihan	Kualifikasi pendidikan kurang yaitu 1 petugas lulusan SMA, 1 Petugas lulusan D-3 Keperawatan, 1 petugas lulusan S1 akuntansi, belum ada pelatihan mengenai rekam medis	Kualifikasi pendidikan kurang yaitu 41 petugas lulusan SMA dan 27 lulusan D-3 dan D-4	Kualifikasi pendidikan kurang yaitu 1 petugas lulusan D-3 dan D-4	Kualifikasi pendidikan kurang yaitu 1 were D-3 medical record-graduated lulusan D-3 and Senior High school-graduated dan 10 petugas lulusan SMA
Uang (Money)	Belum dijalanka dana untuk peng rak penyimpanan	Hanya melakukan penyusunan terkait kebutuhan rekam medis, tetapi anggaran dana	Tidak adanya penghargaan untuk petugas dan tidak ada dana khusus untuk bagian filing	Penyediaan anggaran dana kurang mencukupi kebutuhan rekam medis.	-

							belum dilakukan
Alat (Machine)	Jumlah rak penyimpanan kurang, komputer eror, dan kurangnya	rak terdapat Wincare petugas telat menghubungi rekam medis.	SIMRS dimana dalam unit	SIMRS komputer eror	dan	Menggunakan rak biasa yang belum memadai,	<i>Lack of the trolley</i>
Cara (Method)	Belum SOP	ada	Belum ada SOP	Belum ada SOP	Tidak	ada evaluasi SOP	<i>Have SOP</i>
Bahan (Material)	Rekam medis berada diluar rak penyimpanan dan diletakkan diatas meja dan kardus sehingga terselip.	Rekam medis berupa lembaran tipis dan mudah sobek.	Berkas medis masih menumpuk diatas meja.	Berkas rekam medis rusak, sobek, tercecer.	Document rack medical records is full		